

PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

INFORME DE GESTIÓN
ENERO A SEPTIEMBRE DE 2021

#Máscercamásvisible

DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

INTRODUCCIÓN

La Personería de Bucaramanga presenta de manera oportuna y transparente los grandes resultados de la gestión adelantada durante el periodo acumulado de enero a septiembre de la vigencia 2021, con el fin de rendirle cuentas a todos nuestros grupos de valor interesados y participantes del desarrollo de nuestros productos y servicios: Entidades, Servidores Públicos y Ciudadanos.

La Personería de Bucaramanga definió una ruta de trabajo en el Plan de Acción Anual, a partir del direccionamiento estratégico del Gobierno Nacional establecido en el Plan Nacional de Desarrollo Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad, la cual contempla la ejecución planificada de productos y estrategias institucionales que permitieran dar cumplimiento a todos los compromisos y requerimientos legales de la Entidad, a la satisfacción de necesidades nuestros grupos de valor y al uso adecuado de los recursos asociados.

El informe presentará los resultados estratégicos y operativos de manera articulada a nuestros 3 grandes objetivos: i) Defensa, protección y promoción de los derechos humanos y el medio ambiente, fortaleciendo la veeduría y participación ciudadana, ii) Vigilancia de la conducta oficial de los servidores públicos de Bucaramanga, iii) Modernización administrativa y desarrollo organizacional permanente al igual que los resultados de la gestión presupuestal y la estrategia de Personería visible.

Los invitamos a continuar esta lectura y les reiteramos nuestro interés de recibir permanentemente sus comentarios y sugerencias acerca de nuestra gestión mediante todos los canales virtuales, escritos y presenciales dispuestos en la siguiente página <https://www.personeriabucaramanga.gov.co/>.”



Misión

La Personería municipal de Bucaramanga, tiene como misión promover y defender los derechos de las personas, acompañar y servir a la comunidad para que se respeten sus derechos fundamentales, ejercer el ministerio público y vigilar la función pública municipal, a través de una gestión oportuna y de calidad.



Visión

En el año 2023, la Personería municipal de Bucaramanga será reconocida por su acercamiento a la comunidad a través del acompañamiento permanente, la efectiva y real participación de la ciudadanía y la inclusión con enfoque diferencial de los sectores más vulnerables; comprometida con la promoción y defensa de los derechos humanos, mediante la prestación de servicios eficientes y oportunos y talento humano competente y comprometido.





Objetivos estratégicos

1. DEFENSA, PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y EL MEDIO AMBIENTE, FORTALECIENDO LA VEEDURÍA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Implementar acciones de protección, defensa y guarda de los Derechos Humanos, encaminadas a salvaguardar el interés general, la prevalencia del bien común y prevenir e intervenir en posibles conductas atentatorias de los Derechos Humanos.

2. VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BUCARAMANGA

Fortalecer la función preventiva y disciplinaria en la gestión pública vigilando la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas, desarrollando actividades de prevención, investigación y sanción de las conductas irregulares en el ejercicio de las funciones de los servidores públicos del ente territorial.

3. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL PERMANENTE

Plantear una línea estratégica ambiciosa acorde con las exigencias normativas de actualización y modernización de las instituciones públicas.



#mascercamasvisible



Política de Calidad

La Personería de Bucaramanga, promueve, protege, orienta y defiende los derechos constitucionales y legales de los ciudadanos, vigila la conducta de los servidores públicos y contribuye a la solución alternativa de conflictos, implementando y manteniendo un sistema de gestión de la calidad que mejore continuamente sus procesos, sustentando en un talento humano competente y comprometido, responsable de prestar servicios con oportunidad y calidad.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Tabla de Contenido

PLAN ESTRATÉGICO.....	7
SEGUIMIENTO A NUESTRO PLAN DE ACCIÓN 2021	8
INDICADORES DE GESTIÓN.....	9
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	11
TASA DE ÉXITO DE TUTELAS	51
SECRETARIA GENERAL.....	52
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN.....	53
TALENTO HUMANO.....	59
GESTIÓN DOCUMENTAL.....	64
RECURSOS FÍSICOS	67
COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	69
CENTRO DE CONCILIACIÓN	85
ATENCIÓN AL USUARIO.....	87
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	90
DERECHOS HUMANOS	93
PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA.....	104
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCION DEL AMBIENTE	126
PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL PIGA 2020-2023	152
PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLITICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA	159
PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRANSITO	184
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS.....	193
GESTIÓN FINANCIERA.....	198
CONTROL INTERNO	203
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG V2.....	210

PLAN ESTRATÉGICO

La Personería de Bucaramanga como órgano de control está llamada a asegurar el cumplimiento de los fines y responsabilidades establecidos por la Constitución y la Ley con el propósito de asegurar la satisfacción de las necesidades de la comunidad en general, así como velar por la efectividad de sus derechos humanos y deberes.

En cumplimiento de lo anterior, la Personería de Bucaramanga en su Plan Estratégico 2021 -2023, “**Más Cerca Más Visible**” se centró en tres (3) objetivos estratégicos, siete (7) estrategias coherentes, coordinadas y cohesionadas que constituyen entre si un instrumento dinámico que orientará la política de gestión de la Institución; estas estrategias se desarrollaran en cincuenta y siete (57) líneas de acción con sus respectivos indicadores, metas, y responsables, con corte a 30 de septiembre de 2021 el nivel de ejecución de dicho plan es del **72,56%**, tal como se evidencia por cada una de las estrategias a continuación:

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCION	NIVEL EJECUCION
OBJETIVO #1 DEFENSA, PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DD HH Y EL MEDIO AMBIENTE, FORTALECIENDO LA VEEDURÍA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1. PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DDHH	8	86,67%
	2. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	5	94,52%
	3. PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL CIUDADANO	7	64,29%
	4. SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS	1	50,00%
	5. PERSONERÍA VISIBLE	6	79,17%
OBJETIVO #2 VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BUCARAMANGA	6. VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL	2	62,50%
OBJETIVO #3 MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL PERMANENTE	7. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	28	70,81%
TOTAL		57	72,56%

SEGUIMIENTO A NUESTRO PLAN DE ACCIÓN 2021

En cuanto al cumplimiento a las actividades programadas en los planes de acción para el año 2021, se elaboraron, se socializaron y se realiza seguimiento mensual con cada líder de proceso.

PLANES DE ACCIÓN 2021	NIVEL EJECUCIÓN MAR21	NIVEL EJECUCIÓN JUN21	NIVEL EJECUCIÓN SEP21
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	42,50%	62,50%	75,00%
DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA	55,00%	71,36%	92,35%
COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	53,57%	71,43%	82,14%
CENTRO DE COCILIACIÓN	51,19%	68,68%	78,30%
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	39,29%	54,76%	70,24%
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	70,00%	78,75%	93,75%
PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLITICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA	47,88%	62,66%	81,43%
GESTION CONTRACTUAL	67,86%	80,00%	90,00%
GESTION DOCUMENTAL	48,20%	67,59%	85,00%
MEJORA CONTINUA	29,17%	58,33%	70,83%
PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO	78,89%	80,37%	88,89%
PARTICIPACION CIUDADANA	48,86%	64,29%	75,00%
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PUBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE	52,08%	62,50%	80,40%
PLANEACION INSTITUCIONAL	30,00%	41,67%	69,33%
TALENTO HUMANO	42,25%	62,12%	73,45%
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS	35,00%	50,00%	75,00%
OFICINA FINANCIERA	27,28%	60,00%	81,27%
ATENCION AL USUARIO	46,25%	59,17%	75,10%
TOTAL / PROMEDIO	48,07%	63,68%	79,86%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

INDICADORES DE GESTIÓN

Cada indicador está orientado a medir aquellos aspectos clave o factores críticos en los cuales la Entidad, se encuentra interesada en realizar seguimiento y evaluación, cobrando gran importancia para la mejora del desempeño institucional, debido a la capacidad de generar información objetiva en torno al avance de la ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos. A continuación, se observa un resumen de los indicadores que son evaluados mensual y trimestralmente.

PROCESO	INDICADOR	TIPO	PERIODICIDAD	TOTAL	META
DERECHOS HUMANOS	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	97%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH FAMILIA	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	98%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	98%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH POLÍTICAS SOCIALES	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	92%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH PATRIMONIO PÚBLICO	Actividades de Buenas Prácticas Ambientales	Eficacia	Semestral	100%	100%
	Cumplimiento de Acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento en la Atención Oportuna de Peticiones	Eficiencia	Mensual	94%	80%
	Tasa de Atención de Tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oportunidad de Respuesta de Quejas	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Tasa de Quejas	Eficacia	Mensual	0%	≤10%
	Nivel de Satisfacción de Usuarios	Eficacia	Trimestral	90%	90%
COMUNICACIONES	Efectividad de Cumplimientos	Efectividad	Mensual	100%	90%
CONCILIACIÓN	Solicitudes Conciliación Menos 63 días	Eficiencia	Trimestral	97%	70%
	Solicitudes Conciliación con Acuerdo	Efectividad	Semestral	35%	20%
	Solicitudes Conciliación Finalizadas	Eficiencia	Semestral	95%	70%

GESTIÓN CONTRACTUAL	Contratos rendidos SIA Observa	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Contratos rendidos SECOP Observa	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Liquidación de Contratos	Eficacia	Anual		80%
CONTROL INTERNO	Presentación Informes Entes Externos	Eficacia	Semestral	100%	100%
	Cumplimiento Programa de Auditoría	Eficacia	Anual		100%
GESTIÓN FINANCIERA	Cumplimiento Presupuesto	Efectividad	Mensual	74%	100%
	Nivel de Recaudo	Efectividad	Mensual	100%	100%
	Tasa Eficacia Presentación de Informes	Eficacia	Mensual	100%	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL	Seguimiento Documentos Pendientes	Eficacia	Mensual	14%	≤20%
	Transferencia de Documentos	Eficiencia	Anual	100%	100%
MEJORA CONTINUA	Producto No Conforme	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Acción de Mejora	Eficacia	Semestral	100%	80%
MINISTERIO PÚBLICO	Cobertura de Diligencias	Eficiencia	Mensual	140%	75%
	Cobertura de Veedurías	Eficacia	Mensual	99%	75%
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Cumplimiento en la atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Nivel de satisfacción de capacitaciones	Eficacia	Trimestral	91%	90%
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Avance de cumplimiento planes de acción	Eficacia	Trimestral	80%	80%
	Tasa Éxito de Tutelas	Efectividad	Trimestral	98%	70%
	Tasa de éxito procesos Judiciales	Efectividad	Anual		20%
RECURSOS FÍSICOS	Oportunidad en la atención a requerimientos de equipos	Eficacia	Trimestral	100%	90%
	Oportunidad en la atención de requerimientos de almacén	Eficacia	Trimestral	100%	90%
GESTIÓN TALENTO HUMANO	Programa de Bienestar	Eficacia	Trimestral	43%	80%
	Programa de Capacitación	Eficacia	Trimestral	68%	80%
	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Eficacia	Trimestral	75%	80%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	Cumplimiento de acompañamientos	Eficiencia	Mensual	88%	80%

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

El Personero Municipal de Bucaramanga, bajo las funciones del Ministerio Público, defiende los intereses de la sociedad Bumanguesa, salvaguarda y promueve los Derechos Humanos, así como vigila el ejercicio eficiente y diligente de las funciones administrativas municipales, en cumplimiento de direccionamiento estratégico y, procurando la oportuna y debida prestación del servicio a la ciudad.

PRUEBAS COVID-19



Alcaldía de Bucaramanga con apoyo del personal de salud de la ciudad, el 25 de enero de 2021, realizaron pruebas de Covid-19, a los funcionarios de Personería de Bucaramanga, Con el objetivo de hacer un diagnóstico serológico; la Secretaría de Salud realizará la toma de pruebas a funcionarios y contratistas.

Daniel Arenas Gamboa, Personero de Bucaramanga, manifiesta que: "Lo que vamos a hacer es una toma de muestra que nos permitirá saber quiénes de nosotros tiene el virus o hemos estado ya en contacto con el COVID-19 y quiénes no.

Las pruebas permitirán tener certeza del estado de salud de los funcionarios con respecto al COVID-19 y las acciones a seguir. Además, esto es un aviso que pueden estar en el primer momento de la enfermedad."

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

DECLARACIÓN PERSONERO SOBRE APERTURA DE COLEGIOS



El 27 de enero de 2021, luego de que la Alcaldía de Bucaramanga analizará con el Comité epidemiológico el comportamiento de la pandemia, se tomó la decisión de que el calendario escolar iniciará de forma no presencial en colegios públicos y privados.

El Personero de Bucaramanga Arenas Gamboa, manifestó: "Por el alto número de contagios de Covid-19, colegios en Bucaramanga realizarán clases sólo de forma virtual, sin embargo, se debe analizar bien la apertura en marzo por temas de contagios masivos".

PUESTO DE MANDO UNIFICADO (PMU)



El 01 de febrero de 2021, El Personero de Bucaramanga Daniel Guillermo Arenas Gamboa, acompañado de la Personera delegada de Derechos Humanos, Sandra

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📞 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Marcela Tavera se encuentran en el Puesto de Mando Unificado (PMU) Policía nacional de Colombia verificando como avanza la marcha de transportadores de carga que atraviesa las principales vías de comunicación de la ciudad, y que tiene como objetivo de exigir garantías para este gremio.

VISITA VICEMINISTRA DE EDUCACIÓN



El 01 de febrero de 2021, El Personero Daniel Guillermo Arenas Gamboa y la Dra. Ana Leonor Rueda Secretaria de Educación se encuentran acompañando a la Viceministra de Educación la Doctora Constanza Alarcón; para definir si el municipio de Bucaramanga retorna las clases presenciales en la modalidad alternancia.

VENDEDORES INFORMALES

El Personero de Bucaramanga, Daniel Arenas, en conjunto con el Director del Departamento Administrativo de la Defensa de Espacio Público (DADEP), Doctor Manuel Rodríguez, el 03 de febrero de 2021 efectuaron un acercamiento con el fin de aunar esfuerzos en la tarea de lograr garantizar al núcleo familiar de los vendedores informales, una intervención integral a través de las distintas secretarías del municipio como la de Salud, Educación, IMEBÚ, Desarrollo Social.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



Asimismo, manifestó que, desde el DADEP, se tiene para este año brindarles a los vendedores informarles varios programas como ubicación en los centros comerciales FEGALI, SAN BAZAR, SANADRESITO CENTRO y suscripción previo ajuste y reglamentación de los contratos de aprovechamiento del espacio público.

DECLARACIÓN SOBRE LA LEGALIZACIÓN DE MIGRANTES VENEZOLANOS - PERSONERO BUCARAMANGA



El día 09 de febrero de 2021, Desde la Personería de Bucaramanga solicitamos a Presidencia de la Republica que se tomen controles estrictos para los ciudadanos venezolanos que se encuentran en estado irregular. No obstante, garantizar los recursos necesarios internacionales y nacionales, en medidas de Educación, Salud y Trabajo.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

MESA DE PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE VICTIMAS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA' (MPVBGA).



La Personería de Bucaramanga, el 08 de febrero de 2021, participó en conjunto con Procuraduría, Defensoría del Pueblo y Alcaldía de Bucaramanga, en la Mesa de Trabajo con el fin de articular la administración central y los entes de control.

DIÁLOGO CON EL ALTO COMISIONADO PARA LA PAZ - DR. MIGUEL CEBALLOS



La Personería de Bucaramanga, en cabeza por el Dr. Daniel Arenas Gamboa, se encuentra emocionada de poder contar con el apoyo del Alto Comisionado para la Paz, Miguel Ceballos, con su visita el pasado 19 de febrero, en el barrio la inmaculada, se dialogó que quiere apostarle la comunidad, a los jóvenes y acabar con la violencia.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Trabajar de la mano con Dr. Miguel Ceballos, es seguir trabajando por los Derechos Humanos de la ciudadanía de Bucaramanga, por convicción, participación, verdad, justicia y reparación son los caminos para la verdadera reconciliación ante la paz.

AFORO DE FUNCIONARIOS DE LA PERSONERÍA DE BUCARAMANGA



El Personero Daniel Arenas, se reunieron el pasado 22 de febrero, con el Secretario de Salud, Nelson Heli Ballesteros, el Subsecretario de Salud, Helbert Panqueva, y la Dra. Claudía de Seguridad Salud en el trabajo. Tratando nuevas medidas para el aforo de funcionarios de la Personería de Bucaramanga.

DECLARACIÓN PERSONERO DANIEL ARENAS - FRENTE A CONTRATISTAS 2020



El pasado 25 de febrero de 2021, La Personería de Bucaramanga a cargo de Daniel Guillermo Arenas Gamboa, da su declaración frente a las recientes denuncias por la falta de pago a los contratistas, incluyendo la abogada a punto de dar a luz.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Daniel Arenas, explicó: “El presupuesto se redujo, por la pandemia, de 5.700 millones de pesos a 4.900, irresponsablemente Katherine Martínez Fontecha contrató 5.700 millones de pesos, teniendo en cuenta que el ingreso real fue de 4.900, es decir, dejaron la institución en déficit de más de 700 millones de pesos”, Asimismo, sé acatarán el fallo de tutela de la abogada Ana María Vargas y otros contratistas.

Cabe resaltar que: “Incluso, durante este año, en tres días se ejecutó un presupuesto de 1.300 millones de pesos por la personera anterior, ya hicimos la denuncia ante la Procuraduría”, agregó el Personero.

MESA DE MEDIACIÓN ENTRE FECODE, SES, SECRETARIAS DE EDUCIÓN, SALUD Y LA PERSONERÍA DE BUCARAMANGA



Teniendo en cuenta la petición remitida a la Personería de Bucaramanga, el día 22 de febrero de 2021, el Personero Daniel Arenas Gamboa, cito al despacho el día 26 de febrero de 2021 al Sindicato de trabajadores del sector educativo, ‘Fecode’, ‘SES’, Secretaria de Educación en cabeza de la Dra. Ana Leonor Rueda Vivas y a la Secretaria de Salud dirigida por el Dr. Nelson Heli Ballesteros Vera.

Lo anterior, se dialogó la inquietudes y preocupaciones frente a los diferentes decretos y Resoluciones emitidas por el Gobierno a causa de la pandemia del Covid-19, frente al tema de regreso a clase con el modelo de alternancia.

La Personería de Bucaramanga, es un ente mediador que realiza este acercamiento con el fin de buscar soluciones a los conflictos, que se presenten en aras de proteger los derechos de los niños, niñas, adolescentes y los intereses de todos los ciudadanos.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

REUNIÓN CON CONECTANDO CAMINOS POR LOS DERECHOS



El 03 de marzo, en acompañamiento a la Personería de Bucaramanga juntos fomentamos entornos seguros por los derechos de la población migrante USAID – FENALPER.

PERSONERÍA BUCARAMANGA - INSCRIPCIÓN DE ORGANIZACIONES DE VÍCTIMAS



El 08 de marzo, La Personería de Bucaramanga invita a la inscripción de Víctimas y las Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas interesadas en integrar la mesa de participación efectiva de víctimas para el periodo 2021-2023.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

MOTIVACIÓN PERSONEROS ESTUDIANTILES 09 DE MARZO DE 2021



Es un honor acompañarlos en este proceso electoral a cada uno de ustedes como Personeros Estudiantiles del año 2021, desde la Personería de Bucaramanga, específicamente desde la oficina delegada para la defensa del menor, la mujer y la familia, teniendo como objetivo principal velar y defender los derechos de los niños, niñas y adolescentes del municipio, como eje principal de la sociedad; queremos extender nuestro apoyo y acompañamiento constante en este proceso democrático.

Este es el inicio de una vida de liderazgo y trabajo por la comunidad estudiantil, el cual tendrá que ser el objetivo principal de cada una de sus actuaciones como representantes de los estudiantes ante las diferentes entidades públicas y privadas que desde su labor velan por el bienestar de los niños.

En nombre de DANIEL ARENAS GAMBOA, PERSONERO DE BUCARAMANGA, queremos ofrecerles una Personería de puertas abiertas, *más cercana y más visible* para ustedes, que con gusto y satisfacción los acompañará y guiará durante este año escolar.

MESA MUNICIPAL DE COORDINACIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS

La Personería de Bucaramanga, el día 10 de marzo, participó en la Mesa Municipal de Coordinación de Asuntos Migratorios, el cual asistió el Dr. Lucas Gómez García, Gerente de Frontera de la Presidencia de la República.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



En el diálogo se trataron temas de avance de ofertas, protección y promoción de los Derechos de la población migrante.

MESA INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN A POBLACIÓN MIGRANTE



La Personería de Bucaramanga, el día 19 de marzo participó en la Mesa Interinstitucional para la Atención a Población Migrante para tratar problemáticas relacionadas con educación, salud y niñez migrante; en este encuentro participan Alcaldía de Bucaramanga, Gobernación de Santander, ACNUR, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), @Federación Nacional de Personerías (FENALPER).

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

REUNIÓN PERSONEROS DE SANTANDER (APERSAN)



El Personero de Bucaramanga, Daniel Arenas Gamboa, el día 19 de marzo se reunió con los Personeros de Santander, con el fin de reactivar la asociación de Personerías de Santander (APERSAN), previa a la asamblea general programada para el mes de abril para tratar temas sensibles como el estado actual de las Personerías, sobrecarga laboral, desfinanciamiento, seguridad y riesgo entre otros.

RECORRIDO EN LAS INSTALACIONES DE SAMARITANS PURSE (APERSAN)



El Personero de Bucaramanga, Daniel Arenas Gamboa, el día 23 de marzo realizó un recorrido por las instalaciones del centro de ayuda y atención Samaritan's Purse, con el fin de conocer los servicios prestados y consolidar acuerdos de cooperación en beneficio a la población migrante.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

MESA DE TRABAJO CON POLICIA NACIONAL, ALCALDÍA, INPEC Y PERSONERÍA, TEMA HACINAMIENTO PRESOS



La Personería de Bucaramanga, el día 24 de marzo realizó a una mesa de trabajo con el fin de buscar soluciones que mitiguen la problemática de hacinamiento que se presenta en las estaciones de Policía Nacional, en la cual participó el Brigadier General Javier Martín, el Secretario del Interior, José David Cavanzo (Alcaldía de Bucaramanga), el Director de la Cárcel Modelo, Capitán Fernando González (INPEC) y el Personero de Bucaramanga, Daniel Arenas Gamboa.

REVISIÓN CARRETERAS DE BUCARAMANGA CON EL ALCALDÍA Y EL CONCEJAL NELSON MANTILLA



El Personero de Bucaramanga, Daniel Arenas Gamboa, realizó visita de inspección ocular el día 25 de marzo, con el secretario de Infraestructura (Alcaldía de Bucaramanga), Arquitecto. Iván Vargas, y el presidente de la Junta de Acción

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Comunal del barrio La Inmaculada, Miguel Vargas; para verificar el estado y la condición del corredor vial Chimitá - Café Madrid, el cual se encuentra en mal estado y pone en peligro la vida, la seguridad vial y el patrimonio de los Ciudadanos.

Lo anterior, se realizó por la solicitud del concejal Nelson Mantilla (Concejo de Bucaramanga), con el fin de que desde el municipio se gestione ante (Gobernación de Santander) un mantenimiento urgente preventivo, hasta que se lleve al cabo la contratación por parte de IDESANTANDER.

Como resultado de esta visita el Secretario de Infraestructura (Alcaldía de Bucaramanga), adquirió el compromiso de realizar la gestión ante IDESAM mientras se cumplen los requisitos para la licitación del contrato, para adelantar un proceso de mínima cuantía de manera provisional al mantenimiento de la vía y protección de los derechos y garantías de los ciudadanos; así como el respeto a la vida e integridad física de quienes transitan por este sector.

DECLARACIÓN MEDIOS DE COMUNICACIÓN FRENTE AL TEMA DE MENDICIDAD



Declaración Personero, Daniel Arenas, Frente a la Mendicidad, habla en medios el día 7 de abril de 2021.

Desde la Personería de Bucaramanga, hemos hecho una serie de operativos diarios en la ciudad, en los cuales encontramos varios menores edad, que han sido utilizados o instrumentalizados para sacar provecho o beneficio económico.

En lo que va corrido del año 2021 a la fecha se han logrado recuperar aproximadamente 30 menores de edad; y en lo que ocurrido el día 6 de abril en

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

los barrios Cabecera y Sotomayor, cuatro menores fueron hallados en compañía de adultos presuntamente en actividades de mendicidad.

En uno de los casos, quien estaba a cargo de dos menores, de tres años y siete meses, era una mujer venezolana que no tenía documentación; mientras que en el otro caso los dos menores estaban a cargo de quien se identificó como su padre.

Es por esto que, en conjunto con Migración Colombia, Policía Nacional, ICBF y Alcaldía de Bucaramanga, no vamos a permitir que los niños se han utilizados, y los padres tengan que responder por este delito.

REUNIÓN FACEBOOK LIVE CON FENALPER Y EL PERSONERO DE BUCARAMANGA

PERSONEROS HABLAN SOBRE LA REALIDAD DEL PAÍS

JESUALDO ARZUAGA **DANIEL ARENAS**

Presentado por:
Vanessa Cardenas
y Andrea Castro

¡Conéctate con nosotros por medio de Facebook Live, Santander por la Naturaleza el 13 de abril de 2021!

El día martes 13 de abril, se presentó en directo por Facebook live a las 7 pm en el programa “*LOS PERSONEROS HABLAN SOBRE LA REALIDAD DEL PAÍS*” Jesualdo Arzuaga Director de la Federación Nacional de Personerías – FENALPER y Daniel Arenas Personero del Municipio de Bucaramanga, Personería de Bucaramanga, nos cuentan sobre las problemáticas más grandes en materia de migración, inseguridad, derechos humanos, corrupción y la crisis ambiental; y como presentadoras las abogadas Vanessa Cárdenas y Andrea Abad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

MESA DE TRABAJO PROSPERIDAD EN LAS REGIONES CON ENTES GUBERNAMENTALES



El Personero, Daniel Arenas Gamboa, participó el 15 de abril en el evento "Prosperidad en las Regiones" parte del Plan Nacional de Desarrollo "Pacto por Colombia, pacto por la Equidad" 2018-2022 en coordinación con la Oficina de Gestión Regional. De igual manera, se contó con la participación de Congresistas, Gobernadores, Alcaldes, Diputados, Concejales Municipales, Presidentes de Acción Comunal y la Directora General Dra. Susana Correa Borrero, esto con el fin de visibilizar la importancia de aunar esfuerzos para el beneficio de la población en condición de pobreza extrema.

ACOMPañAMIENTO A MARCHA DEL PARO NACIONAL, HACE PRESENCIA EL PERSONERO DE BUCARAMANGA



Acompañamiento Marcha del 6 de mayo, Bucaramanga finaliza la noche con otro día de manifestaciones pacíficas, La Personería de Bucaramanga presente ante

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

un territorio de paz. Las muestras del arte de Bucaramanga en danza y fiesta fueron las protagonistas de la jornada. La Personería seguimos promoviendo los Derechos Humanos a lo largo de la jornada, seguiremos apoyando la democracia de los ciudadanos.

PARTICIPACIÓN EN LA MARCHA DEL PARO NACIONAL, HACE PRESENCIA EL PERSONERO DE BUCARAMANGA



Participación el día 7 de mayo en la marcha del Paro Nacional, Personero de Bucaramanga, Daniel Arenas, en la Personería de Bucaramanga brindamos garantías para ejercer el Derecho a la Protesta Pacífica, defendiendo los Derechos Humanos. Invitamos a todos los ciudadanos que participan en los plantones manifestándose pacíficamente y a rechazar cualquier acto que perjudique a la comunidad y a la protesta.

EL PERSONERO DE BUCARAMANGA DANIEL ARENAS, REALIZÓ LA REVISIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL, 18 DE MAYO DE 2021



Desde la Personería de Bucaramanga velamos por los Derechos Humanos, es por eso que nuestro Personero Municipal de Bucaramanga, Daniel Arenas, el día 18

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

de mayo acompañado de su equipo de trabajo, monitorea y verifica el equipamiento del Escuadrón Móviles Antidisturbios (ESMAD) de la Policía Nacional, para ejercer la legítima protesta y ser garantes de una marcha pacífica.

DECLARACIÓN DEL PERSONERO DE BUCARAMANGA DANIEL ARENAS, FRENTE LA MESA SITUACIONAL DE DERECHOS Y GARANTÍAS DEMOCRÁTICAS



El Personero Daniel Arenas, el día 24 de mayo realizó acompañamiento permanente en la Mesa Situacional de Derechos y Garantías Democráticas, en la cual se escuchó activamente las denuncias ciudadanas y a la movilización misma, con el fin de velar por todas las organizaciones que están en las calles protestando. La Personería Bucaramanga, en calidad de Ministerio Público y salvaguarda de los Derechos Humanos, tomó atenta nota de las solicitudes ciudadanas, de aquellas personas que están en las calles y los sectores que se siente olvidados. Con el único fin de buscar soluciones para los pendientes históricos que tenemos como país.

PARTICIPACIÓN EN LA MESA DE CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA SECTOR EDUCACIÓN, 24 DE MAYO DE 2021



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

El Personero Daniel Arenas, asistió a la ‘Mesa de Construcción Participativa Sector Educación’, liderada por Gobernación de Santander, como interlocutor territorial, que contribuirá a propiciar espacios de escucha activa en el marco del Paro Nacional. En esta Mesa participaron: Estudiantes, Sindicalistas y Comunidades para buscar soluciones que ayuden a superar las inconformidades.

MESA DE COORDINACIÓN DE LA PROTESTA



El Personero Daniel Arenas Gamboa, el día 27 de mayo participó ‘Mesa de Coordinación de la Protesta’. En la Mesa participaron: Alcaldía de Bucaramanga, Defensoría del Pueblo, Policía Nacional, Transito de Bucaramanga, Bomberos de Bucaramanga y Defensa Civil.

EL PERSONERO DE BUCARAMANGA DANIEL ARENAS Y SU EQUIPO DE TRABAJO, REALIZARON PRESENCIA EN LA MARCHA DEL PARO NACIONAL



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Una vez más el día 28 de mayo, la Personería de Bucaramanga, garante de los derechos humanos acompañó a los manifestantes quienes ejercen su derecho constitucional a la protesta social, en la marcha programada para hoy 28 de mayo en el marco del Paro Nacional. El personero Daniel Arenas Gamboa y delegados marcharon y entregaron mensajes de solidaridad a esta población, que se estima son más de 6 mil personas y se dirigen al parecer a el lugar conocido como “papi quiero piña” del municipio de Floridablanca. El Personero de Bucaramanga, hizo entrega simbólica a la Personera de Floridablanca María Margarita Serrano Arenas, de la marcha pacífica que se desarrolló en jurisdicción del área metropolitana.


EL PERSONERO DE BUCARAMANGA DANIEL ARENAS Y SU EQUIPO DE TRABAJO, REALIZARON PRESENCIA EN LA MARCHA DEL PARO NACIONAL



Una vez más la Personería de Bucaramanga, garante de los derechos humanos acompañó a los manifestantes quienes ejercen su derecho constitucional a la protesta social, en la marcha programada para el 28 de mayo en el marco del Paro Nacional. El personero Daniel Arenas Gamboa y delegados marcharon y entregaron mensajes de solidaridad a esta población, que se estima son más de 6 mil personas y se dirigen al parecer a el lugar conocido como “papi quiero piña” del municipio de Floridablanca. El Personero de Bucaramanga, hizo entrega simbólica a la Personera de Floridablanca María Margarita Serrano Arenas, de la marcha pacífica que se desarrolló en jurisdicción del área metropolitana.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

EL PERSONERO DE BUCARAMANGA DANIEL ARENAS, REALIZA ENTREGA SIMBOLICA DEL PARO NACIONAL



El día 28 de mayo en la marcha del paro Nacional el Personero, Daniel Arenas Gamboa, hizo entrega simbólica a la Personera de Floridablanca María Margarita Serrano Arenas, de la marcha pacífica que se desarrolló en jurisdicción del área metropolitana.

EL PERSONERO DE BUCARAMANGA DANIEL ARENAS, ACTO DE PRESENCIA EN MARCHA DEL PARO NACIONAL



El Personero de Bucaramanga, Daniel Arenas Gamboa y su equipo de la Personería de Bucaramanga, brindan garantías para ejercer el Derecho a la protesta pacífica, defendiendo los Derechos Humanos. Invitamos a todos los ciudadanos que participan en las marchas a que se manifiesten de forma pacífica, y rechazar cualquier acto que perjudique a la comunidad y a la protesta.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

COMITÉ MUNICIPAL DE JUVENTIDES



El Personero Daniel Arenas, Participó el día 01 de junio en el inicio de la inscripción para el 'Comité Municipal de Juventudes'; este es un mecanismo autónomo de participación, concertación, vigilancia y control de la gestión pública, conformada por adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años. La Personería de Bucaramanga, acompañó a los jóvenes que hacen parte de las manifestaciones a que se inscribieran, se les explicó cómo funcionaba el proceso y escuchamos sus inconformidades por los pendientes históricos que tiene nuestro país. En este Comité participó: Registraduría Nacional, la Defensoría del Pueblo, y Alcaldía de Bucaramanga; todos unidos por la formulación de proyectos estratégicos.

PERSONERO DE BUCARAMANGA LOGRÁ VACUNACIÓN PARA PERSONAL DE LA PERSONERÍA



Personero Daniel Arenas, el día 24 de junio indicó que el proceso ha sido lento ya que pocos de sus funcionarios han sido inmunizados. Debido a ello solicitó a la Alcaldía municipal habilitar un espacio único para la vacunación a estos empleados.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERO DE BUCARAMANGA, BRINDA DECLARACIÓN FRENTE AL FALLO EN CONTRA DE LA POLICÍA NACIONAL

Noticias

COLOMBIA

Personería apoya fallo que ordena identificar policías que acuden a protestas en Bucaramanga

El fallo también ordena conocer cuáles son las armas que portará la Policía, antes de su incursión en las manifestaciones.

30 Jun 2021 19:38:34

Redactado por: Noticiasrcn.com



Daniel Guillermo Arenas, Personero de Bucaramanga, afirma que se hará una evaluación previa a la salida a las marchas, donde se verificarán los seriales de los cascos y de la indumentaria, al igual que las armas correspondan a lo establecido en el decreto 0003 del 2021. De esta forma se pretende garantizar la protección de los derechos humanos de los involucrados.

La Personería de Bucaramanga aseguró que ha coadyuvado una acción de tutela interpuesta por el colectivo de abogados Carlos Gaviria Díaz al Tribunal Administrativo de Santander, en el cual solicitan el amparo de los derechos de la protesta pacífica, a la vida y a la integridad de los manifestantes.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERO DE BUCARAMANGA, REALIZA COMUNICADO FRENTE AL CASO DE COMISARIO DE FAMILIA, 1 DE JULIO DE 2021



COMUNICADO

La Personería de Bucaramanga, a través de la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios abrió indagación preliminar contra funcionarios por determinar de la Alcaldía de Bucaramanga por presuntas irregularidades en el nombramiento en propiedad del Comisario de Familia de Bucaramanga, FABIAN GONZALO CANAL ROLON.

Esta Delegada indaga si hubo irregularidades administrativas al expedir la Resolución 0632 del 26 de mayo de 2021, mediante la cual se efectuó el nombramiento en el cargo de Comisario de Familia, Código 202 Grado 26 de la Planta Global del Municipio de Bucaramanga.

Igualmente ordenó la práctica de pruebas con el fin de verificar la ocurrencia de la conducta y determinar si es constitutiva de falta disciplinaria.

Cabe recordar, que el señor FABIAN GONZALO CANAL ROLON, fue suspendido por la Procuraduría Provincial de Bucaramanga, en el ejercicio del cargo por el término de dos (2) meses, por presuntamente agredir físicamente a una ciudadana.

DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

ACOMPañAMIENTO EN ESCENARIOS EN EL MARCO DE LA MINGA



El día 15 de julio se desarrollaron escenarios en el marco de la visita Minga, participamos con los Voceros de la Minga, Gobernación de Santander y autoridades regionales y locales en Consejo de Seguridad revisando las estrategias a implementar para garantizar una marcha pacífica y la seguridad de los habitantes.

La minga se ha caracterizado por su movilización pacífica y ejemplar. En su paso por Bucaramanga, brindaremos garantías a su lucha, a los derechos de los ciudadanos y al respeto. En la Personería primará el interés y el bienestar colectivo. Con la participación de: Federación Nacional de Personerías de Colombia, Personería de Bucaramanga, Personería de Floridablanca, Personería de Piedecuesta, Gobernación de Santander, Policía Nacional, Alcaldía de Bucaramanga, Bomberos de Bucaramanga, Transito de Bucaramanga, Alcaldía de Girón, Alcaldía de Piedecuesta, Defensoría del Pueblo, Procuraduría General de la Nación, Migración Colombia.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

RECIBIMIENTO A LA MINGA INDIGENA



La Minga, el día 17 de julio fue recibida por el Personero Daniel Arenas Gamboa y su equipo de trabajo en el ejercicio de garantizar los Derechos Humanos; siendo esta una fiesta de alegría, paz y respeto nuestros indígenas.

La Minga se ha caracterizado por su movilización pacífica y ejemplar. En su paso por Bucaramanga, brindaremos garantías a su lucha, a los derechos de los ciudadanos y al respeto. En la Personería primará el interés y el bienestar colectivo. Con la participación de: Federación Nacional de Personerías de Colombia, Personería de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

COMUNICADO DEL PERSONERO DE BUCARAMANGA DANIEL ARENAS HACIENDO A LAS AUTORIDADES.

LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA



Lamenta el fallecimiento de **JULIÁN ESTEBAN GÓMEZ**, joven deportista de 13 años que fue atropellado mientras entrenaba en su bicicleta. Enviamos nuestras condolencias a su Familia, amigos y Gobierno Zipaquirá (Cundinamarca).

Hechos como estos no deberían presentarse en el desarrollo de actividades deportivas, es por esto que solicitamos a la Administración Municipal de Bucaramanga y la Gobernación unir esfuerzos para garantizar la vida de los ciclistas en las vías de Santander.

DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Bucaramanga, 18 de julio de 2021

El 19 de julio de 2021, desde la Personería de Bucaramanga lamentamos profundamente el fallecimiento del menor Julián Esteban Gómez, quien perdió la vida en un accidente vial en el departamento de Cundinamarca. Así mismo queremos hacer un llamado a los entes gubernamentales para velar por la vida de los ciclistas.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

INVITACIÓN A TODOS LOS PERSONEROS ESTUDIÁNTILES



El día 21 de julio, la Personería de Bucaramanga, como ente del Ministerio Público y garante de la democracia, se complace en invitar a todos los Personeros Estudiantiles, con el fin de que hagan parte de los procesos de fortalecimiento democráticos; actividades que están vinculadas con la Registraduría Nacional de Colombia e Inderbu.

EVENTO JOVENES DEMOCRATICOS



El Personero Daniel Arenas, garante de los Derechos de los Ciudadanos, el día 24 de julio desarrolló el evento de fortalecimiento de Democracia a jóvenes de colegios privados y públicos, en conjunto con la Registraduría Nacional de Colombia, Inderbu y la Personería de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

DONATÓN DE LIBROS PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD



La Personería de Bucaramanga en cabeza del Personero Daniel Arenas Gamboa, realizó el pasado 26 de julio entrega de libros y juegos a los internos de la cárcel modelo y las estaciones centro, norte y sur de Bucaramanga.

Por parte de la Personería y los centros comerciales Megamall, Caracolí y La Quinta, se lograron recoger más de 1500 libros para ayudar al proceso de resocialización de los internos de este centro penitenciario, esto con el fin de poner un granito de arena para que las personas privadas de la libertad tengan un espacio de aprendizaje y de esparcimiento.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

ENCUENTRO DE PRESIDENTES DE ASOCIACIONES Y CAPITALS DE PERSONEROS DE COLOMBIA



El día 6 de agosto, el señor Personero Daniel Arenas, participa del Encuentro de presidentes de Asociaciones y Capitales de Personeros de Colombia, que se realiza en Chía (Cundinamarca).

El evento, es liderado por la Federación Nacional de Personerías (Federación Nacional de Personeros de Colombia), y tiene el propósito de avanzar en el fortalecimiento institucional de las Personerías del país y la defensa y promoción de los Derechos Humanos.

Asimismo, en dicho evento gracias al Personero Daniel Arenas, se promovió a Bucaramanga (Santander) y su área metropolitana como sede del evento.

Durante la jornada, el doctor Carlos Alfonso Negret Mosquera, Ex Defensor del Pueblo, señaló que: "El trabajo de los Personeros es arduo y requiere pasión y compromiso, por eso el Ministerio Público realiza una labor de vital importancia en cada territorio del país".

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

COORDINACIÓN DÉCIMA ASAMBLEA NACIONAL DE PERSONEROS 2021



El 6 de agosto de 2021, gracias al Personero Daniel Arenas, Bucaramanga fue escogida por primera vez como sede para desarrollar la Décima Asamblea Nacional de Personeros 2021, la cual contará con la participación de defensores de Derechos Humanos Internacionales y Nacionales, y se realizará en el mes de octubre del presente año.

Es por eso, que vamos a trabajar en conjunto con las Personerías del área metropolitana, María Margarita Serrano, Personera de Floridablanca, Freddy Gómez López, Personero de Piedecuesta, para visibilizar el trabajo de Derechos Humanos que realizamos en nuestra ciudad. Con la participación de Federación Nacional de Personerías de Colombia, Personería de Bucaramanga, Personería de Floridablanca, Personería de Piedecuesta.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERO DE BUCARAMANGA HACE PRONUNCIAMIENTO FRENTE A VIDEO QUE CIRCULA EN LAS REDES SOCIALES, 7 DE AGOSTO DE 2021



COMUNICADO



La Personería Municipal de Bucaramanga, tuvo conocimiento de un vídeo que circula en redes sociales, donde presuntamente una mujer se aprovecha de un menor de edad, disfrazándolo de persona discapacitada.

Para la Personería es un hecho indignante, y se activará la ruta en coordinación con la Administración Municipal, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría del Interior, Policía Nacional; con el fin de verificar la identidad de esta persona y ponerla a disposición de las autoridades.

No vamos a permitir que en Bucaramanga se violenten y se vulneren los Derechos de los Menores, seguiremos trabajando de manera articulada con la Alcaldía para garantizar la efectividad de los Derechos Humanos.

DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

GESTIÓN ANTE LA SECRETERÍA DE SALUD, LA VACUNACIÓN DE LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD



El 10 de agosto de 2021, la Personería de Bucaramanga en cabeza del Personero Daniel Arenas Gamboa, gestionó ante la Secretaría de Salud, la vacunación de la Población Privada de la Libertas (PPL), que se encuentran en las Estaciones de Policía Nacional de Bucaramanga.

La cual inició el día de hoy con el acompañamiento del Personero y su equipo de trabajo, velando por la protección de esta población que se encuentra en estado de vulnerabilidad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

EL PERSONERO DANIEL ARENAS GAMBOA LOGRA QUE EN BUCARAMANGA SE DESARROLLE LA DECIMA ASAMBLEA DE PERSONEROS DE COLOMBIA, 13 DE AGOSTO DE 2021



Bucaramanga se prepara para recibir a todos los Personeros del país en la X Asamblea Nacional de Personerías de Colombia, el evento más grande del año que tendrá como sede la ciudad bonita y que contará con invitados sorpresa.

28, 29 y 30 de Octubre se llevará a cabo esta Asamblea Nacional que tiene como objetivo dialogar sobre Políticas de protección a Derechos Humanos y Migración desde las Personerías Municipales.

Este evento será el primero que se desarrollará en la ciudad con apoyo de Federación Nacional de Personerías de Colombia y promete reactivar la economía de la ciudad, ya que contamos con una ocupación de UCI baja y estamos como primera ciudad en mayor vacunación de Colombia, casi logrando la 'inmunidad del rebaño'. Con la participación de: Personería de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

EL PERSONERO DE BUCARAMANGA SE REUNE CON EL ALCALDE PARA EL DÉCIMO ENCUENTRO NACIONAL DE PERSONEROS.



Bucaramanga se prepara para recibir a todos los Personeros del país en la X Asamblea Nacional de Personerías de Colombia, el evento más grande del año que tendrá como sede la ciudad bonita y que contará con invitados sorpresa.

28, 29 y 30 de Octubre se llevará a cabo esta Asamblea Nacional que tiene como objetivo dialogar sobre Políticas de protección a Derechos Humanos y Migración desde las Personerías Municipales.

Este evento será el primero que se desarrollará en la ciudad con apoyo de Federación Nacional de Personerías de Colombia y promete reactivar la economía de la ciudad, ya que contamos con una ocupación de UCI baja y estamos como primera ciudad en mayor vacunación de Colombia, casi logrando la 'inmunidad del rebaño'. Con la participación de: Personería de Bucaramanga y Alcaldía de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

DECLARACIÓN PERSONERO – TEMA EL CARRASCO, 25 DE AGOSTO DE 2021



La Personera de Bucaramanga, se encuentra preocupada por la emergencia sanitaria que se avecina en Bucaramanga y los sectores aledaños, teniendo en cuenta la orden del Juzgado 15 Administrativo que ordena el cierre inmediato del Carrasco. Es hora de buscar soluciones, la Procuraduría ha enviado un oficio a la Administración de Bucaramanga, la cual está trabajando en ello para encontrar una solución definitiva. Es importante resaltar que el fallo judicial ocasiona también una “Emergencia Sanitaria” en nuestros municipios al no disponer donde poner los residuos sólidos; estamos en la búsqueda de un sitio final disposición de las basuras. Invitamos a la solidaridad de todos los habitantes del área metropolitana, para que hagamos conciencia del reciclaje y la separación de residuos.

REUNIÓN ASOCIACIÓN DE PERSONEROS DE NORTE DE SANTANDER, ASOCIACIÓN DE PERSONEROS DE SANTANDER Y LA ASOCIACIÓN DE PERSONERIAS DE LA MEDÍA COLOMBIA.



Asociación de Personeros de Norte de Santander (APERNORTE), la Asociación de Personeros de Santander (APERSAN) y la Asociación de Personerías de la Medía Colombia (ASPERMECOL), se reunieron el día 25 de agosto en el Páramo

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

de Santurbán y se llevó al cabo una mesa de trabajo de Diálogo sobre el Páramo de Santurbán, y se analizó el importante papel del ministerio público que debe desempeñar en la defensa de los Derechos Humanos, Derechos Fundamentales y del Medio Ambiente. Con la participación de: Personería de Bucaramanga, Federación Nacional de Personerías, Personería de Manizales.

PERSONERO DE BUCARAMANGA HACE UN LLAMADO AL GOBIERNO NACIONAL Y AL MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO.



El día 26 de agosto de 2021, la Personería de Bucaramanga hace un LLAMADO al Gobierno Nacional y al Ministerio de Ambiente y Desarrollo, para darle una solución a la emergencia sanitaria que se presenta en los diferentes municipios que actualmente tienen la disposición final de residuos sólidos en el Carrasco.

La Personería de Bucaramanga asistió y participó de la mesa de trabajo sobre la problemática de emergencia sanitaria, por la no disposición final de las basuras en el Carrasco, el Personero de Bucaramanga el Dr. Daniel Guillermo Arenas Gamboa invitó a las diferentes Personerías del área metropolitana de Bucaramanga y Matanza a lograr una articulación de soluciones efectivas y contundentes sin seguir afectando a la ciudadanía, además de seguir trabajando en campañas de responsabilidad ambiental incentivando la separación en la fuente de residuos sólidos, y a los que puedan hacer compostaje casero lo hagan para así evitar lixiviados.“

Cabe resaltar que la mesa de trabajo fue convocada por la Defensoría del Pueblo y contó con la presencia nacional de la Delegada de Derechos colectivos y de ambiente.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

CREACIÓN ARTICULACIÓN PARA OPERATIVO ESPRESS.



El Personero de Bucaramanga, Daniel Arenas Gamboa, el pasado 7 de septiembre se reunió con el Brigadier General, Samuel Bernal, comandante de Policía Nacional. La idea del encuentro fue analizar como fortalecer la seguridad de la ciudad.

PERSONERO DANIEL ARENAS REALIZA VISITA A LAS INSTALACIONES DE ACNUR, 13 DE SEPTIEMBRE DE 2021



La Personería de Bucaramanga, el 13 de septiembre realizó una visita en terreno a la casa de acogida de la 'Corporación CORPODINCO y ACNUR, para la protección de Mujeres Víctimas con Niños Menores de Edad, en los cuales se les brinda el refugio y el suplemento de necesidades básicas.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

El Personero, artículo esfuerzos para subsanar estas necesidades tanto para la población venezolana como colombiana, y poder verificar las condiciones que se les brinda a esta población, y constatar sus Derechos Humanos.

VISITA A LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS



La Personería de Bucaramanga, el día 14 de septiembre, en cabeza del Personero Daniel Arenas Gamboa, realizó una visita en terreno las instalaciones de ACNUR, Organización Internacional Para los Migrantes, Organización de las Naciones Unidas, Gerencia Fronteras, Cruz Roja, Corporación Opción Legal y UNICEF; para la protección de Personas en Estado Irregular Transitorio, en los cuales se les brinda apoyo en Salud y Jurídico.

El Personero, artículo esfuerzos para apoyar esta población y poder verificar las condiciones que se les brinda, y constatar sus Derechos Humanos.

REUNIÓN EN LA CÁMARA DE REPRESENTANTES.

El día 16 de septiembre, el señor Personero de Bucaramanga, Daniel Arenas Gamboa, en compañía del Director Ejecutivo de Federación Nacional de Personerías, Jesualdo Arzuaga, El Apoyo y Gestión del Presidente de Asociación de Personeros del Cauca; entregaron invitación formal a la Presidenta de la Cámara de Representantes, Jennifer Arias, y el Presidente del Senado de la República y Director de la Unidad Nacional de Protección, para hacer parte de la X Asamblea Nacional de la Ciudad Bonita el 28 de octubre.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



Igualmente, se solicitó a la Presidenta de la Cámara el impulso para el proyecto de ley 103 de 2020 sobre fortalecimiento de las Personerías municipales; quien se comprometió a adelantar este proyecto esencial para la protección de los Derechos Humanos en el país.

OPERATIVO CON LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA



La Personería de Bucaramanga, el día 22 de septiembre, atendió las múltiples quejas realizando acompañamiento a operativos desarrollados por Tránsito de Bucaramanga y Policía Nacional, en aras de garantizar la seguridad, movilidad y espacio público en las vías de la ciudad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

ENCUENTRO ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DE PERSONEROS DE SANTANDER - APERSAN



Desde la Personería de Bucaramanga, queremos informar que se ha realizado los días 23 y 24 de septiembre la Asamblea Departamental de Personeros de Santander (APERSAN), la cual se hizo en San Gil.

En dicha Asamblea se tocaron temas de Derecho Disciplinario, los desafíos que tienen hoy día los Personeros y sus condiciones financieras, y el lugar que se tienen el Ministerio Público. Asimismo, se culminó el evento en Barichara, con la elección de la Junta Directiva de la cual el Personero Daniel Arenas Gamboa, quedo designado como Presidente de la Asociación de Personeros de Santander (APERSAN).

PERSONERO DE BUCARAMANGA ASISTE A CONSEJO DE SEGURIDAD, 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021



La Personería de Bucaramanga, asiste al Consejo de Seguridad que se adelanta de manera articulada con: Policía Nacional, Ejército Nacional, Migración Colombia, Tránsito de Bucaramanga, Fiscalía, Unidad Nacional de Protección y Alcaldía de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

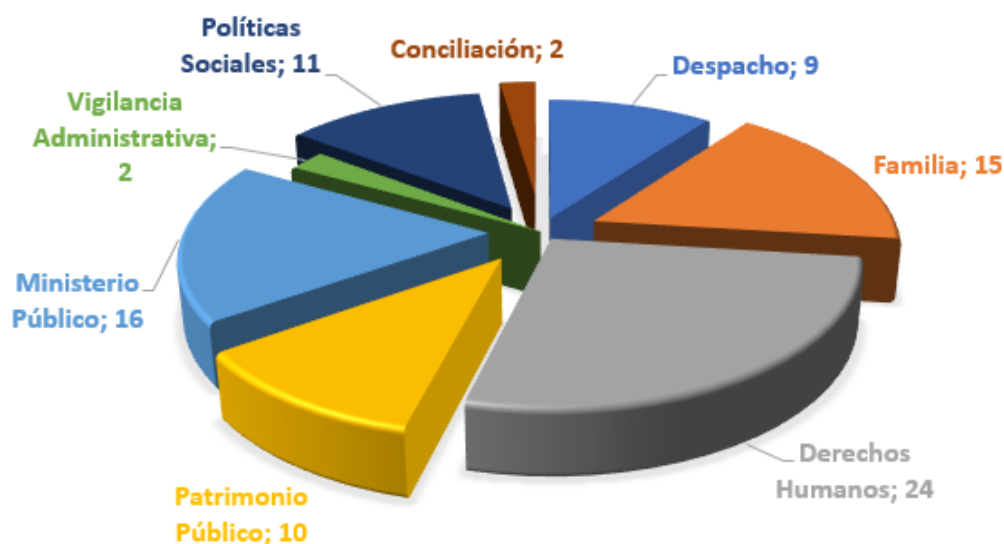
TASA DE ÉXITO DE TUTELAS

Mide la efectividad en la gestión de tutelas por parte de la Entidad.

DATOS	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Sep	Acumulado
Número de fallos de tutelas a favor de la entidad	29	23	36	88
Número de tutelas contra la entidad	31	23	36	90
CUMPLIMIENTO	94%	100%	100%	98%

Este indicador mide la efectividad de la gestión frente a las acciones de tutelas atendidas y que tuvieron un resultado favorable a la entidad en el período enero a junio, arrojando un porcentaje de **98%**.

Proceso	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	Acumulado
Despacho	4	3	2	9
Familia	7	1	7	15
Derechos Humanos	7	10	7	24
Patrimonio Público	3	1	6	10
Ministerio Público	4	3	9	16
Vigilancia Administrativa	1	1	0	2
Políticas Sociales	3	4	4	11
Conciliación	1	0	1	2
Secretaría General	1	0	0	1
Total	31	23	36	90



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga
 @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

SECRETARIA GENERAL

La Secretaría General de la Personería de Bucaramanga, es el área administrativa que integra la coordinación efectiva de los principales procesos de apoyo a la gestión, su propósito principal se enmarca en planear, diseñar, dirigir, ejecutar y controlar la administración del talento humano, garantizar la correcta consecución, ejecución y administración de los recursos físicos de la Entidad apoyando en lo de su competencia el proceso de contratación para el mantenimiento, conservación de bienes, seguros y servicios institucionales, coordina el proceso transversal denominado gestión documental y acompaña el proceso de comunicaciones e imagen institucional en la elaboración de estrategias efectivas que permitan difundir la gestión de la entidad, de acuerdo con los procedimientos establecidos y la normatividad vigente que garantice el cumplimiento de la misión institucional, área que presenta informe gerencial de actividades efectuadas en el periodo enero a septiembre de 2.021, como responsable de suministrar las condiciones requeridas para el funcionamiento eficaz de la Entidad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN



Lo que hacemos

Este proceso se ocupa de la adquisición bienes y servicios necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad, conforme los requerimientos que se presenten en el transcurso de la ejecución de las actividades en caminadas a la protección de los derechos humanos, los intereses ciudadanos, el ejercicio del ministerio público, la vigilancia de la función pública y el fortalecimiento institucional.

Este proceso nace con el requerimiento del bien o servicio y termina una vez efectuadas a cabalidad todas las obligaciones que dieron origen al proceso contractual de conformidad con la ley.



Más Cerca Más Visible

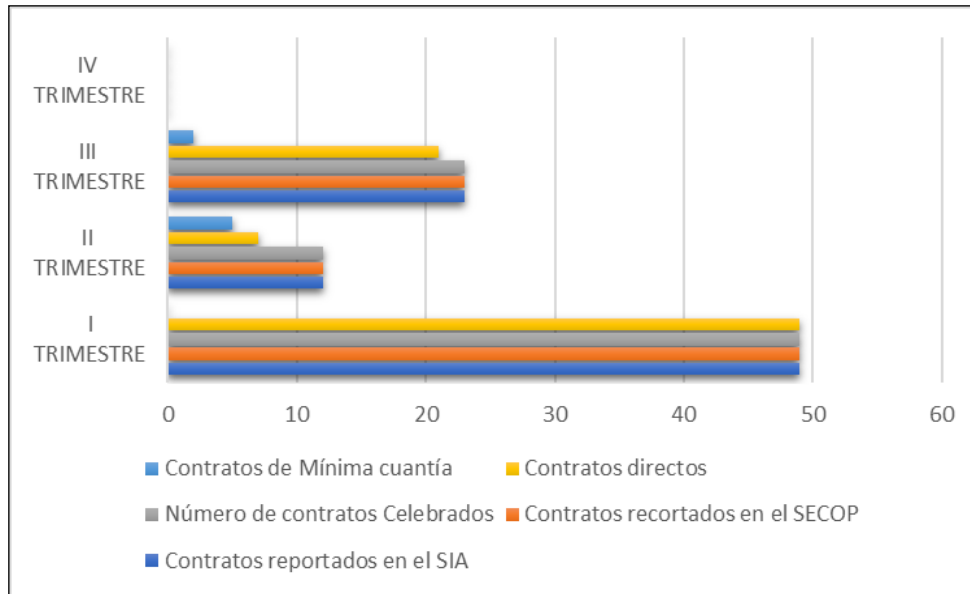
La Personería de Bucaramanga en cumplimiento del Plan Estratégico, ha procurado garantizar el cumplimiento efectivo y eficaz de los principios, derechos y deberes constitucionales, legales y contractuales. En consecuencia, promovió dentro de la contratación pública, los principios de transparencia, selección objetiva, libre concurrencia, economía, entre otros, mediante el cual se logró la participación de manera libre y concurrída de los interesados en contratar; estableciendo mecanismos y exigencias razonables de conformidad con las normas contractuales vigentes. En consecuencia, a 30 de septiembre de 2021, la Personería de Bucaramanga ha realizado 77 procesos de contratación directa, y se realizaron 7 procesos de mínima cuantía de los cuales 2 fueron declarados desierto.

ACTIVIDADES/SERVICIOS	CANTIDAD
Contratos reportados en el SIA	84
Contratos recortados en el SECOP	84
Número de contratos Celebrados	84
Contratos directos	77
Contratos de Mínima cuantía	7

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



De esta manera a continuación se presenta la información de la gestión de contratación con corte al tercer trimestre del 2021:

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

CONTRATACION DIRECTA					
MES	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	TOTAL
ENERO	1	14	21	2	38
FEBRERO	0	2	2	0	4
MARZO	0	4	3	0	7
ABRIL	1	2	2	0	5
MAYO	0	0	1	0	1
JUNIO	0	0	1	0	1
JULIO	0	1	2	0	3
AGOSTO	1	3	4	0	8
SEPTIEMBRE	1	4	5	0	10
TOTAL	4	30	41	2	77

MÍNIMA CUANTÍA				
MES	CONTRATO DE SEGUROS	SUMINISTRO	PRESTACION DE SERVICIOS	TOTAL
ENERO	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0
ABRIL	1	1	0	2
MAYO	0	0	0	0
JUNIO	1	1	1	3
JULIO	0	2	0	2
AGOSTO	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0
TOTAL	2	4	1	7



En Resumen

TOTAL DE CONTRATOS SUSCRITOS CON CORTE AL TERCER TRIMISTRE DEL AÑO 2021	
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION Y/O PROFESIONALES	71
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	4
SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	2
CONTRATO DE SEGUROS	2
SUMINISTRO	4
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	1
TOTAL	84



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga
 @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050
 info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2021 se realizó la revisión y actualización de los procedimientos que hacen parte del proceso de contratación en la entidad. De esta manera dentro de los logros significativos pueden señalarse los siguientes:

- Mediante resolución No 028 de enero 29 de 2021 se actualizó y publicó en el SECOP I el plan anual de adquisiciones de la entidad de conformidad con los lineamientos de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.
- mediante comité directivo del mes de febrero, se aprobaron y socializaron los siguientes formatos, que empezaron a regir a partir del 02 de marzo de 2021:

NUMERO DEL FORMATO	NOMBRE DEL FORMATO	VERSION	CLASE DE PROCESO
PGC-F-001	HOJA DE RUTA MINIMA CUANTIA	3.0	MINIMA CUANTIA
PGC-F-002	HOJA DE RUTA CONTRATACION DIRECTA CPS	5.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-003	EVALUACIÓN SATISFACCIÓN PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-004	INFORME DEL SUPERVISOR SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	3.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-005	INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRACTUALES	3.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-006	REQUERIMIENTO TÉCNICO DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-007	CERTIFICADO DE INEXISTENCIA O INSUFICIENCIA DE PERSONAL	1.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-008	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-009	ESTUDIOS PREVIOS (Art. 2.2.1.1.2.1.1. Decreto 1082 de 2015) CPS	1.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-010	INVITACION A PRESENTAR PROPUESTA CPS	1.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-011	MINUTA DE CONTRATO CPS	1.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-012	DESIGNACION / NOTIFICACIÓN DE SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-013	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-014	ACTA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-015	COMUNICACION DE ACEPTACION DE OFERTA	1.0	MINIMA CUANTIA
PGC-F-016	ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-017	INVITACION MINIMA CUANTIA	1.0	MINIMA CUANTIA
PGC-F-018	ESTUDIOS DEL SECTOR ECONOMICO PARA	1.0	MINIMA CUANTIA

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

	PROCESOS DE SELECCIÓN DE MINIMA CUANTIA		
PGC-F-019	AUDIENCIA DE CIERRE Y APERTURA DE SOBRES	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-020	DESIGNACIÓN COMITÉ EVALUADOR	1.0	MINIMA CUANTIA
PGC-F-021	INFORME DE EVALUACION DE PROPUESTAS DE MÍNIMA CUANTÍA	1.0	MINIMA CUANTIA
PGC-F-022	ACTA DE INICIO DEL CONTRATO O CONVENIO	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-023	ACTA DE EJECUCIÓN PARCIAL	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-024	ACTA DE EJECUCIÓN FINAL	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-025	ACTA LIQUIDACIÓN BILATERAL	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-026	ACTA TERMINACIÓN Y LIQUIDACIÓN ANTICIPADA POR MUTUO ACUERDO	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-027	ACTA LIQUIDACIÓN UNILATERAL	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-028	ACTA SUSPENSIÓN	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-029	ACTA REINICIO	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-030	ACTA DE FINALIZACION	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-031	ACTA MODIFICATORIA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	1.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-032	ACTA ACLARATORIA	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-033	CONSTANCIA DE CIERRE DE EXPEDIENTE CONTRACTUAL	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-034	HOJA DE RUTA CONTRATACION DIRECTA	0.0	CONTRATACION DIRECTA
PGC-F-035	CERTIFICACION DE OBJETO NO CONTRATADO	0.0	CONTRATACION DIRECTA
PGC-F-036	INVITACION A PRESENTAR PROPUESTA CONTRATACION DIRECTA	0.0	CONTRATACION DIRECTA
PGC-F-037	ACTO ADMINISTRATIVO DE JUSTIFICACION	0.0	CONTRATACION DIRECTA
PGC-F-038	ACTA DE VERIFICACION DE DOCUMENTOS CONTRATACIÓN DIRECTA	0.0	CONTRATACION DIRECTA
PGC-F-039	CERTIFICACION DE PLAN DE ADQUISICIONES	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-040	MATRIZ DE RIESGOS	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-041	CERTIFICADO AUTORIZACION OBJETO IGUAL	0.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-042	ACTA DE VERIFICACION DE EXPERIENCIA E IDONEIDAD	1.0	CONTRATACION DIRECTA - CPS
PGC-F-043	ORDEN DE LLEGADA DE PROPUESTAS	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-044	ACTA DE EJECUCION DE CPS	1.0	CONTRATACION DIRECTA- CPS
PGC-F-045	INFORME DE JUSTIFICACION DE MODIFICACIONES CONTRACTUALESDE PARA ADICIONALES, MODIFICATORIOS, RECLAMACIONES Y OTROS SI	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-046	MINUTA CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	0.0	CONTRATACION DIRECTA
PGC-F-047	RESPUESTAS A OBSERVACIONES	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-048	ADENDA INVITACION PUBLICA/PLIEGO DE CONDICIONES	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-049	FORMATO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-050	REQUERIMIENTO DEL SUPERVISOR AL CONTRATISTA	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-051	INFORME DE SUPERVISOR/INTERVENTORIA INICIO DE PROCESO SANCIONATORIO	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-052	ACTA DE REUNION	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-053	ACTO DE DECLARATORIA DESIERTA	0.0	TRANSVERSAL
PGC-F-054	ACTA DE APROBACION DE POLIZAS	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-055	MINUTA ADICIONAL	1.0	TRANSVERSAL
PGC-F-056	CITACIÓN AUDIENCIA - INICIO PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO	0.0	TRANSVERSAL

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

PGC-F-057	ANEXO - MINUTA DE CONTRATO CPS	0.0	CONTRATACION DIRECTA
PGC-F-058	ANEXO - INVITACION MINIMA CUANTIA	0.0	CONTRATACION MINIMA CUANTIA
PGC-F-059	ANEXO - COMUNICACION DE ACEPTACION DE OFERTA	0.0	CONTRATACION MINIMA CUANTIA
PGC-P-001	PROCEDIMIENTO DE DECLARATORÍA DE INCUMPLIMIENTO PARA LA IMPOSICIÓN DE MULTA, CLAUSULA PENAL, CADUCIDAD Y/O AFECTACIÓN DE LA GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO	0.0	TRANSVERSAL
PGC-P-002	PROCEDIMIENTO LEGALIZACIÓN Y RADICACIÓN DE CUENTAS DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0.0	TRANSVERSAL

- Se instruyó a los supervisores que participaron del comité Institucional de Gestión y Desempeño del mes de febrero sobre la utilización de los formatos REQUERIMIENTO DEL SUPERVISOR AL CONTRATISTA e INFORME DE SUPERVISOR/INTERVENTORIA INICIO DE PROCESO SANCIONATORIO con el objetivo que estos cuenten con las herramientas para poder ejercer mayor control y requerir a los contratistas que no estén cumplimiento con sus obligaciones contractuales, para poder iniciar el proceso sancionatorio de conformidad a la normatividad legal vigente.
- Se capacitó el día 29 de junio de 2021 a los supervisores de la entidad en materia de contratación estatal.
- Mediante Resoluciones números 117 de julio 01 y 149 de septiembre 21 de 2021 respectivamente, se modificó, actualizo el plan anual de adquisiciones de la entidad de conformidad con los lineamientos de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.
- Se capacitó los días 7 y 29 de septiembre de 2021 a los contratistas y supervisores de la entidad en materia de cargue de cuentas en la plataforma SECOP II.
- Se realizaron 6 mesas de trabajo para revisar los requerimientos técnicos del personal solicitados por los diferentes delegados, jefes de oficina, secretaria general y profesionales especializados, para poder formular el Plan Anual de Adquisiciones de la entidad para la vigencia 2022.

TALENTO HUMANO



Lo que hacemos

Para la Personería de Bucaramanga el talento humano representa su mayor fortaleza, desde la visión de prestar un servicio con calidad y con calidez, no solo como respuesta a la normatividad contenida en el Decreto 1499 de 2017, Decreto 612 de 2018 y demás normas complementarias, sino desde la concepción innata que un funcionario empoderado, capacitado y con bienestar integral, entregará lo mejor de su potencial de trabajo. Es por ello que la Secretaría General planea, ejecuta y administra el talento humano de la entidad, mediante el desarrollo de los distintos planes contenidos en las políticas de la gestión estratégica del talento humano, que procuran el crecimiento íntegro de todos sus funcionarios.



Más Cerca Más Visible

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

En el inicio de la presente vigencia y a pesar de la continuidad de la situación de emergencia económica, ambiental y sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, la Personería de Bucaramanga, con la anuencia de la comisión de personal, ha diseñado un plan institucional anual de capacitación, constituido por 22 actividades que encierran diversos tópicos, pero que igualmente recogen la necesidad y la expectativa propia de los funcionarios y contratistas para la potencialización de sus calidades y cualidades en el desempeño de sus funciones.

Al terminar el tercer trimestre es importante resaltar que se ha cumplido con un **68%** de la programación, al haber desarrollado 15 actividades de las 22 planificadas para la vigencia 2021, a saber:

Nº	CAPACITACIÓN	MODALIDAD	RESPONSABLE	VIGENCIA
1	Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG	Virtual	DAFP	1 trimestre
2	Seguridad y Salud en el trabajo – Jornada de inducción y reinducción.	Virtual	Secretaría General	1 trimestre
3	Contratación Estatal – SECOP	Virtual	Contraloría de Bmanga	1 trimestre

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

4	Acción y mejora de la política de atención al ciudadano – 4 razones	Presencial	Confenalco Santander	1 trimestre
5	Archivo y Gestión documental – SIGED	Presencial	Contratista Secretaría General SIGED	1 trimestre
6	Gestión Ambiental – Manejo de residuos sólidos en nuestro lugar de trabajo.	Presencial	Delegada de Patrimonio Público y CDMB	1 trimestre
7	Gestión del Talento Humano – Empoderamiento del Talento Humano	Presencial	Delegada de Familia	1 trimestre
8	Ética y responsabilidad en el sector público – Curso de Integridad	Virtual	DAFP	1 trimestre
9	Trabajo en equipo - Coaching	Presencial	Cajasan	1 trimestre
10	Derecho Penal	Virtual	Patrimonio Público	2 trimestre
11	Derechos Humanos	Virtual	Secretaria General	2 trimestre
12	Actualización en administración Pública	Virtual	Secretaria General	2 trimestre
13	Mecanismos alternativos de solución de conflictos	Virtual	Conciliación	2 trimestre
14	Control interno Disciplinario	Virtual	Vigilancia Administrativa	3 trimestre
15	Tecnologías de la información y las comunicaciones-TICs	Virtual	Secretaría General	3 trimestre

PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

A partir de la Resolución 0312 de 2019 que establece los estándares mínimos para todas las organizaciones en función de criterios relacionados con su número de empleados, la clase de riesgo que los cubre, la actividad económica y la labor desempeñada, la Personería de Bucaramanga continúa con el desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo- SGSST, en procura de crear un ambiente laboral que garantice la seguridad y la salud física, mental y social de todos sus funcionarios, bajo la premisa de la mejora continua.

Para la vigencia 2021 se ha diseñado un plan que busca mejorar estándares y garantizar que los incidentes, accidentes de trabajo y las enfermedades laborales continúen ajenos a la actividad diaria de la entidad, y, por el contrario, los criterios de cuidado individual y colectivo sean parte de nuestra cultura organizacional.

En este tercer trimestre se han desarrollado 21 actividades de las 28 programadas, equivalentes a un **75%**, siempre con el acompañamiento de la ARL y bajo la dirección y compromiso de la alta dirección de la entidad. Importante

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

resaltar que existen algunas actividades en las que hay dependencia de los recursos que la ARL o la caja de compensación nos puedan suministrar y en las que dependemos de su disponibilidad en tiempos.

Nº	ACTIVIDAD	VIGENCIA
1	Aplicación de la evaluación estándares mínimos (Resolución 0312 de 2019)	1 trimestre
2	Definición de recursos: Establecer el presupuesto para SST del 2021 y realizar ajustes pertinentes.	1 trimestre
3	Formulación, socialización y divulgación del plan de SGSST	1 trimestre
4	Ajustes y actualización de documentos correspondientes a SST de la Personería de Bucaramanga	1 trimestre
5	Revisión anual de la Política y los objetivos del SGSST y su correspondiente divulgación.	1 trimestre
6	Inducción y reinducción del SGSST	1 trimestre
7	Comunicar responsabilidades	1 trimestre
8	Reunión COPASST	2 trimestre
9	Reuniones CCL	2 trimestre
10	Publicación y divulgación del reglamento de higiene y seguridad industrial	2 trimestre
11	Revisión y actualización de requisitos legales. (Matriz de requisitos legales)	2 trimestre
12	Actualización y divulgación de la matriz de identificación de peligros, y evaluación y control de riesgos	2 trimestre
13	Revisión y divulgación del plan de emergencia	2 trimestre
14	Estructurar el programa de vigilancia epidemiológica	3 trimestre
15	Capacitación a los integrantes del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo.	3 trimestre
16	Capacitación a los integrantes del comité de convivencia laboral	3 trimestre
17	Inspecciones de seguridad a instalaciones, elementos de protección personal y elementos para atención de emergencias.	3 trimestre
18	Capacitación para brigadistas.	3 trimestre
19	Alimentación de base de datos de ausentismo por accidente de trabajo, enfermedad laboral y enfermedad común.	3 trimestre

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

20	Seguimiento a trabajadores accidentados o diagnosticados con enfermedad laboral o enfermedad común.	3 trimestre
21	Seguimiento de las investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales y prevención de estas.	3 trimestre

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

Así como la capacitación y la seguridad y salud en el trabajo son importantes para la potenciación de las calidades laborales de los funcionarios, el bienestar social y la motivación son de suma importancia porque permiten generar espacios de integración, solidaridad y fortalecimiento de la salud mental, a partir de actividades que incentivan para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

La Secretaría General ha venido trabajando en fortalecer todos estos escenarios de integración mediante el desarrollo de unas actividades que mejoren la calidad de vida de los funcionarios y que le permitan distensionar su ambiente de trabajo, sin detrimento de las condiciones sanitarias que ha traído la situación de emergencia sanitaria.

Para esta vigencia 2021 y ante la eventualidad de dicha emergencia sanitaria se han planificado 7 actividades según orden cronológico y, a la fecha se han cumplido 3 de ellas equivalentes al **43%** de la programación anual.

Nº	ACTIVIDAD	VIGENCIA
1	Compensación de tiempo laboral Semana Santa	1 Trimestre
2	Celebración día del servidor público	2 Trimestre
3	Celebración del día del amor y la amistad	3 Trimestre



En Resumen

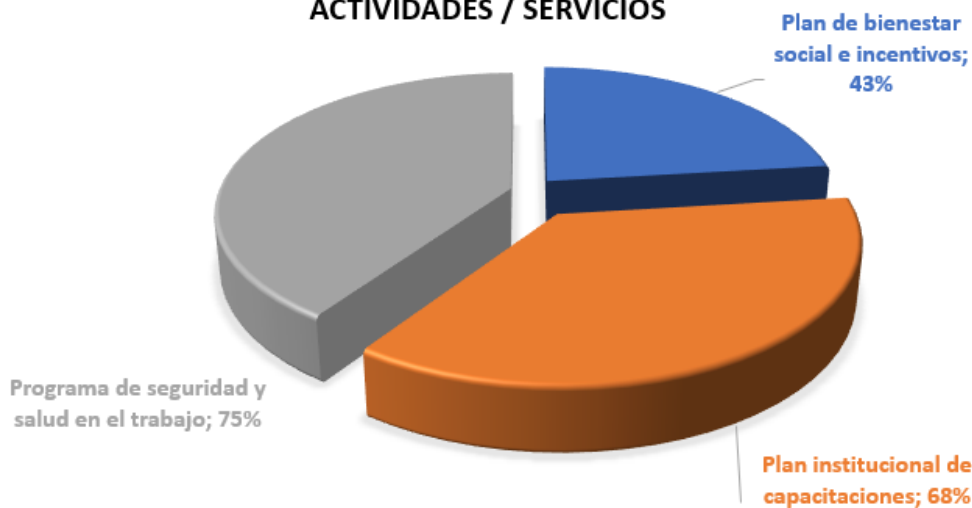
Actividades/servicios	Cantidad
Plan de bienestar social e incentivos	43%
Plan institucional de capacitaciones	68%
Programa de seguridad y salud en el trabajo	75%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

ACTIVIDADES / SERVICIOS



Logros Significativos o Impactos

Actualización del Protocolo Bioseguridad

A la luz de la ampliación hasta el 30 de noviembre del presente año de la emergencia sanitaria emitida por el Gobierno Nacional con ocasión al Coronavirus – COVID 19, la Personería ratificó las acciones correspondientes para proteger y garantizar la salud y la integridad física de los funcionarios y contratistas y, bajo el acompañamiento de la ARL Positiva, se actualizó dicho protocolo.

Adaptación del personal de la entidad a las características impuestas por la emergencia sanitaria.

Se logró con éxito la adaptación a las condiciones laborales, de capacitación, de bienestar social y de seguridad y salud en el trabajo ante la situación cambiante por la declaratoria de la emergencia sanitaria, manteniendo las condiciones de calidad y compromiso con el desempeño de la entidad.

Mínima accidentalidad en el ambiente de trabajo.

En seguridad y salud en el trabajo los índices de accidentalidad han sido mínimos si tenemos en cuenta la ocurrencia de un solo accidente calificado como leve, en el transcurso de la vigencia.

GESTIÓN DOCUMENTAL



Lo que hacemos

El proceso de gestión documental comprende las actividades de revisar, organizar y recibir cada una de las transferencias documentales realizadas por las dependencias responsables del archivo de gestión, al archivo central, a partir del uso de herramientas tecnológicas, logrando disminuir el consumo de papel, sensibilizando el personal y generando cultura de archivo, en el cumplimiento de la directiva presidencial 04 y la normatividad vigente en materia de archivo; en especial con la puesta en marcha del Modelo Integrado de Planeación de Gestión (MIPG) que dio paso a la implementación del Plan Institucional de Archivos (PINAR) el cual fue adoptado y es ejecutado por la Entidad.

Igualmente, el proceso tiene a su cargo la función específica de centralizar, radicar, almacenar y mantener el control de los documentos de la correspondencia y del archivo en la Entidad.





Más Cerca Más Visible

El proceso de Gestión Documental de la Personería de Bucaramanga, cuenta en la actualidad con un software de correspondencia que contiene una organización documental relacionada en series, subseries y tipos documentales de cada uno de los procesos debidamente codificados para las respectivas dependencias, de tal manera que el proceso inicia cuando se recibe en la ventanilla única el documento, se revisa, se clasifica, se direcciona a cada proceso por tema del requerimiento y se le asigna un número de radicado, se registra en el sistema, se escanea y clasifica para ser distribuido a cada responsable del respectivo trámite, de manera que el expediente físico y el electrónico se guarden idénticos, para que cuando se transfiera el archivo de gestión al archivo central se haga tanto físico como electrónico, y de así, esta información quede guardada en sitio web, este software ejecuta el proceso desde su radicación hasta su destino final; los documentos que se reciben por correo electrónico, por página web y físicos, se llevan al software de correspondencia.

El software de correspondencia contratado (SIGED), evita la pérdida de documentos, genera alertas para el cumplimiento de los tiempos de respuesta, clasificando y ubicando los documentos de forma ágil y sencilla, otra ventaja del software, es que permite apreciar en una sola ventana, la información de la correspondencia agrupada, la información archivada y su ubicación, quedando

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

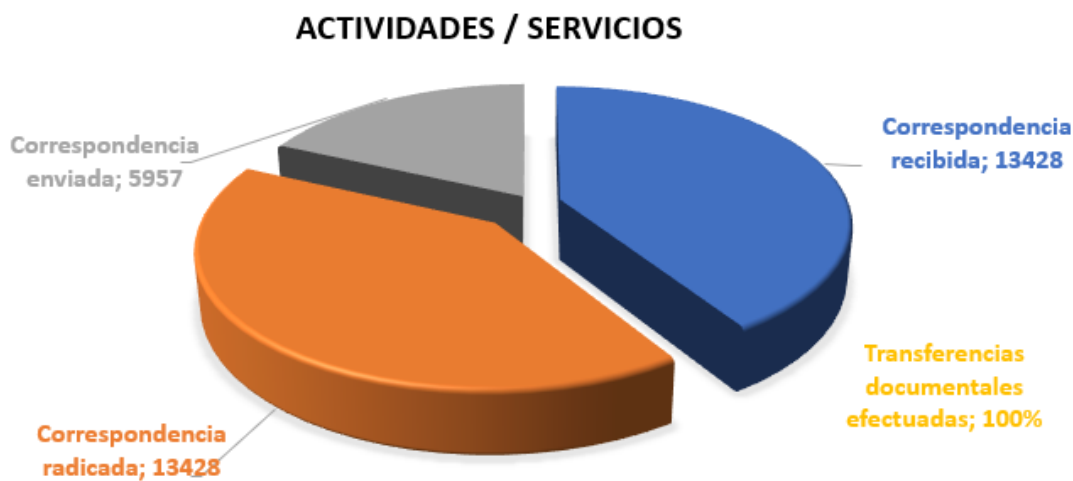
almacenada en la nube, ésta herramienta permite el almacenamiento y control total de los documentos de forma ágil y sencilla.

Correspondencia recibida	
Enero a Septiembre	13428
Correspondencia enviada	
Enero a Septiembre	5957



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Correspondencia recibida	13428
Correspondencia radicada	13428
Correspondencia enviada	5957
Transferencias documentales efectuadas	100%





Logros Significativos o Impactos

Otras de las actividades destacadas del proceso Gestión documental en el periodo junio fueron:

- Se realizó el traslado de 100 cajas de archivo de la bodega del sótano de la Alcaldía de Bucaramanga a la Bodega de la carrera 25 con calle 34.
- Se organizaron 300 cajas de archivo dentro de la actividad de la organización de archivo central.
- Se realizó la actualización de los inventarios de elementos devolutivos de la Personería.
- Se elaboró el Plan de conservación documental y el de preservación documental se encuentra en revisión.
- Se recibió la transferencia física y electrónica del archivo de gestión al archivo central de 11 procesos.

RECURSOS FÍSICOS



Lo que hacemos

El área de recursos físicos de la Personería de Bucaramanga constituye parte fundamental para la efectiva consecución de los insumos requeridos por cada uno de nuestros procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación. Por lo tanto es la base material que soporta el funcionamiento de las distintas actividades tanto misionales como no misionales, que se ejecutan en la Personería de Bucaramanga, Entidad prestadora de servicios que requiere permanentemente una base estructural, constituida por equipos de oficina para el personal, de insumos de papelería o de medios magnéticos necesarios para registrar y almacenar la información, entre otros.

En términos generales, puede concebirse el proceso gestión de recursos físicos, como un soporte de la administración, cuyo objeto es garantizar la adquisición, manejo, control y seguimiento de los recursos que se utilizan como soporte para el ejercicio pleno de la misión en la Entidad.



Más Cerca Más Visible

Pese a la situación administrativa presentada los primeros días del año, cuando la Personera designada comprometió fuertemente el presupuesto para la vigencia 2.021 situación que no ha permitido ejecutar los diferentes planes y programas basados en una debida y acertada planeación, la Personería de Bucaramanga durante el primer semestre de 2021 ha venido trabajando para cumplirle a la ciudadanía; por lo que prioritariamente se realizaron una serie de adquisiciones básicas e inaplazables, las cuales representan la columna vertebral de la gestión de recursos físicos de este ente, el Ministerio Público:

Nº	ADQUISICIONES
1	PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO EN MODULOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD Y NOMINA - TRANSFOR
2	SISTEMA TIPO WEB DE GESTIÓN DOCUMENTAL - SIGED
3	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA LA ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN WEB PARA LA PERSONERÍA DE BUCARAMANGA. –ARCHIVOS DEL ESTADO
4	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ASEO Y CAFETERÍA DE LA ENTIDAD
5	CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS
6	ADQUISICIÓN DE PÓLIZAS REQUERIDAS PARA LA ENTIDAD

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

7	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERÍA, TINTAS Y TONNERS
8	ADQUISICIÓN SEGURO DE VIDA DEL SR. PERSONERO
9	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES PARA LOS VEHICULOS DE LA ENTIDAD.
10	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE CAFETERIA Y UTILES DE ASEO DE LA ENTIDAD
11	MANTENIMIENTO PREVENTIVO AIRES ACONDICIONADOS DE LA ENTIDAD.
12	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS, CORREOS ELECTRONICOS Y WEB MASTER.

No obstante, desde la alta dirección se han adelantado las gestiones necesarias para la consecución de los recursos de presupuesto que permitan dotar a todos los procesos de los recursos necesarios para la ejecución eficiente de los planes de acción.



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
ENTREGA ELEMENTOS DE OFICINA	44 SOLICITUDES ATENDIDAS
ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIO FÍSICO INSTITUCIONAL	2 actualizaciones



Logros Significativos o Impactos

Desde la alta dirección se lideró el proceso de consolidación de las necesidades de todos los procesos de la Entidad, actividad que conllevó a la modificación del Plan Anual de Adquisiciones del Entidad, de conformidad con la Resolución N° 028 del 29 de enero de 2021. Seguidamente se inició el proceso requerido para la consecución de las partidas presupuestales que permitan mitigar eficazmente los requerimientos identificados y aprobados.

A la fecha de cierre del presente informe, la entidad se encuentra en etapa de planeación de los procesos de:

- Suministro de combustibles para los vehículos de la Entidad.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de los aires acondicionados de la Entidad.

COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL



Lo que hacemos

El área de Comunicaciones es parte fundamental de las tareas administrativas, el elemento que hace posible la unión entre todos los funcionarios de la Personería y más visible su imagen corporativa. Tiene como fin desarrollar e implantar estrategias de comunicación que respalden a la Personería de Bucaramanga en el logro de sus objetivos, ofreciendo recursos efectivos de coordinación, apoyo en los procesos de cambios y refuerzo en la integración del personal.

Parte de las funciones que hacemos son: Desarrollar programas de comunicación desde, y para otras áreas de la organización donde el Comunicador social revisa los procesos, pudiendo identificar los elementos que la Personería solicita para cumplir con su misión. Asimismo, los equipos de Comunicaciones informan la gestión adelantada con palabras e imágenes a un público objetivo, normalmente en periódicos, revistas, publicaciones online, radio y televisión. Por otra parte, se llevan a cabo investigaciones, lo que incluye recopilar información, indagar noticias y seguir su averiguación por velar por los Derechos Humanos. Cabe resaltar que el área de Comunicaciones realiza la redacción de artículos o reportaje, revisión de los textos que van a ser publicados para la web, apoyan en la creación de diseños, blogs y podcasts; en la realización de videoclips, y en la adaptación de material para ser utilizado en otros formatos, como teléfonos móviles, entre otros.



Más Cerca Más Visible

El proceso de imagen institucional comprendido en el periodo de enero a septiembre, ha efectuado el acompañamiento a 157 operativos, se han hecho 117 piezas gráficas de información Institucional; 138 Notas periodísticas lenguaje multimedia para redes sociales (operativos, acompañamientos estación de policías, plantones, marchas, manifestaciones del paro nacional, reuniones institucionales acompañamientos a hogares geriátricos, vacunación); 55 Piezas audiovisuales de pronunciamientos del Personero, reuniones institucionales, semana de participación ciudadana, personeros estudiantiles 2021, mesas de participación ciudadana, acompañamientos a mesas de trabajo, apoyo a las diferentes actividades interinstitucionales; 154 medio de comunicación locales y nacionales como: TRO, RCN Radio Bucaramanga, Vanguardia Liberal, Caracol Radio Bucaramanga, RCN TV, Caracol Tv, Radio Nacional Colombia, Oriente Noticias, Oro Noticias, Semana, El Tiempo, CM&, 15, El Frente, Q' Hubo.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



Asimismo, realizamos un producto audiovisual de pronunciamiento del Personero de Bucaramanga, Cabe resaltar que, hay un total de 482 publicaciones en redes sociales Instagram, Facebook, Twitter:

- Actividades 180
- Operativos 103
- Acompañamientos a Estaciones de Policía 61
- Acompañamientos a manifestaciones, Plantones 68
- Diseños alusivos 70



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

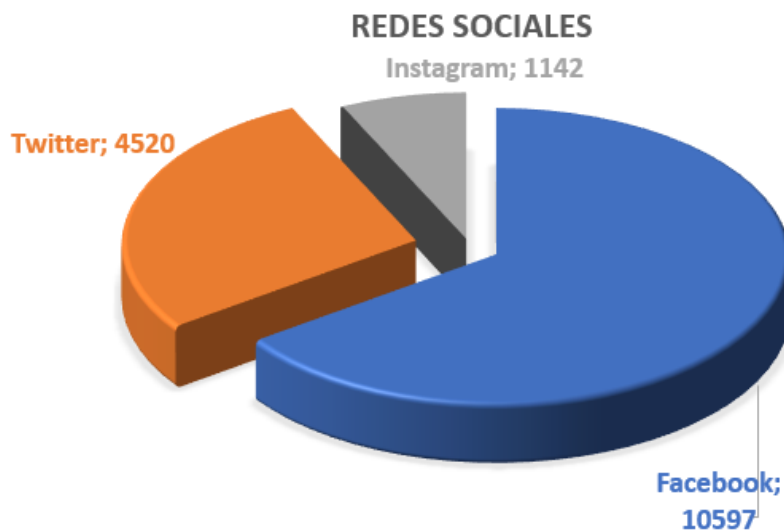
📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



En Resumen

Número de Publicaciones realizadas de enero a junio del 2021:

Actividades/servicios		Cantidad	
Comunicaciones internas		28	
Comunicaciones externas		482	
Redes Sociales	Plataforma	Publicaciones	Seguidores
	Facebook	482	10597
	Twitter	482	4520
	Instagram	482	1142



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos



Por medio de Oriente Noticias, Oro Noticias, siendo estos de Televisión Regional del Oriente (TRO) hemos logrado publicar múltiples declaraciones del Personero de Bucaramanga, como lo son en este caso por el tema de trascendencia de 'Mendicidad Ajena'.



El Medio 'Q'hubo', siempre ha sido participe en las asistencias que realiza la Personería de Bucaramanga en los Plantones, Marchas y Operativos realizados en la Ciudad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

Personería visible

Prensa de la Personería de Bucaramanga, creó un programa informativo que se realiza cada 15 días, con el fin de presentar los temas más relevantes que han ocurrido, trayéndolos a colación en un lapso de 5:00 minutos.

VANGUARDÍA LIBERAL:

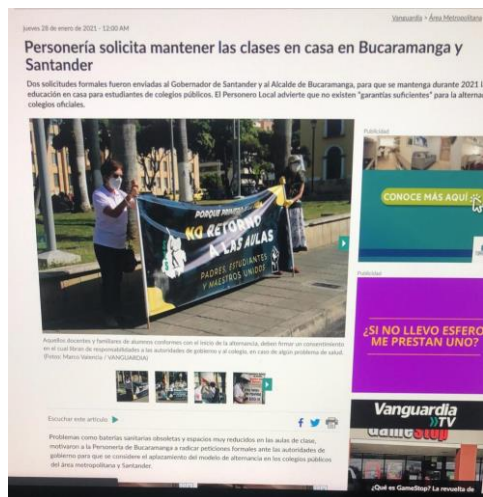


Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



El medio 'Vanguardia Liberal', constantemente a publicado toda información de relevancia que se presenta en la Personería, siendo este uno de los canales más importantes a nivel Regional, en este caso el tema de 'Mendicidad Ajena' que tuvo trascendencia durante 2 semanas en acogida Nacional. Asimismo, las declaraciones del Personero de Bucaramanga frente al tema de 'Alternancia Escolar' y 'La deuda de 677 Millones'.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
 @personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

RCN TELEVISIÓN



El medio 'RCN TELEVISIÓN', publicó información de relevancia que se presenta en la ciudad de Bucaramanga, siendo este uno de los canales más importantes a nivel Nacional e Internacional teniendo un público de 70 millones de videntes. En este caso el tema que se evidenció fue el de 'Mendicidad Ajena' que tuvo trascendencia.

TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE – TRO



El medio Oriente Noticias, publicó información sobre la bebé de 7 meses que era usada para medir limosna, y así mismo varios medios nacionales hicieron esta publicación.

CARACOL TELEVISIÓN



El medio Caracol Televisión, publicó información sobre la bebé de 7 meses que era usada para medir limosna, y así mismo varios medios nacionales hicieron esta publicación, causando un alcance de 70 millones de vistas.

PROGRAMA DE TV SANTANDER POR NATURALEZA



El medio 'Santander Por Naturaleza', creó una rueda de prensa con Fenalper, frente al tema de dificultad que ha vivido las Personerías de Colombia, alcance de 100.000 personas.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Serie de publicaciones en medios como: Caracol, RCN, Blu, TRO, Vanguardía, Oriente Noticias, Radio Nacional Colombia, La W, La FM, entre otros; estas publicaciones todas alusivas a las marchas frente al marco del Paro Nacional.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Publicación frente al tema de presencialidad que se generó en Bucaramanga, de acuerdo a la ley del ministerio de salud, publicaciones en medios de comunicaciones como: RCN, Vanguardía, Caracol, Oriente Noticias, La W, La Fm, TRO y Oro Noticias.

Aplazan el inicio de las clases presenciales en los colegios de Bucaramanga

Con el paso del tiempo se evaluará nuevamente la situación de contagios por covid-19 en la ciudad.

Santanderes - 03 Jul 2021 - 08:38 am



El personero Daniel Arenas señaló: “**me parece que es irresponsable retornar a clases, obligar a las familias enviar a sus hijos a clases a presenciales, cuando todavía no se ha logrado la inmunidad de rebaño** que se tiene previsto el Ministerio de Salud en el mes de septiembre, octubre, y me parece que lo más conveniente es que durante el restante de este año las clases sean presenciales, para cuidar la integridad de los estudiantes”.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Publicación frente al tema de entrega de libros para Personas Privadas de la Libertad, publicaciones en medios de comunicaciones como: RCN, Q'hubo.



Publicación frente al tema de la llegada de la Minga, publicaciones en medios de comunicaciones como: RCN, Q'hubo, Caracol y Vanguardía.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

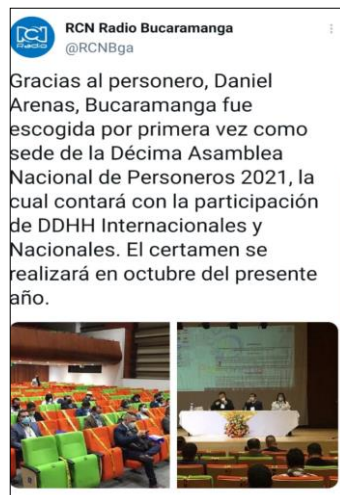
@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



Publicación frente al tema de X Asamblea Nacional de Personeros, publicaciones en medios de comunicaciones como: RCN, Blu Radio, Vanguardía, RCN y La FM.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Publicación frente al tema de Vacunación Personas Privadas de Libertad, publicación realizada por Caracol y RCN.



Publicación frente al tema de Basuras en el Carrasco, publicación realizada Alerta Santander, RCN y Caracol.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Vídeo Declaración y acompañamiento Policía Nacional de los Colombianos; la cual tuvo auge en todos los medios nacionales.



Publicación Frente al tema de la Presidencia de Apersan, publicación realizada RCN, Vanguardía, y Blu Radio.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📞 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Publicación Frente al tema de Transporte Informal, publicación realizada por RCN, Caracol, Blu y Dirección de Tránsito.



#mascercamasvisible

Publicación Frente al tema de Habitante de Calle, Publicación realizada por RCN, Concejal Jaime Beltran y Caracol.

 **RCN Radio Bucaramanga**
@RCNBga

Asi realizaron los operativos de despeje por parte de la [@Personeria_bga](#) en el deprimido de la Avenida Quebrada seca con 27, que se había convertido en una zona de cambuches según denuncia hecha por [@soyjaimeandres](#)



0:21

0 visualizaciones

6:27 p. m. · 15/09/21 · [Twitter for Android](#)

1 Retweet 1 Me gusta

 **Jaime Andrés Beltrán**
@soyjaimeandres

Gracias a que llamamos la atención sobre la situación que se presentaba en el deprimido de la Car 27, hoy se despeja y restablece el orden.

 **Personería B/manga** @Personeria_bga · 1h

Hilo 

La @Personeria_bga acompañó operativo de espacio público y atención de Peticiones, Quejas y Reclamo (PQR). (1/3)

@MigracionCol @PoliciaBmanga

#bucaramanga #personeriamascercamasvisible

[Mostrar este hilo](#)



0:22

 **Caracol Radio Bucaramanga**
@CaracolBga

[#Atentos](#) | Tras las denuncias de Caracol Radio sobre cambuches en el deprimido de la Quebradaseca, la [@Personeria_bga](#) y la [@AlcaldiaBGA](#) realizaron el despeje de la zona.

caracol.com.co/emisora/2021/0...



0:21



0 visualizaciones

5:47 p. m. · 15/09/21 · [Twitter Web App](#)

1 Me gusta

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  [@personeriabucaramanga](#)  [@personeria_bga](#)

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

CENTRO DE CONCILIACIÓN



Lo que hacemos

El Centro de Conciliación en Derecho de la Personería de Bucaramanga fue autorizado mediante Resolución No 2797 del 25 de septiembre de 2008 por el Ministerio del Interior y de Justicia, e Justicia y el Derecho el 1 de Septiembre de 2008, como valor agregado, un plus, con el fin de brindar mediante el mecanismo de la conciliación la posibilidad de la resolución de los conflictos y que las partes por si mismas soluciones sus diferencias con la ayuda de un tercero neutral y calificado denomina conciliador, permitiendo con ello contribuir a una cultura de convivencia pacífica y a la descongestión de los despachos judiciales.

El centro de Conciliación los servicios de conciliación a los ciudadanos residentes en los inmuebles de estratos 0,1,2,3 y 4 en cuantía hasta de 500 SMMLV, en temas como responsabilidad extracontractual en temas médicos, en accidentes de tránsito, préstamos o deudas, fijación, aumento o disminución de cuota alimentaria, reconocimiento de la unión marital de hecho, reconocimiento y liquidación sociedad patrimonial de hecho entre compañeros permanentes, liquidación de sociedad conyugal, temas relacionados sobre contratos civiles y comerciales

El centro para prestar sus servicios a la comunidad cuenta con 1 contratistas quien es un conciliador (abogados en ejercicio y con Diplomado en Conciliación) quienes realizan el trámite conciliatorio y realizan las audiencias de forma virtual



Más Cerca Más Visible

CAPACITACIÓN

La oficina de Conciliación realizó el 28 de junio de 2021, capacitación de forma virtual con el nombre de “La Conciliación como mecanismo alternativo de solución de conflictos”.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

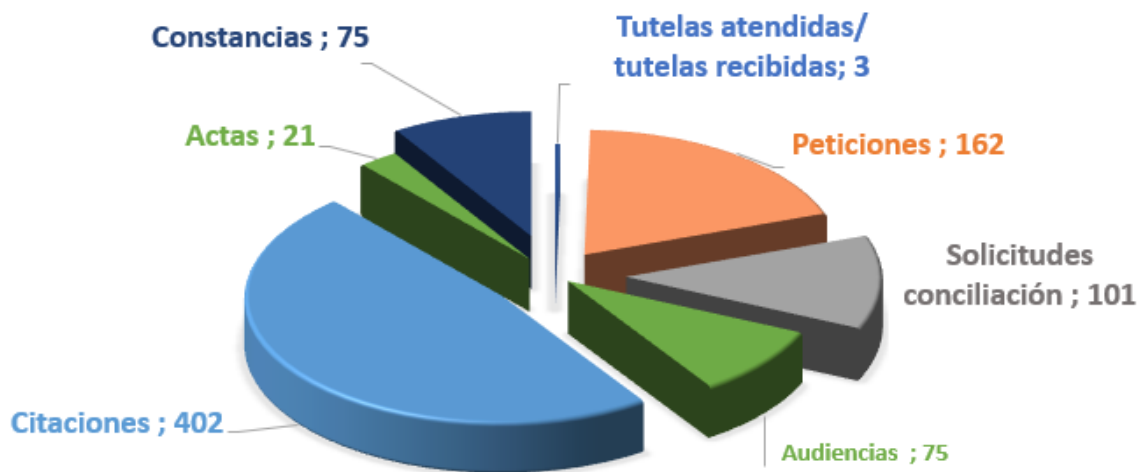
Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	3
Peticiones	162
Solicitudes conciliación	101
Audiencias	75
Citaciones	402
Actas	21
Constancias	75

ACTIVIDADES / SERVICIOS



Logros Significativos o Impactos

Con la anterior gestión correspondiente al tercer trimestre del año 2021 se ha impactado 160 personas, que han acudido al centro de Conciliación con el fin de solucionar de forma pacífica sus conflictos y en caso de no haber logrado un acuerdo han agotado el requisito de procedibilidad para acudir a la jurisdicción ordinaria.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

ATENCIÓN AL USUARIO



Lo que hacemos

El Proceso de atención al ciudadano busca brindar un servicio respetuoso y amable al ciudadano(a), sin distinción ni discriminación, con actitud de servicio; atendiendo sus necesidades y brindando una respuesta oportuna, clara y completa. La Personería de Bucaramanga, en el diseño de las estrategias del servicio al ciudadano; ha tenido en cuenta los protocolos del servicio al ciudadano; las normas técnicas; el Código del buen Gobierno y los principios y valores establecidos en esta materia.

El proceso tiene como propósito el fortalecimiento de los canales de atención ya que se interactúa con la ciudadanía, usuarios y grupos de interés.



Más Cerca Más Visible

- La Personería de Bucaramanga, dentro del Plan Estratégico, adoptó el slogan denominado “**Más cerca más visible**”, el cual busca brindar un acompañamiento a la comunidad bumanguense, para lograr mayor efectividad e impacto en la solución de sus problemáticas, mejorando la percepción ciudadana sobre la gestión, ofreciendo una atención oportuna e incluyente.
- Así mismo se cuenta con un Sistema de Información para el registro ordenado y la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias, lo cual nos permite hacer seguimiento a los tiempos de respuesta a la ciudadanía, verificando que estas se hagan dentro de los términos establecidos en la Ley.
- La Personería con el fin de facilitar el servicio a la ciudadanía del Centro de Conciliación en Derecho, en tiempo de Pandemia ha puesto a disposición de la ciudadanía la realización de las audiencias de conciliación en la modalidad no presencial, haciendo uso de las tecnologías de la información.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

- Teniendo en cuenta que el PLAN ESTRATEGICO diseñado para el periodo 2021-2023, se destaca por el acompañamiento permanente a la comunidad, donde el ciudadano es el centro de la gestión institucional; para la Personería es importante contar con un equipo humano altamente capacitado, dedicado a ofrecer un trato digno, respetuoso y cordial al ciudadano; lo cual demanda un compromiso institucional para poder asumir con responsabilidad la atención diaria oportuna y de calidad, acorde a las necesidades priorizando y garantizando sus derechos.

Por esta razón, se busca fortalecer la atención al ciudadano con el fin de generar confiabilidad en la prestación de los servicios de la entidad y garantizar sus derechos, bajo criterios de eficiencia, transparencia y accesibilidad; para lo cual hemos dado a los funcionarios de la Personería una capacitación con enfoque en la creación de valores, como una herramienta que permita el fortalecimiento del talento humano, esta capacitación se ha denominado:

“CUATRO RAZONES QUE SE CONVIERTEN EN DECISIONES, MEJORANDO LA RELACION CONSIGO MISMO, CON EL ENTORNO Y CON EL CIUDADANO”

- Con el fin de prestar los servicios profesionales de asistencia inmediata a la comunidad, desde la estrategia de PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, se han adoptado estrategias de interactividad con el ciudadano a través de la página web, redes sociales, correspondencia y/o a través de la línea telefónica No. 7000050.
- Como consecuencia de la pandemia COVID-19, la cual es una preocupación constante de la Personería, se han revisado y adecuados los procesos y procedimientos a las necesidades de la comunidad brindando soluciones oportunas y efectivas que impacten su diario vivir; buscando fortalecer la atención al ciudadano de manera permanente con el fin de generar confiabilidad en la prestación de los servicios de la entidad y garantizar sus derechos, bajo criterios de eficiencia, transparencia y accesibilidad, es así como se ha dispuesto la recepción en la página web de las PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS, articulando el Sistema de Gestión Documental con el Sistema de Información dispuesto para el servicio de la ciudadanía en los diferentes canales de atención.
- Con el fin de prestar un mejor servicio en las asesorías ofrecidas a los ciudadanos y los grupos de valor que acuden a la Personería de Bucaramanga, se programó la capacitación virtual de LENGUAJE CLARO, para todos los servidores públicos y contratistas de la Personería, el cual facilitará la comunicación ente el estado y su principal interlocutor, el

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

ciudadano; fortaleciendo la comunicación verbal y no verbal, en cuento a respuesta a peticiones, proyección de documentos y manejo de voz.



En Resumen

Reporte de la Tabulación de las Encuestas de Evaluación de atención al ciudadano, las Quejas, Sugerencias, Felicitaciones realizadas en el tercer trimestre de la vigencia 2021.

DATOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept
Total de quejas por atención al ciudadano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de ciudadanos atendidos	193	412	907	316	275	248	327	256	289

INDICADOR	
Total de quejas por atención al ciudadano	0
Total de ciudadanos atendidos virtualmente	3223



Dentro del Periodo de enero a septiembre de 2021, se han recepcionado 3879 solicitudes, las cuales están clasificadas así:

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	90
Peticiones, Quejas y Reclamos	3789
TOTAL	3879

ACTIVIDADES / SERVICIOS



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Lo que hacemos

La Participación Ciudadana está principalmente enfocada en facilitar y fortalecer los mecanismos de control social y participación ciudadana, mediante la inscripción de veedurías ciudadanas acorde con la ley 850 de 2003 y que son el mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

Dicha vigilancia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 270 de la Constitución Nacional, se ejercerá en aquellos ámbitos, aspectos y niveles en los que, en forma total o parcial, se empleen los recursos públicos, con sujeción a lo dispuesto en la ley.



Más Cerca Más Visible

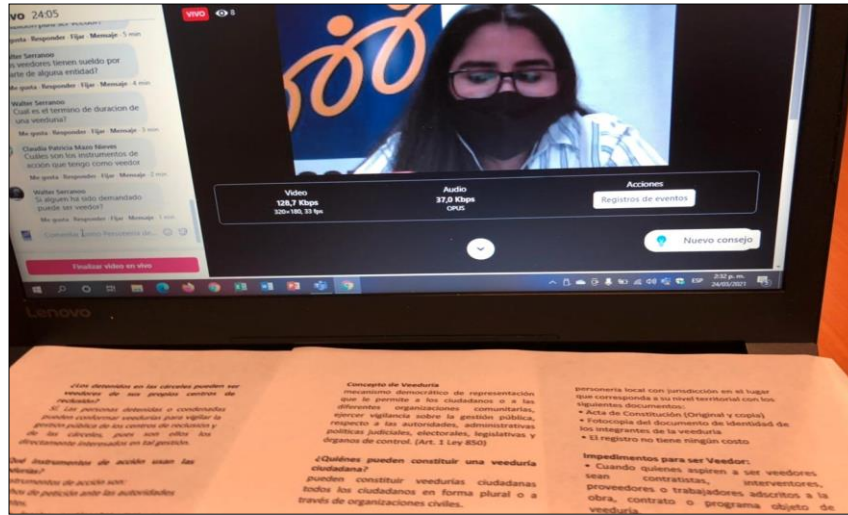
La Personería Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana, en cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados por el Dr. Daniel Guillermo Arenas Gamboa actual Personero del Municipio de Bucaramanga, ha desarrollado importantes actividades en pro de fomentar los mecanismos de participación ciudadana, y de igual manera incentivar la conformación de veedurías ciudadanas que permitan velar y garantizar los derechos de los ciudadanos con la mirada atenta de la lupa ciudadana.

Es por esto que, desde la Personería de Bucaramanga, a través de su Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana, se realizó un (01) foro virtual abierto a la comunidad en general, mediante la red social Facebook live, en el cual se debatieron preguntas y respuestas entorno a la conformación de las veedurías ciudadanas.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Conforme lo anterior, esta Delegada para las Políticas Sociales, se ha reinventado digitalmente y ha salido adelante pese a la actual pandemia del COVID 19 que nos afecta, por lo que ha redoblado esfuerzos en hacer uso de los medios magnéticos y las plataformas digitales que se encuentran a disposición, con las cuales se ha procurado llegar a la ciudadanía a través de estos mecanismos virtuales con el fin de fomentar e incentivar las inscripciones de veedurías ciudadanas y los demás temas relacionados con la participación ciudadana.

De otro lado se realizó la capacitación “conformación de veedurías” con el fin orientar y capacitar las diferentes poblaciones de la ciudadanía, como lo son la comunidad en general, los veedores ciudadanos, y el sector más joven de la población bumanguesa, en temas relacionados con las veedurías ciudadanas, los diferentes mecanismos de participación ciudadana y las diversas herramientas para realizar control administrativo.



En Resumen

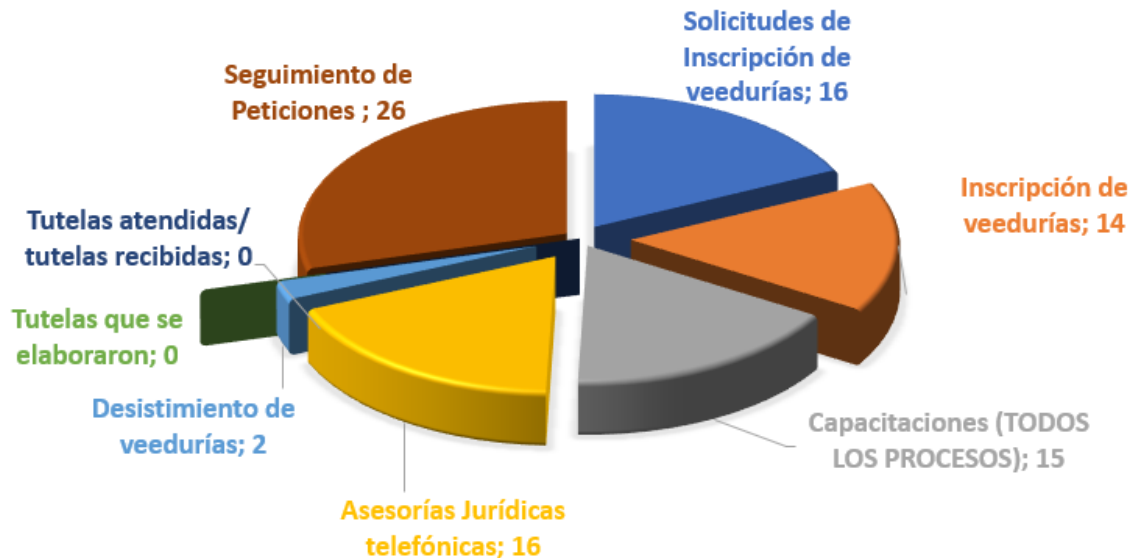
Actividades/servicios	Cantidad
Solicitudes de Inscripción de veedurías	16
Inscripción de veedurías	14
Capacitaciones (TODOS LOS PROCESOS)	15
Asesorías Jurídicas telefónicas	16
Desistimiento de veedurías	2
Tutelas que se elaboraron	0
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	0
Seguimiento de Peticiones	26

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga
 @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

ACTIVIDADES / SERVICIOS



Logros Significativos o Impactos

Mediante la remisión de formatos y la proyección de respuesta a las solicitudes presentadas ante la Personería de Bucaramanga, se han logrado dilucidar las inquietudes en torno al tema de la inscripción de veedurías ciudadanas, permitiendo que la comunidad interesada en dicho tema tenga conceptos más claros sobre la participación ciudadana y sus diferentes modalidades para ejercerla.

La inscripción de (15) veedurías ciudadanas, encaminadas a ejercer control social en temas como salud, deporte, educación y desarrollo social, inversión de recursos públicos, gestión pública de las entidades prestadoras de salud y procesos de contratación estatal entre otros, permitirán a dichas organizaciones ejercer el derecho a realizar el respectivo control administrativo sobre estos temas, y a su vez velar por la protección y la garantía de estos.

La revisión de las diferentes solicitudes presentadas virtualmente o vía web ante este órgano de control, que, a su vez en caso de no cumplir con el lleno de los requisitos formales, se informa inmediatamente al solicitante para que proceda a subsanar en debida forma y conforme a la ley.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

DERECHOS HUMANOS



Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa de los derechos humanos, en asuntos relacionados con el derecho a la vida conexos con la dignidad humana, la salud y la libertad personal con especial atención a la población víctima del conflicto armado, población migrante y población carcelaria del Municipio de Bucaramanga, promoviendo una cultura de respeto y acciones de defensa (garantía y restablecimiento) de los derechos humanos ante las instituciones públicas y privadas de conformidad con las normas vigentes sobre la materia.

En la consecución de los fines del Ministerio Público, esta dependencia busca garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución Política, así mismo promover el compromiso de los ciudadanos con lo público a través de la construcción de los valores democráticos.



Más Cerca Más Visible

Acompañamiento a operativos en los semáforos de la ciudad de Bucaramanga con el fin de verificar documentación y trabajo infantil de las personas que se encuentran realizando actividades de limpia - vidrios.



Estos operativos se realizaron atendiendo las diversas denuncias de ciudadanos que se han visto intimidados y muchas veces atacados por estas personas que ejercen dicha actividad en los semáforos.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible





Acompañamientos a Migración Colombia, Policía Nacional y secretaría del Interior, en semáforos, espacio público y establecimientos comerciales, con el fin de verificar status migratorio.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

SEGUIMIENTO A PROBLEMÁTICA HUELGA DE HAMBRE EN ESTACIONES DE POLICÍA DE BUCARAMANGA.



Mesa trabajo debido la situación presentada en estaciones URI, con las personas privadas de la libertad (PPL) quienes se encontraban en huelga de hambre, debido a sus inconformidades con los alimentos recibidos, haciendo este acompañamiento y seguimiento teniendo en cuenta que van 2 huelgas de hambre en lo que va del año 2021.

SEGUIMIENTO A PROBLEMÁTICA DE HACINAMIENTO EN ESTACIONES DE POLICÍA Y URI DE BUCARAMANGA.



Mesa trabajo con el fin de hacer seguimiento al cumplimiento por parte de los entes territoriales (ALCALDÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA) con el fin de cumplir con la obligación legal de la población privada de la libertad sindicada y la obligación de recibir por parte del INPEC los condenados que se encuentran en las Estaciones de policía y URI de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

SEGUIMIENTO A PLAN DE VACUNACIÓN COVID -19



La Personera Delegada en Derechos Humanos, en cumplimiento con sus funciones y bajo Acto Administrativo de comisión asignado por el señor Personero, realizó acciones de vigilancia al plan Nacional de vacunación COVID-19, en cumplimiento del Memorando No 002 expedido por Procurador General de la Nación, con el fin de garantizar las directrices trazadas por el Ministerio de Salud.

En la primera fase, se realizaron visitas a centros de salud y IPS autorizadas, donde se verificaron uno a uno los requisitos mínimos de bio seguridad, medidas de emergencia, control de biológicos, cadena de frío de las dosis, planta eléctrica, medidas de higiene, protocolo de emergencia, verificación de plataforma Sismo, entre otros ítems de alistamiento y de ejecución establecidos por las autoridades Nacionales.





La Personera Delegada en Derechos Humanos, en cumplimiento con sus funciones y bajo Acto Administrativo de comisión asignado por el señor Personero, realizó seguimiento a la estrategia PRASS (Pruebas, rastreo y Aislamiento selectivo Sostenible) con el fin de verificar los tiempos de toma de pruebas y respuesta de resultados de esta, buscando garantizar, a los bucaramanguenses

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

resultados oportunos y así lograr que sea una de las estrategias efectivas de contención del Covid 19.

ACOMPAÑAMIENTO VISITAS A EPS, DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA



La Personería Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos realizó visitas a las diferentes EPS del municipio como MEDIMAS, SALUD TOTAL, SURA SANITAS etc... y dispensarios de la ciudad para la verificación y el cumplimiento de las normas de cuarentena por parte esas entidades respecto al cumplimiento de normas de Bioseguridad, distanciamiento social que se debe mantener, para evitar la propagación del COVID-19.



La Personería Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos realizó visita A CLINICA CHICAMOCHA, en atención a solicitud de ciudadano, para garantiza la protección al derecho a la salud de adulto mayor con COVID -19.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

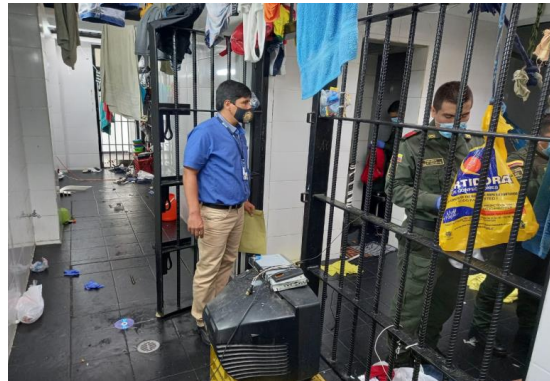
📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

ACOMPAÑAMIENTO A OPERATIVOS REALIZADOS POR TRANSITO DE BUCARAMANGA, MIGRACION COLOMBIA Y POLICIA DE BUCARAMANGA, EN ARAS DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD, MOVILIDAD Y ESPACIO PUBLICO EN LAS VIAS DE LA CIUDAD.



VISITA A ESTACIONES DE POLICÍA Y URI DE BUCARAMANGA



La Personería Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos ha realizado visitas especiales a las estaciones de policía y URI de la Fiscalía a fin de atender la problemática que se presenta con las personas que se encuentran detenidas en dichos centros transitorios de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

REVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS QUE DEBE CUMPLIR EL ESCUADRÓN ANTIDISTURBIOS ESMAD, EN LAS MARCHAS ADELANTADAS POR LA COMUNIDAD.



La Personería Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, en aras de garantizar la seguridad de los manifestantes, procedió a verificar el uso de armas no letales por parte del DIM, en las distintas manifestaciones que se han realizado en la ciudad de Bucaramanga.

ACOMPAÑAMIENTO A PROTESTAS Y MARCHAS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



La Personera Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos como garante de los derechos fundamentales, ha realizado acompañamientos a las personas que participan en plantones y protestas pacíficas.

ACOMPañAMIENTO Y PRESENCIA EN PUESTO DE MANDO UNIFICADO.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



La Personera Delegada para la defensa de los Derechos Humanos ha hecho presencia en el puesto de mando unificado desde la instalación realizando seguimientos hasta la culminación de las protestas que se han realizado en la ciudad.

PARTICIPACION EN LAS MESAS DE TRABAJO INTERINTITUCIONAL “ZONAS DE MIEDO” EN EL MARCO DEL PLAN 100





COMISION DE FUTBOL Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS ENCUENTROS DEPORTIVOS



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas que se elaboraron	7
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	24
Acompañamientos a operativos	212
Seguimiento de (derechos de petición + PQR)	506
Requerimientos	1

ACTIVIDADES / SERVICIOS



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos

La Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, con el fin de coadyuvar con el proceso de resocialización de los internos que se encuentran en la cárcel modelo de Bucaramanga y las Estaciones de Policía Centro, Norte y Sur, realizó la campaña “Yo dono libros que te hacen libre” en la cual se recolectaron libros, pasatiempos y juegos de mesa para esta población, con el fin que puedan utilizar su tiempo de una manera lúdica, aprendizaje y sano esparcimiento a través del juego o la lectura.



A través de la Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos se gestionó ante la Secretaria de Salud Municipal la Vacunación para la Población privada de la libertad que se encuentra en las estaciones de Policía Norte, Centro y Sur de Bucaramanga y se realizó acompañamiento a la misma.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA



Lo que hacemos

Las acciones de la Delegada para la defensa del menor, mujer y familia en el periodo acumulado en el meses de ENERO a SEPTIEMBRE del presente año se enfocaron en la defensa de los derechos fundamentales de este grupo poblacional como eje principal para la construcción y el desarrollo de la sociedad; donde promovemos el respeto por el cumplimiento de derechos, deberes y normas entre los ciudadanos y las Entidades, con el principal objetivo de garantizar una convivencia sana y garante de los derechos fundamentales de los niños, las niñas, las mujeres y la familia.



Hemos llevado la Institucionalidad a diferentes sectores y gremios del Municipio de Bucaramanga siendo garantes del debido proceso, protegiendo la integridad de la comunidad, defendiendo a cabalidad los derechos fundamentales y velando por el cumplimiento de las normas, especialmente las normas sanitarias decretadas debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID 19, las cuales han desatado en la sociedad diferentes necesidades y situaciones que nos han llevado como Delegada para la defensa del menor la mujer y la familia a la implementación de nuevas estrategias, con el firme objetivo de llegar a la población más vulnerable y a pesar de la situación, afianzar firmemente los lazos de comunicación y cooperación con quienes más nos necesitan.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

La Delegada de familia, con el objetivo de defender la integridad de los menores, las mujeres y la familia ha habilitado en tiempo de confinamiento debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID 19, canales de atención virtual los cuales han sido habilitados para la atención, recepción y trámite de las diferentes necesidades de la población.

El correo electrónico delegadofamilia@personeriabucaramanga.gov.co autorizado para la atención especial de mujeres y niños en condición de vulnerabilidad ha sido uno de los principales medios de comunicación y contacto con la comunidad, los cuales tiene por objetivo brindar orientación y asesoría psicológica y/o jurídica por parte de los profesionales adscritos a esta delegada, según la necesidad o situación que lo requiera.

Con el objetivo de establecer una red interdisciplinaria e intersectorial, encaminada a la atención integral de la población en condición de vulnerabilidad, la Personería de Bucaramanga en cabeza de la Delegada de Familia realiza acompañamiento y verificación al debido proceso en la prestación de servicios en el sistema de comisarías de familia del Municipio, garantizando el óptimo cumplimiento de su objetivo como autoridad administrativa encargada de garantizar, proteger y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia en situaciones de violencia o vulnerabilidad; realizando un acompañamiento constante a las audiencias (120) en las cuales se ve implicada la vulneración de derechos de los niños y los adultos mayores.



Más Cerca Más Visible

Participación como ministerio público en audiencias en Comisarias de familia, ICBF, centros la Joya y demás instituciones públicas en las cuales se evidencia la vulneración de derechos en las cuales se ve implicado el menor, la mujer y la familia.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Acompañamiento y participación en mesas de trabajo y comités.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Participación en reuniones para la articulación de trabajo con otras delegadas para garantizar el bienestar de la comunidad.



Participación en mesas de trabajo en torno al bienestar de la niñez.



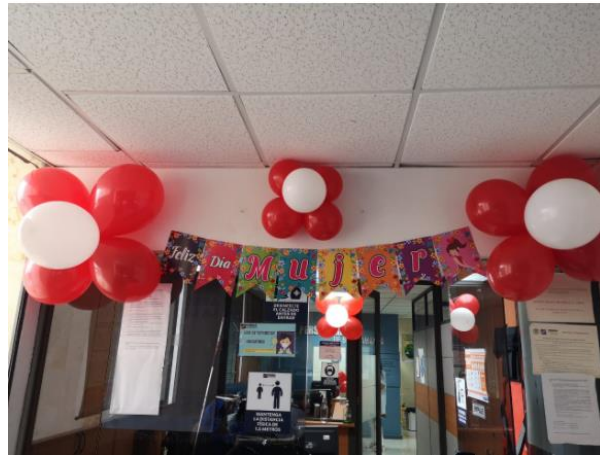
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Celebración día de la mujer y protección de sus derechos.



Organización de mesas de trabajo en torno a la implementación de la alternancia educativa y articulación de entidades públicas con el fin de defender y proteger a los niños, niñas y adolescentes del municipio.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Acompañamiento a operativos en torno a la protección de los derechos constitucionales.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

La Personería de Bucaramanga, a través de su Delegada Para la Defensa Del Menor la Mujer y la Familia, en aras de dar cumplimiento a sus lineamientos estrategicos y a si mismo garantizar y velar por los Derechos de los menores, realiza visitas, en la Institucion de resocializacion Hogares Claret, ubicada en el sector de la Joya del Municipio de Bucaramanga, con el objetivo de mantener un control y vigilancia sobre dicho establecimiento.



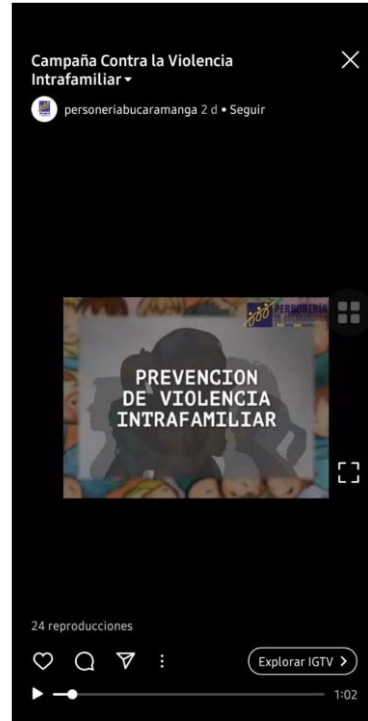
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

CAMPAÑAS

CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR



PUNTO JOVEN y ACTIVA TU SOLIDARIDAD (Actividad y visitan en colegios)



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



#mascercamasvisible

Con el objetivo de crear espacios a disposición de las y los jóvenes del municipio de Bucaramanga, los cuales buscan promover la actuación política, social, laboral, educativa, deportiva, recreativa, cultural, artística y de emprendimiento se desarrolló la campaña *PUNTO JOVEN* y *ACTIVA TU SOLIDARIDAD* en diferentes instituciones educativas del municipio.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

EXPLORACION SEXUAL. (Actividad)

En conmemoración del día internacional en contra de la EXPLORACION SEXUAL Y EL TRAFICO DE MUJERES, NIÑAS Y NIÑOS la delegada de familia realiza una campaña de sensibilización con la población en general en diferentes lugares de Bucaramanga, en los que se dio a conocer la problemática y las líneas de atención inmediata creadas para denunciar y atender cualquier situación de agresión en contra de las mujeres, niñas y niños.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

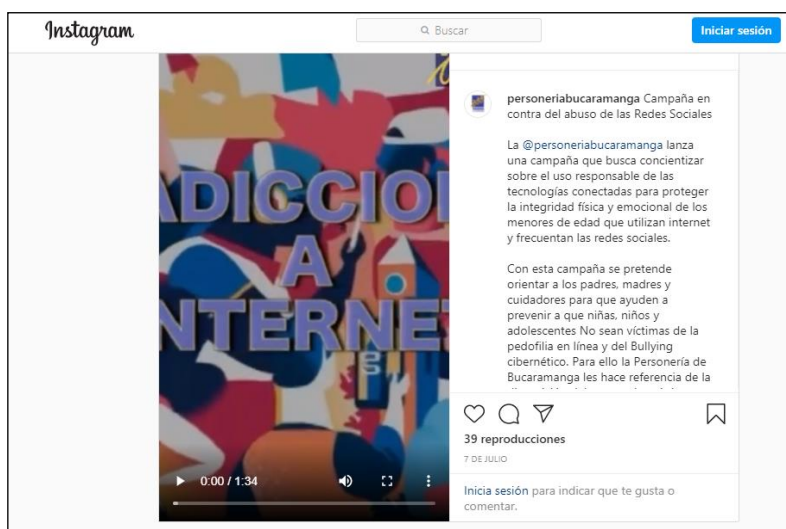
Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



ABUSO DE LAS REDES SOCIALES.

En torno a la problemática presente al mal uso de las redes sociales y el internet, especialmente en la población infantil y los posibles amenazas que se presenten entorno a esta problemática, la delegada de familia creó una campaña y capacitaciones dirigida a docentes, padres de familia y estudiantes del municipio.



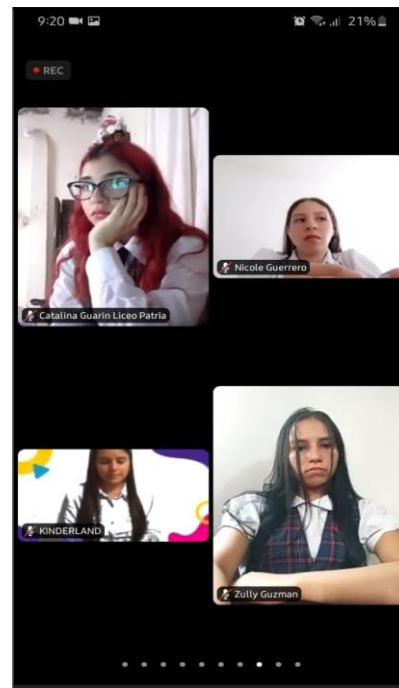
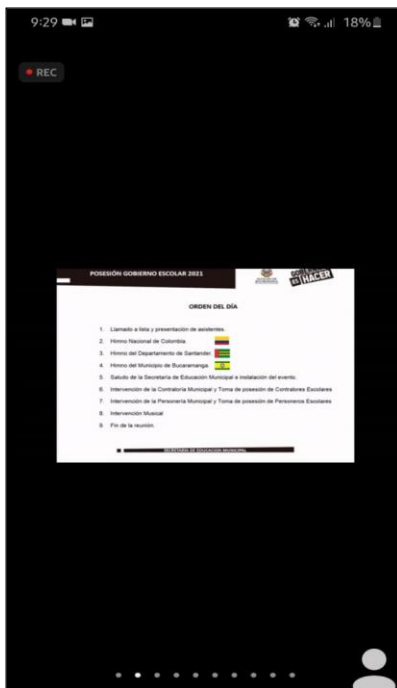
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

Instagram @personeriabucaramanga Twitter @personeria_bga

☎ Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

POSESIÓN PERSONERO ESTUDIANTILES

Programa PERSONEROS ESTUDIANTILES: Se han llevado a cabo, convocatorias y acompañamiento a los Personeros Estudiantiles en el periodo 2021, con el objetivo de fortalecer el liderazgo dentro y fuera de las instituciones educativas, de la misma manera recibieron las diversas exposiciones de los diferentes conferencistas de talla nacional e internacional, quienes expusieron temas referentes a los diferentes ámbitos políticos que existen actualmente en nuestra sociedad, con el fin de que estos líderes del futuro puedan ir asumiendo alguna postura política que pueda contribuir a nuestra sociedad.



PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL DE PERSONEROS ESTUDIANTILES DE BUCARAMANGA.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



ACOMPAÑAMIENTO MANIFESTACIONES PARO NACIONAL.

Acompañamiento manifestaciones PARO NACIONAL, con el cual queremos garantizar la protección de los derechos constitucionales en medio de los disturbios presentes durante las fechas de PARO NACIONAL, con el objetivo de proteger el derecho a la libre protesta y garantizar la seguridad de los ciudadanos.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



ACOMPañAMIENTO PROGRAMA COMISARIA A LA CALLE

Acompañamiento programa COMISARIA A LA CALLE, el cual se crea en un trabajo conjunto con las comisarias de familia y la secretaria de desarrollo social de la alcaldía de Bucaramanga, el cual busca llevar los servicios de la comisaria a diferentes puntos del municipio en los cuales se hace evidente el alto número de casos de Violencia Intrafamiliar y en los cuales se les dificulta el acceso a la comunidad a este tipo de entidades que buscan proteger la vida y los derechos de la comunidad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



ACOMPañAMIENTO VERIFICACIÓN RACIONES PARA PREPARAR HOGARES ICBF

Con el objetivo de velar por la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes del municipio de Bucaramanga, realizamos un acompañamiento verificación raciones para preparar hogares ICBF.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



PLATAFORMA DE JUVENTUDES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

Con el objetivo de promover la participación e instauración de la PLATAFORMA DE JUVENTUDES del municipio de Bucaramanga en la cual se crean escenarios de encuentro que fomentan la interacción entre las juventudes de carácter autónomo que buscan la participación en temas políticos que benefician a la comunidad juvenil en general.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



GENERACION DÍAMANTE.

Teniendo en cuenta la necesidad, de la formación en valores desde la primera infancia, se ha recurrido a fomentar la construcción en valores desde el programa generación diamante con la intención de formar jóvenes y adultos capaces de enfrentar situaciones cotidianas de la vida a través del respeto, tolerancia, honestidad y agradecimiento, por lo que se han realizado **(4)** a niños a docentes y a padres de familia



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

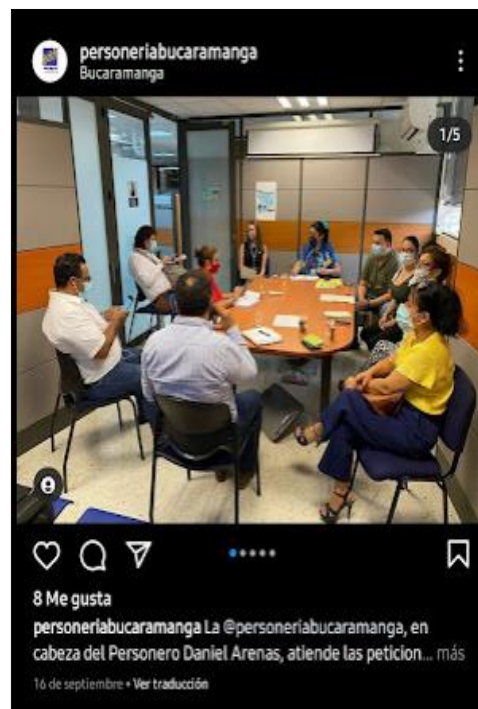
📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



COMITÉ EJECUTIVO DEL SINDICATO DE LOS TRABAJADORES DEL SECTOR EDUCATIVO DE SANTANDER.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

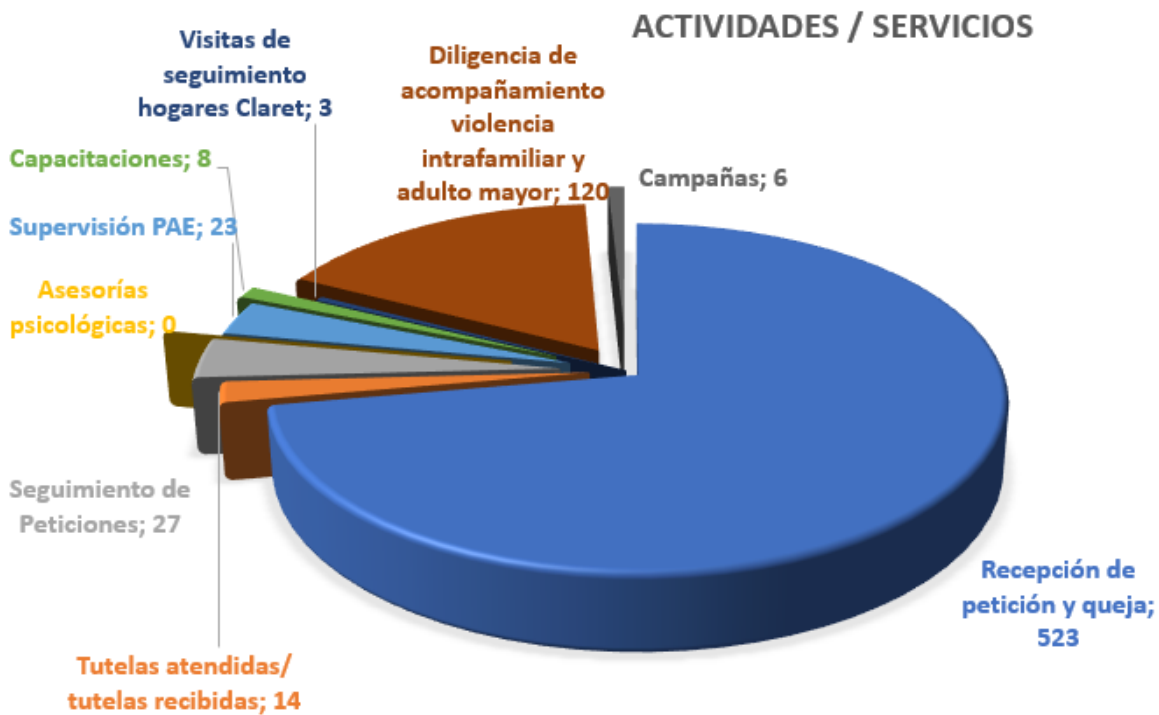
@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Recepción de petición y queja	523
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	14
Seguimiento de Peticiones	27
Asesorías psicológicas	0
Supervisión PAE	23
Capacitaciones	8
Visitas de seguimiento hogares Claret	3
Diligencia de acompañamiento violencia intrafamiliar y adulto mayor	120
Campañas	6





Logros Significativos o Impactos

La Delegada para la Defensa del Menor Mujer y Familia ha brindado acompañamiento y apoyo a los diferentes grupos poblacionales, mediante las actividades ya mencionadas anteriormente. Gracias a ello hemos podido implementar una campaña dinámica e interactiva de prevención contra la violencia intrafamiliar.

Además, hemos escuchado la comunidad de padres de familia, quienes en articulación con los diferentes Establecimientos Educativos han enfrentado el reto de aprendizaje en casa, lo que ha generado acciones y acompañamiento a este proceso, siempre en procura del bienestar de los niños. Hemos realizado un acompañamiento constante en cada una de las actividades propuestas por los centros educativos, como lo son la posesión de personero estudiantil es y mesas de trabajo en torno al proceso de alternancia educativa.

Adjunto a esto hemos realizado un acercamiento con padres de familia, estudiantes y demás miembros de las instituciones educativas, realizando capacitaciones en torno al tema central a la **PROMOCION DE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ADICCION A LAS REDES SOCIALES E INTERNET, REDES SOCIALES Y PAUTAS DE CRIANZA** y campañas de **PREVENCION DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**, publicadas en las redes sociales oficiales de la Personería de Bucaramanga.

Como ministerio público y como entidad encargada de la protección de los derechos humanos, hemos realizado un acompañamiento constante por medio de visitas de verificación a diferentes instituciones educativas del municipio, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad establecidos por el ministerio nacional para el inicio gradual de la educación por medio de la modalidad de alternancia; adjunto a esto hemos realizado un total de 23 visitas de verificación del **PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE** el cual se ha visto modificado debido al retorno gradual de los menores a las instituciones educativas; con el objetivo de garantizar la calidad de los alimentos, el óptimo cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, la consecución de la entrega de estas raciones alimenticias a los niño y niñas estudiantes del municipio sin que este se vea afectado por inicio de la educación de modalidad alternancia.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Así mismo hemos brindado nuestra atención a Hogares Claret ubicado en el centro la Joya, realizando un proceso de verificación y acompañamiento contante en cada una de nuestras visitas como ministerio público.

Hemos realizado un acompañamiento constante en cada una de las actividades propuestas por las diferentes entidades públicas y privadas que tienen por objetivo principal, velar por la protección de los niños, niñas y adolescentes de nuestro municipio.

Como ministerio público y como entidad encargada de la protección de los derechos humanos, hemos realizado un acompañamiento constante a las manifestaciones realizadas en los diferentes lugares del municipio de Bucaramanga en torno al **PARO NACIONAL** y adjunto a esto hemos realizado una verificación a las raciones para preparar entregadas por algunos hogares de protección infantil adscritos al ICBF.

Con el firme objetivo de la promoción y defensa de los niños, niñas, adolescentes y las familias del municipio, hemos creado campañas en torno a la **PROMOCION DEL DEPORTE, EL EMPRENDIMIENTO Y LOS VAROES COMO ESTILO DE VIDA** con la campaña **PUNTO JOVEN** y **ACTIVA TU SOLIDARIDAD** liderada junto con el **INDERBU**.

Como ministerio público, participamos de manera activa en la instauración de la **PLATAFORMA DE JUVENTUDES** del municipio de Bucaramanga en la actualización de la política pública de la juventud en Bucaramanga.

PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCION DEL AMBIENTE



Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa del patrimonio público y los derechos colectivos a la legalidad y al ambiente sano, especialmente en asuntos relacionados con el seguimiento a las finanzas públicas y administración de bienes municipales, la conservación del patrimonio cultural, el ordenamiento territorial, las políticas de movilidad y transporte masivo, promoviendo las acciones de defensa (garantía y restablecimiento) ante las instituciones y la comunidad de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices determinadas por el Personero Municipal.



Más Cerca Más Visible

La Personería Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente en desarrollo de sus funciones en el primer trimestre del presente año ha realizado las siguientes actividades:

COMITÉS DE SEGUIMIENTO A ACCIONES POPULARES

Durante los meses de enero a junio, la Personería Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente participó en ocho (08) Comités de seguimiento a las acciones populares en las que ha sido vinculado, a saber:

Dos Comités del Fallo de Acción Popular No. 680013331011-2014- Juzgado 11 Administrativo Oral de Bucaramanga- Accionante SANTOS RAMIREZ GAMBOA.

En las instalaciones de la secretaria de salud se efectuó los días 16 y 24 de febrero comité de seguimiento con participación de la CDMB, Policía Nacional y DTB para el cumplimiento de las órdenes dadas por el juzgado 11 en el Incidente de Desacato. Allí se diseñó la estrategia de inspección, monitoreo y control del ruido en el sector del Parque de las Palma aledaño a la ubicación del predio del Accionante SANTOS RAMIREZ en carrera 33 No. 44- 38 Apto 302. El monitoreo se efectuó el 5 de marzo de 7 am-12pm

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

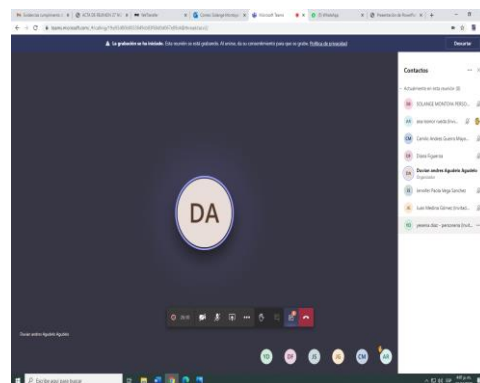
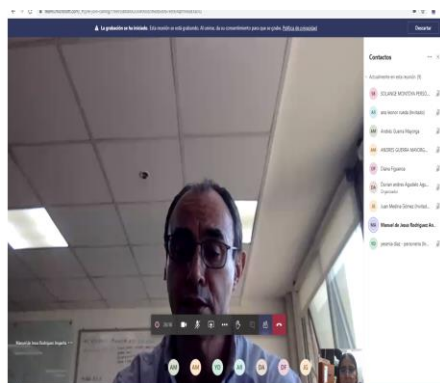
Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



Cuatro Comités de Seguimiento al Fallo de la Acción Popular 2016-190 en contra de la Secretaria de Educación de Bucaramanga


De manera virtual y en coordinación con la Defensoría del Pueblo se ha realizado los días 4 de febrero, 25 de marzo, 27 de abril y 11 de junio de 2021, el seguimiento al fallo por parte de la Secretaria de Educación con relación al mejoramiento de las sedes educativas la Institución Educativa Rural Vijagual San Pedro Bajo Sede G.

El día 05 de agosto, recibió el informe de la secretaria de educación con relación a las obras de construcción de la Institución Educativa Rural Vijagual san Pedro Bajo Sede G y el DADEP rindió el informe relacionado con las diligencias tendientes a la compra de los predios privados donde están dos escuelas rurales.



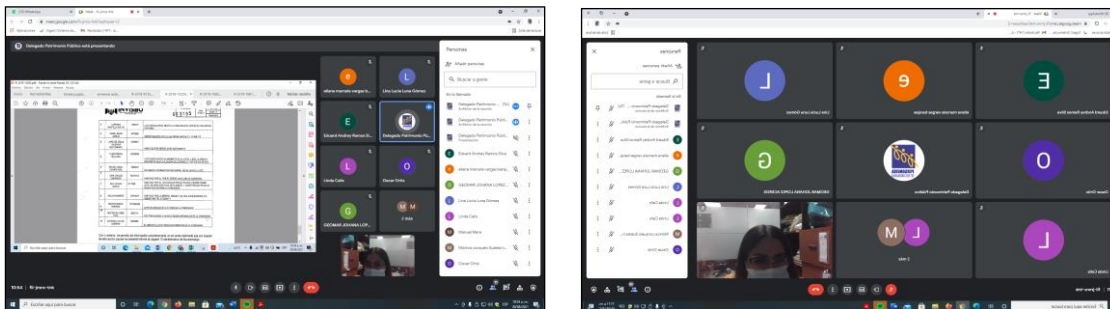
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Comité de seguimiento a la acción popular 2009-032 del Juzgado 15 administrativo – Asentamiento Humano María Auxiliadora.

El 30 de agosto de 2021, La delegada lideró el comité de seguimiento al fallo de la Acción Popular 2009-032 del juzgado 15 administrativo de Bucaramanga, relacionado con el asentamiento humano María Auxiliadora, con participación de la Defensoría del Pueblo, Secretaria del Interior, Planeación, Infraestructura e INVISBU.



Comité técnico operativo para la acción preventiva la recuperación de los predios públicos ocupados ilegalmente en el Municipio de Bucaramanga.

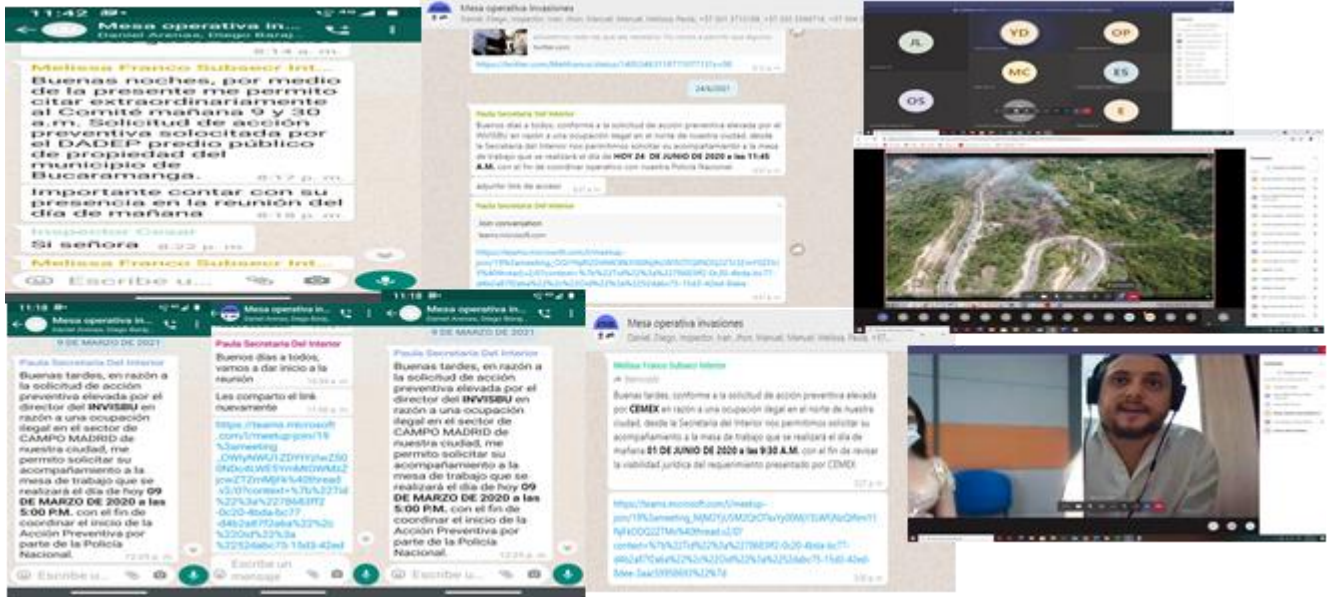
La Personería Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente ha participado durante el primer semestre del año 2021, en catorce (14) Comités Operativos para Acción Preventiva la recuperación de los predios públicos ocupados ilegalmente en el municipio de Bucaramanga, que corresponden a:

- Predio de propiedad del Municipio ubicado en las antiguas bodegas del Ferrocarril del barrio Café Madrid (11 y 12 febrero, 03 y 11 marzo).
- Predio de propiedad de INVISBU ubicado en el barrio Betania y María Paz (9 y 18 marzo, 12 abril, 31 mayo y 24 junio).
- Predio de propiedad privada ubicado en el Barrio de Olas Altas (16 marzo).
- Predio de propiedad de la CDMB ubicado en la Calle 45 vía Chimitá (21 mayo y 04 junio).
- Predio de propiedad de CEMEX para protección ambiental (01 junio).
- Predio de propiedad de la CDMB ubicado en la zona norte de la ciudad. (26 de julio)

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Acompañamiento a operativos de recuperación de los predios públicos

Se brindó acompañamiento a once (11) operativos de recuperación de predios públicos:

Predio de propiedad del Municipio ubicado en las antiguas bodegas del Ferrocarril del barrio Café Madrid.

FEBRERO 11 DE 2021: Hora 7 a 11 pm.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📞 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📠 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

FEBRERO 13 DE 2021: Hora 3 a 6 pm



MARZO 4 DE 2021. Hora 3 a 8 am.



MARZO 12 DE 2021: Hora 3 a 8 am.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

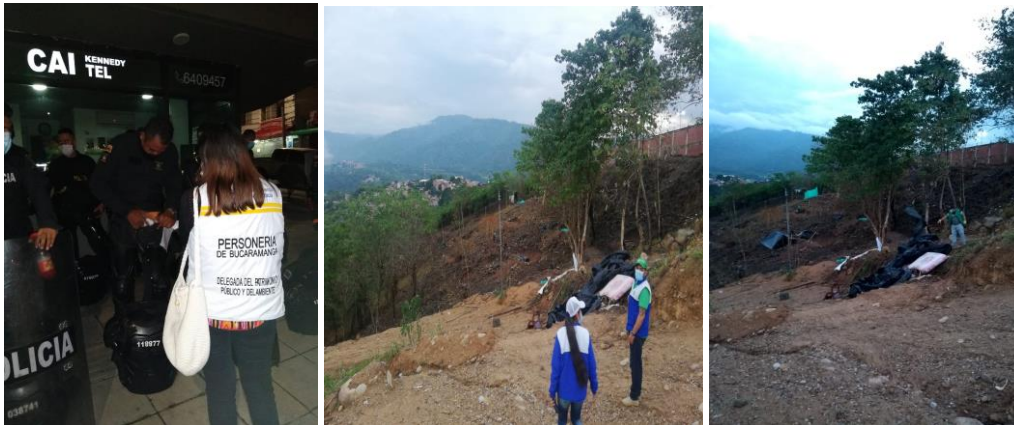
#mascercamasvisible

Predio de propiedad de INVISBU ubicado en el barrio Betania y María Paz.

MARZO 10 DE 2021: Hora 3 a 9 am



MARZO 19 DE 2021. Hora 3 a 10 am.



15 DE ABRIL DE 2021: Hora 3 a 11 pm.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

Instagram @personeriabucaramanga Twitter @personeria_bga

☎ Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

25 JUNIO DE 2021: Hora 3 a 12 am.



Predio de propiedad de la CDMB ubicado en la Calle 45 vía Chimitá.

22 DE MAYO DE 2021: Hora 3 am a 1 pm.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

05 JUNIO DE 2021: Hora 3 am a 12 m



Predio de propiedad de la CDMB ubicado en la zona norte de la ciudad.

Por solicitud del Comité Técnico Operativo para la Recuperación de los Predios Públicos y Privados ocupados ilegalmente en el municipio de Bucaramanga, el 27 de julio se apoyó en la Acción Preventiva para el desalojo por ocupación ilegal del predio de la CDMB ubicado zona norte. Participaron; La Secretaria del Interior, Secretaria de Desarrollo Social, Comisaria de Familia, La Inspección de Policía, Policía Nacional, CDMB y la Personería de Bucaramanga Esta actividad inició a las 4 am.



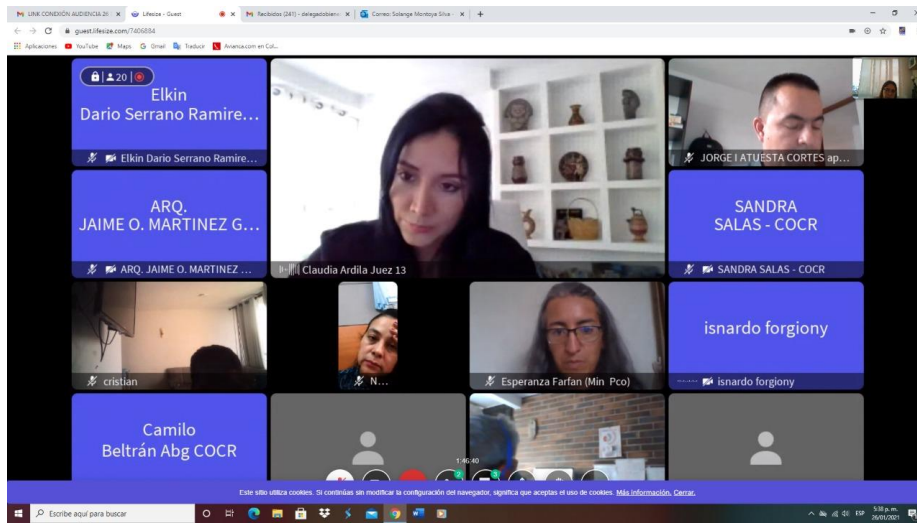
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📞 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

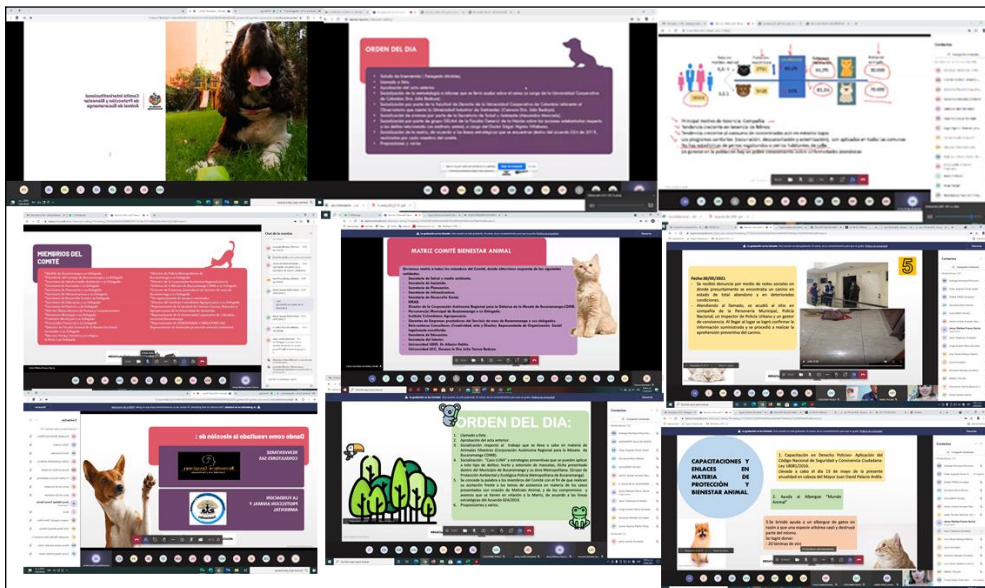
Audiencias acción popular ciclorutas

La Delegada participó como Accionante en las audiencias programadas por el Juzgado Trece Administrativo Oral del Circuito los días 26 de enero, 1,2,10 de febrero de 2021 y presentó los Alegatos de Conclusión el 17 de febrero en desarrollo de la Acción Popular de Cicloinfraestructura y nos encontramos a la espera del Fallo Judicial.



Comité de bienestar animal

Durante los meses de enero a junio, la Personería Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente participó en siete (07) Comités de Protección Ambiental, a saber: 05 de marzo, 13 de abril, 11 de mayo, 09 de junio, 14 julio, 25 de agosto, 22 de septiembre.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

Dentro de los temas tratados en las sesiones se cuenta con:

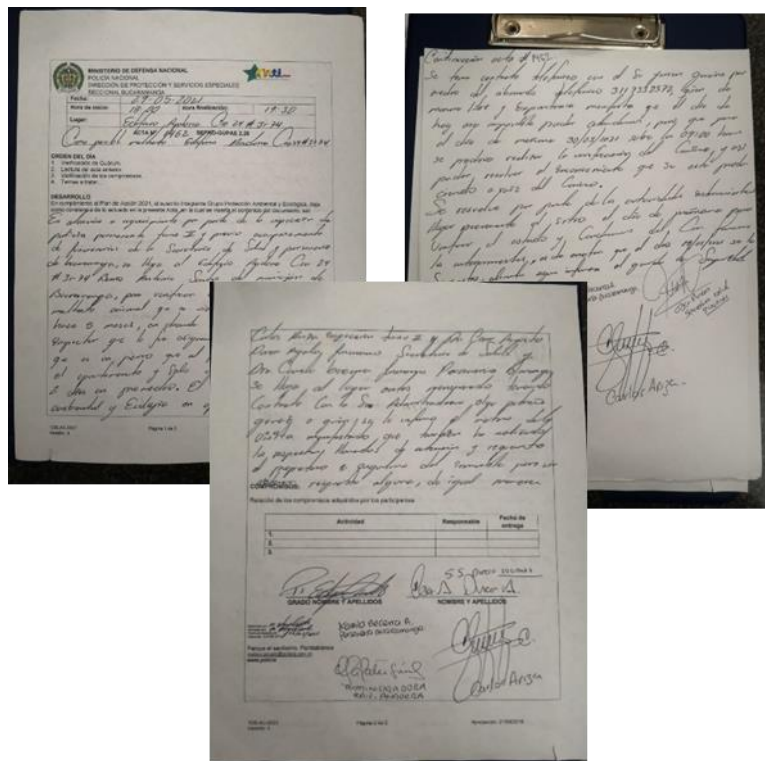
- Presentación del acuerdo Municipal 024 de 2019.
- Plan de Acción 2021.
- Puntos de vista, conocimiento y experiencia respecto de los operativos realizados.

Operativos de rescate de animales presuntamente maltratados

En acompañamiento a las solicitudes del Comité Interinstitucional de Bienestar y Protección Animal, se participó en tres (03) comités de rescate de caninos presuntamente maltratados, que corresponden a:

CANINO UBICADO EN LA CARRERA 24 NO. 31-74 DEL EDIFICIO ANDORRA. 29 DE MAYO DE 2021:

De acuerdo con la queja instaurada por una vecina del apartamento donde vive el canino, este se encuentra abandonado hace 3 meses y lo dejaron allí con una persona que lo alimenta cada 2 o 3 días, pero no es sacado a pasear. Se dispone realizar visita con la policía ambiental, el inspector de policía y la Personería. Se hace contacto con el cuidador del animal manifestando que no se encuentra en la ciudad y se compromete para el día siguiente estar en el apartamento y mostrar al canino. Se levanta acta de la diligencia.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

CANINO UBICADO EN LA CARRERA 24 NO. 31-74 DEL EDIFICIO ANDORRA. 29 DE MAYO DE 2021:

Se efectuó visita de inspección al lugar de habitación del canino con presencia de la Policía Ambiental, el inspector de policía, veterinario de la Secretaria del Interior y la Personería, donde se tomó la decisión de llevarse al canino a un hogar para su mejoramiento en la salud.



CANINO UBICADO EN EL RECREAR TIBURONES BARRIO REGADEROS. 18 JUNIO DE 2021:

Se efectuó visita de inspección al lugar de habitación del canino con presencia de la Policía Ambiental, el Inspector de Policía, veterinario de la Secretaría de Salud y la Personería, donde se tomó la decisión realizar la aprehensión del canino para brindarle atención médica inmediata y priorizada por parte de la Secretaría de Salud con el fin de estabilizarlo y luego remitirlo a una clínica veterinaria para la intervención veterinaria necesaria.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Mesas de trabajo con Entidades Públicas y comunidades:

La Personería Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente ha participado durante el primer semestre del año 2021, en veintitrés (23) mesas de trabajo con Entidades Públicas y comunidades, referentes a los siguientes temas:

Vendedores informales:

Reunión con el Director del Departamento Administrativo para la Defensa del Espacio Público- DADEP. Febrero 4 de 2021.

En la sala de reuniones de la Personería se llevó a cabo la reunión que tuvo como objetivo aunar esfuerzos entre la Personería Municipal y el DADEP con relación a las tareas a desarrollar con los vendedores informales de la ciudad. En ese orden de ideas el Doctor Manuel Rodríguez director del DADEP dio a conocer las acciones que desde su despacho se tiene programado para desarrollar este año con la Secretaria de Desarrollo Social. la cual es una intervención integral al núcleo familiar de los vendedores informarles como en salud, educación, atención al adulto mayor, discapacitados, mujer cabeza de familia, niñez. De igual manera manifestó que también tiene las ofertas institucionales como los contratos de aprovechamiento del espacio público del centro y cabecera, como también los centros comerciales: FERGALI, SAN BAZAR, SAN ANDRESITO CENTRO.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

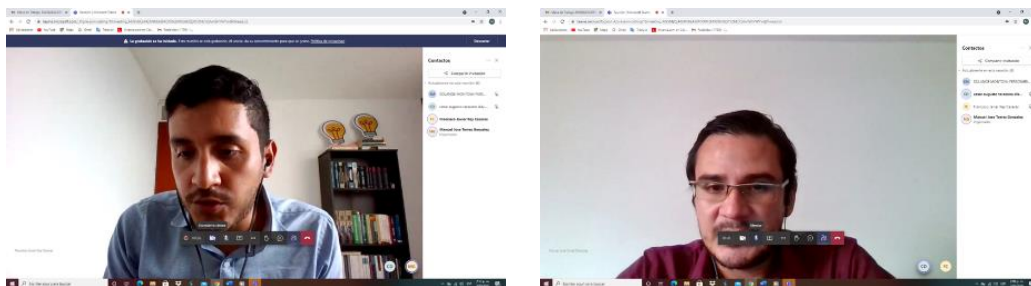
#mascercamasvisible



El 08 de abril a las 9:00 am: Socialización a los vendedores informales de Política Pública de espacio público que está implementando el Gobierno Nacional.




El 03 mayo a las 2:00 pm: Diálogo sobre la problemática que presentan los vendedores informales con el bodegaje de los mobiliarios, debido a que lo están guardando en los parqueaderos los cuales no tienen ese objeto de bodegaje. Las secretarias quedaron con el compromiso de averiguar qué bodegas hay en el centro de la ciudad.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 31 de agosto, se realizó la mesa de trabajo con los vendedores estacionales de venta de revistas y periódicos, líderes del SINDICATO DE BOCEADORES DE PRENSA Y SIMILARES -SIVOPRESIM, con el fin de definir un cronograma de trabajo con relación a la entrega de las casetas por parte del municipio de Bucaramanga.



El 15 de septiembre de 2021 se llevó a cabo la reunión de la mesa de trabajo con los vendedores estacionarios para el seguimiento a la problemática con



Acompañamiento a la Jornada de atención a vendedores informales: El día 27 de septiembre de 2021 se acompañó al Municipio de Bucaramanga en la reunión realizada para exponer la estrategia de control al espacio público que se realizará en durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre de 2021. Así mismo, se presentó la oferta institucional que actualmente tiene dispuesta la Administración municipal para esta población.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



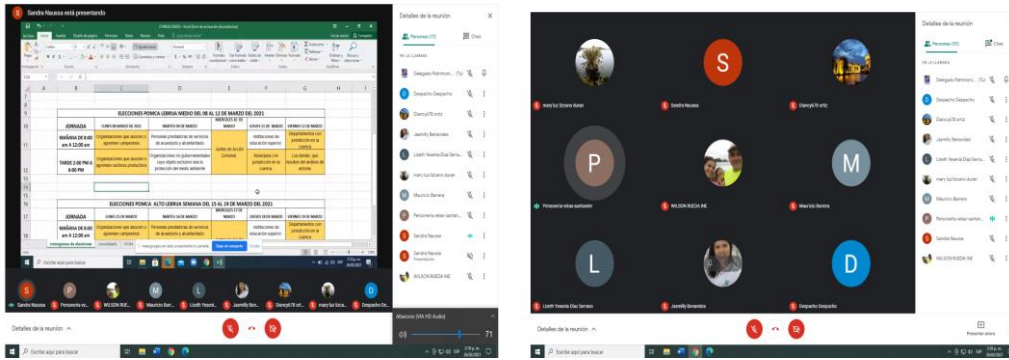
Medio ambiente:

Reunión CDMB - POMCA. Febrero 26 de 2021. El objetivo de la reunión de la CDMB era informar sobre las jornadas de elección para el Consejo de Cuenca periodo 2021-2025 para los POMCAS: Lebrija Medio, Alto Lebrija y Cachira Sur. En el desarrollo de la reunión los funcionarios de la CDMB dieron a conocer los criterios de la Resolución 509 de 2023 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



23 de julio de 2021: Asistencia y participación en la reunión con la Secretaría del Interior, Secretaría de Salud y Ambiente y la policía Ambiental con el objetivo la articulación de entidades para la reacción inmediata de bienestar animal.



Invasión Chimitá:

El 21 de mayo, 24 de mayo y 02 de junio se realizó mesa de trabajo con los líderes de las personas que se encontraban invadiendo los predios de la CDMB en la calle 45 vía Chimitá, con el fin de socializarles los beneficios a los que pueden acceder en la oferta del Municipio de Bucaramanga.

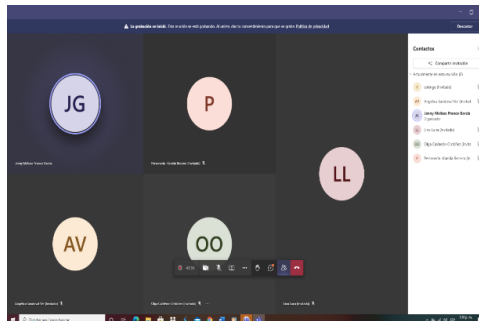
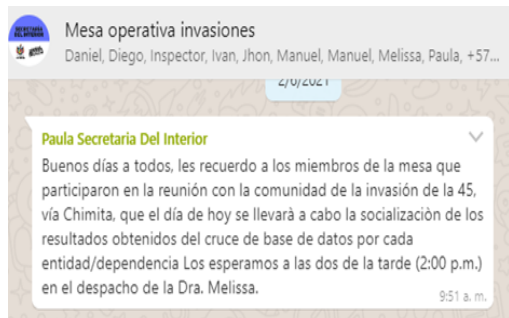


Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

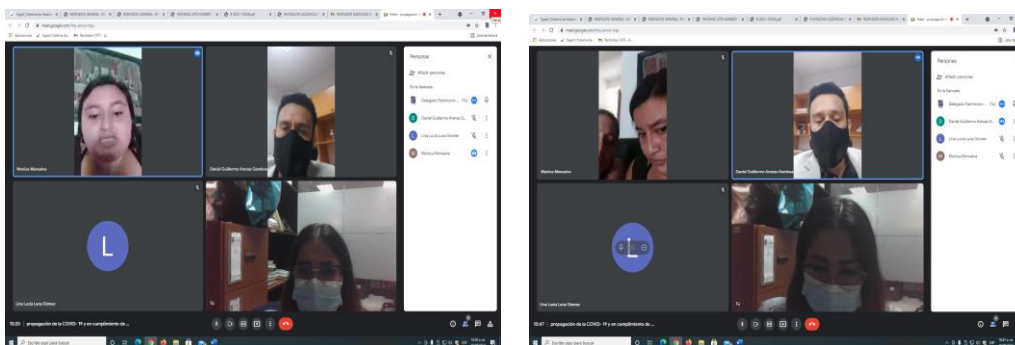
📞 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



Posteriormente, por solicitud de algunos líderes de la ocupación ilegal del predio de propiedad de la CDMB ubicado en la calle 45 vía a chimitá, el Personero Municipal de Bucaramanga, escuchó la problemática que presentan algunas personas relacionadas con vivienda, desarrollado el día 18 de agosto de 2021.



Mesa de trabajo ocupantes ilegales del predio de propiedad del INVISBU ubicado en el barrio Betania:

El 22 de julio, en las instalaciones de la secretaria del interior se efectuó la reunión con los líderes de la ocupación ilegal del predio de propiedad del INVISBU con el fin de darles a conocer las ofertas institucionales de las diferentes entidades públicas del nivel municipal especialmente las de viviendas, donde se les reitero la obligación de desalojar el predio que es de importancia ambiental.

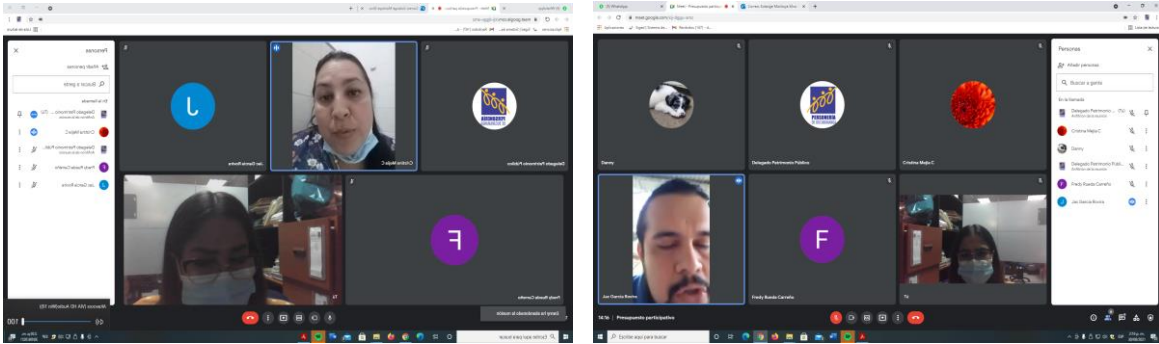
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

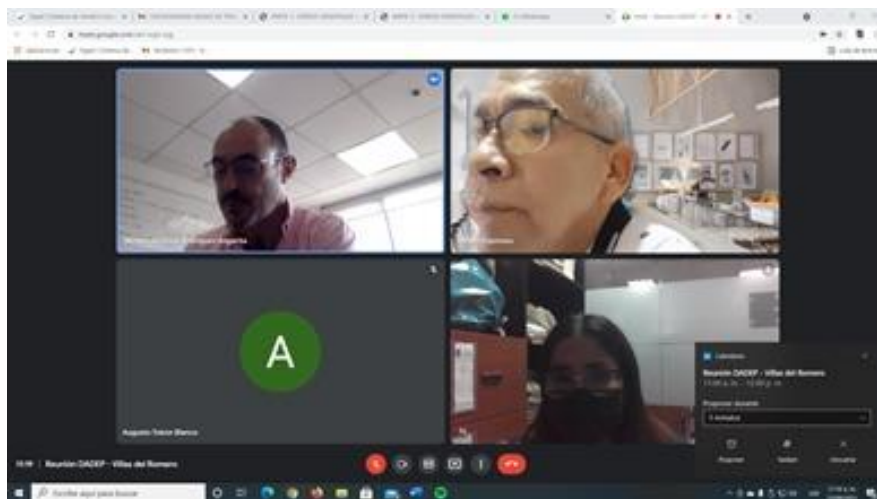
Mesa de trabajo con los presidentes de la JAC de los barrios García Rovira, asentamiento humano Punta Paraíso, Villas del Prado, Granjas Julio Rincón. 30 de agosto de 2021.

Por solicitud de los presidentes de la Junta de Acción Comunal de los Barrios GARCIA ROVIRA, ASENTAMIENTO HUMANO PUNTA PARAISO, VILLAS DEL PRADO, GRANJAS JULIO RINCON, se efectuó mesa de trabajo para conocer la problemática que presentan estos barrios con relación a la forma como la alcaldía está dando manejo a la actividad de Presupuesto participativo.



Mesa de trabajo JAC Villas del Romero y DADEP:

El 22 y 23 de septiembre de 2021, la Personería Municipal participó en la reunión virtual realizada con los líderes de la JAC Villas del Romero, el DADEP y Secretaría de Planeación relacionada con presupuestos participativos.



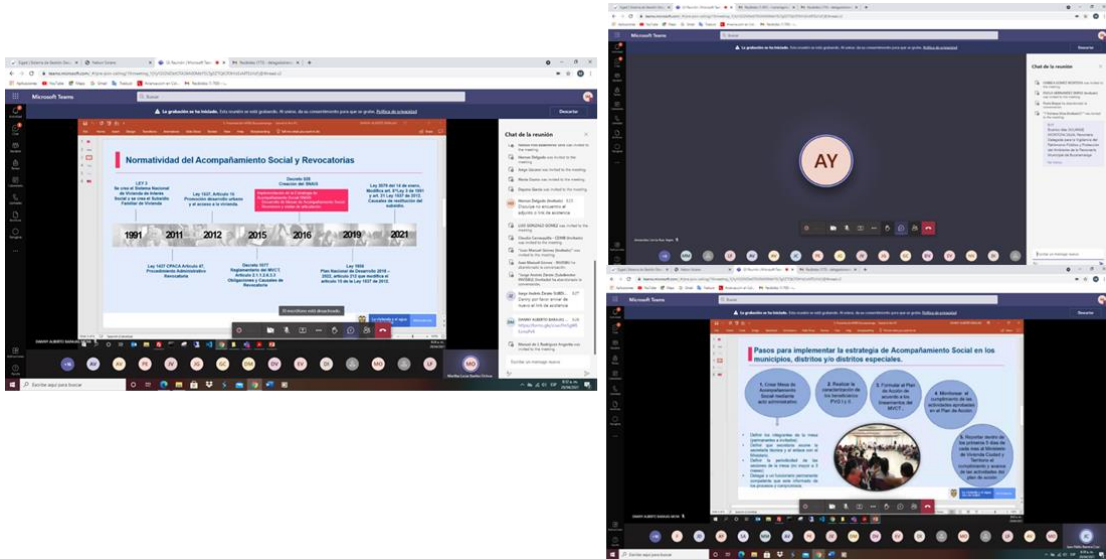
**Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander**

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

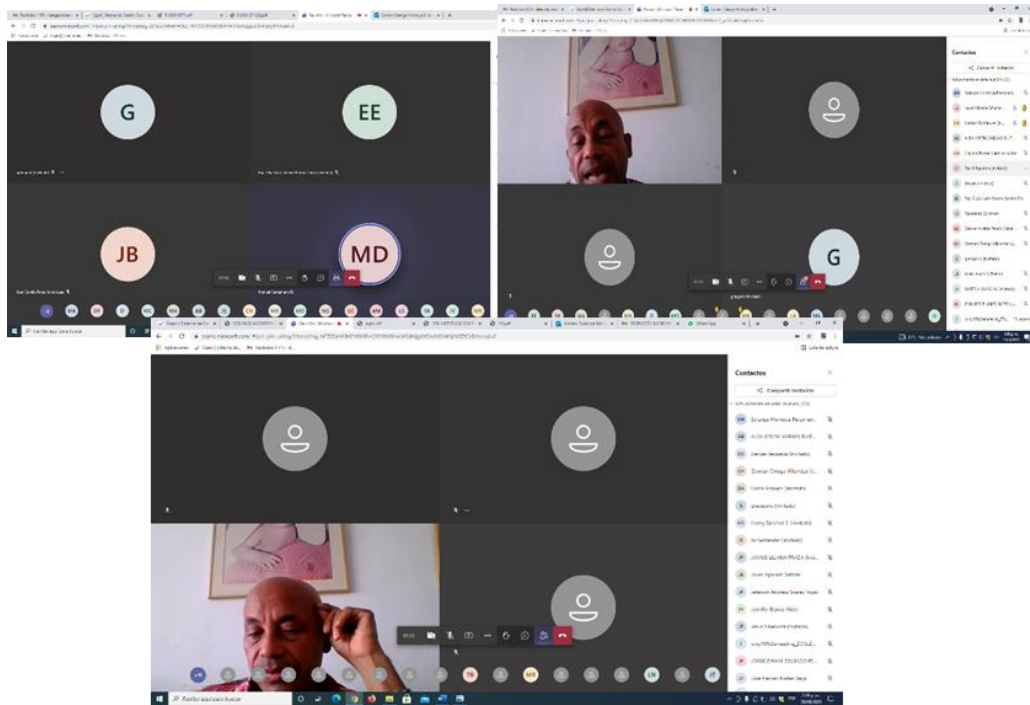
Mesa territorial de acompañamiento social e infraestructura social:

Realizada el 29 de abril a las 08:00 am.



Plazas de mercado:

Se realizó acompañamiento a las mesas de trabajo con los líderes de las plazas de mercado del Municipio de Bucaramanga, junto con la Secretaría del Interior y la Defensoría del Pueblo con el fin de hacer seguimiento a los avances respecto de las remodelaciones y mejoras de la infraestructura de las plazas de mercado., los días 15, 22 y 29 de junio, 07 y 14 de julio, 14 de septiembre de 2021.



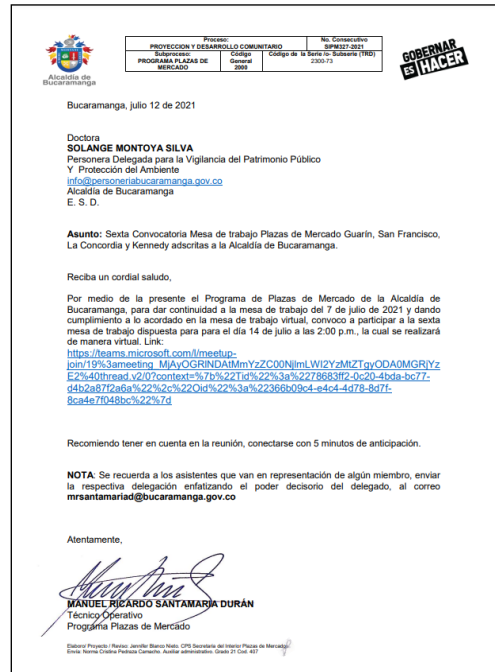
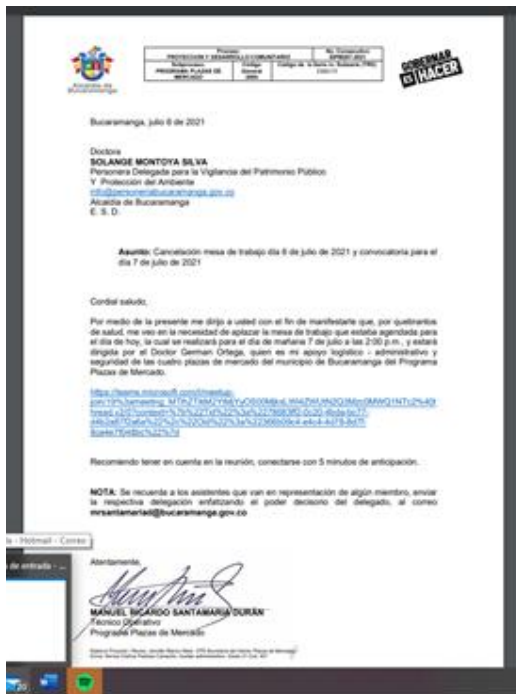
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Particularmente, cabe destacar que el 07 de julio se realizó mesa de trabajo con representantes de las plazas de mercado San Francisco, Guari, La Concordia y Kennedy adscritas a la alcaldía municipal de Bucaramanga, el coordinador del programa de plazas de mercado de la secretaria del interior, la Defensoría Regional de Santander, la Personería, la dirección de tránsito y transporte, el director del DADEP. Allí se tocó temas referentes a la invasión de espacio público de vendedores informales y de vehículos. En la reunión del 14 de julio se dio continuidad a los temas pasados para concluirlos y establecer compromisos con las entidades públicas participantes.



Reunión Virtual con la Secretaria de Educación, Secretaria de Infraestructura y el FFIE del Ministerio de Educación. Marzo 23 de 2021.

Por solicitud de un miembro de la Junta Administradora Local 7 de la Ciudadela Real de Minas JOSE DOMINGO CHACON CABALLERO se llevó a cabo la reunión virtual con la participación de la Secretaria de Educación, Secretaria de Infraestructura y el FFIE del Ministerio de Educación, para tratar el tema de la construcción de la Sede C del Colegio San Juan de Salas en la Ciudadela Real de Minas.



Movilidad:

Por solicitud del concejal CRISTIAN REYES se llevó a cabo el día 23 de febrero de 2021 en el Comando de la Policía Nacional una mesa de trabajo con participación del Brigadier General JAVIER JOSUE MARTIN GAMEZ, Directora y Subdirector de Dirección de Tránsito de Bucaramanga, la Personería Municipal, Gremios de Transportadores con el fin de analizar la problemática del gremio transportador y se concertó un plan de apoyo para articular esfuerzos públicos privados con el fin de mejorar la movilidad y calidad de vida de los bumanguenses.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Convivencia ciudadana:

El día 28 de septiembre de 2021, se realizó mesa de trabajo con los líderes de la JAC del barrio Jardines de Coaviconsá relacionada con los problemas de convivencia que se presenta alrededor de las canchas deportivas, llegando a un acuerdo sobre el manejo de los centros deportivos y el acompañamiento permanente de la policía Nacional.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



CONTROL DE ASISTENCIA		Código: CAS-100-03431-000					
FECHA: 30/09/2020		HORA INICIO: 2:00PM					
HORA FINAL:		TEMA: Reunión - continuación de observatorio bienestar animal					
TIPO: <input checked="" type="checkbox"/> Reunión		Categoría (Mayor a 4 horas): <input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> Inicial		Socialización: <input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> Reunión		<input type="checkbox"/> Socialización					
*VINCULACIÓN: UPA, Control Presencial de mascotas, Libro Zoonosis y Registro PAE, Procesamiento SA, Cámara Administrativa, TO, Trabajador OSGE, PRAD, Perforación, N. Virgilio.							
#	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	TRABAJADOR	PROCESO SECRETARÍA OFICINA DE BIENESTAR	TELÉFONO EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Tatiana Morales	1028322794	X	S. Interior		morales.t@bucaramanga.gov.co	[Firma]
2	Carolina Ruiz	1026256226	X	UIS		carolina.ruiz@bucaramanga.gov.co	[Firma]
3	Diego Felipe Berrío	1026256226	X	UIS	37240000	diego.felipe@bucaramanga.gov.co	[Firma]
4	Yenny Patricia Ruiz	1028322794	X	UIS	6458000	yenny.patricia@bucaramanga.gov.co	[Firma]
5	María Inés Cárdenas	1028322794	X	UIS		maria.ines@bucaramanga.gov.co	[Firma]
6	Alfonso T. G.	1028322794	X	UIS		alfonso.t.g@bucaramanga.gov.co	[Firma]
7	Stefanía Martínez	1028322794	X	UIS		stefania.martinez@bucaramanga.gov.co	[Firma]
8	Enrique Rojas	1028322794	X	S. Interior		enrique.rojas@bucaramanga.gov.co	[Firma]
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
OBSERVACIONES:							

17 de septiembre: En las instalaciones de la Personería Municipal se efectuó la reunión con los representantes de las universidades UIS, UDES, UCC Y UNIPAZ realizar seguimiento a las acciones del observatorio de bienestar animal.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
 Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
 @personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

Participación sesiones del Concejo Municipal de Bucaramanga

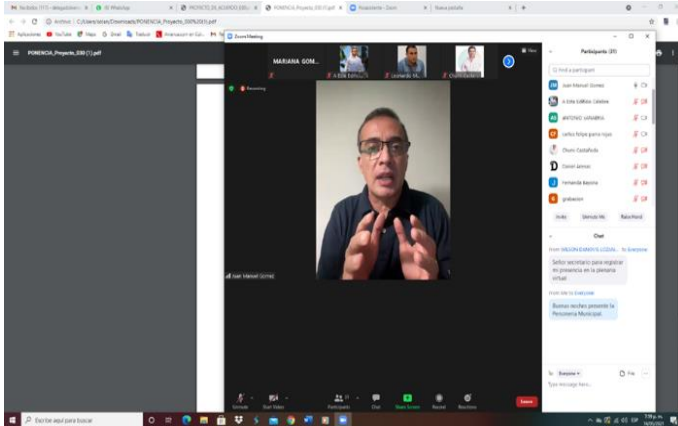
Se participó en el primer y segundo debate del Concejo Municipal para la ponencia del Proyecto de Acuerdo N° 030 de 2021 *“Por el cual se autoriza al alcalde de Bucaramanga para transferir mediante cesión a título gratuito la propiedad de los predios fiscales o la posesión de ellos ocupados ilegalmente con mejoras y/o construcciones de destinación económica habitacional que haya ocurrido de manera ininterrumpida como mínimo diez (10) años de anterioridad al inicio del procedimiento administrativo, de conformidad con el artículo 277 de la ley 1955 de 2019, el Decreto 149 y demás normas concordantes”*.

Primer debate: 09 de mayo de 2021. - Segundo debate: 14 de mayo de 2021.

NÚMERO	TÍTULO	FECHA
030	POR EL CUAL SE AUTORIZA AL ALCALDE DE BUCARAMANGA PARA TRANSFERIR MEDIANTE CESIÓN A TÍTULO GRATUITO LA PROPIEDAD DE PREDIOS FISCALES O LA POSICIÓN DE ELLOS OCUPADOS ILEGALMENTE CON MEJORAS Y/O CONSTRUCCIONES DE DESTINACIÓN ECONÓMICA HABITACIONAL QUE HAYA OCURRIDO DE MANERA ININTERRUMPIDA COMO MÍNIMO DIEZ (10) AÑOS DE ANTERIORIDAD AL INICIO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO, DE CONFORMIDAD CON ARTÍCULO 277 DE LA LEY 1955 DE 2019, EL DECRETO 149 DE 2020 Y DEMÁS NORMAS CONCORDANTES.	05/05/2021

Autor: JUAN CARLOS CARDENAS REY ALCALDE MUNICIPAL
Ponente:
H.C LUIS FERNANDO CASTAÑEDA PRADILLA H.C LUIS EDUARDO ÁCVILA CASTELBLANCO

[VER CONSTANCIA, INFORME Y PONENCIA](#)
Comisión: CONJUNTA PRIMERA Y SEGUNDA
Primer debate: 05/09/2021
Segundo debate: 05/14/2021
Enviado a sanción: 05/18/2021
Número de acuerdo:
[ACUERDO 020 DEL 24 DE MAYO DE 2021](#)



Adicionalmente, se participó en el día 09 de septiembre de 2021 a las 3:30 pm en el Debate del proyecto de acuerdo N° 52 del Concejo Municipal de Bucaramanga *“por medio del cual se autoriza al alcalde de Bucaramanga para ceder un bien fiscal a favor del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga INVISBU”*.

NÚMERO	TÍTULO	FECHA
052	POR MEDIO DEL CUAL SE AUTORIZA AL ALCALDE DE BUCARAMANGA PARA CEDER UN BIEN FISCAL A FAVOR DEL INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INVISBU.	08/30/2021

Autor: JOAQUIN AUGUSTO TOBON BLANCO Alcalde (e) de Bucaramanga
Ponente:
H.C LUIS EDUARDO ÁCVILA CASTIBLANCO

[VER CONSTANCIA, INFORME PONENCIA](#)
Comisión: SEGUNDA
Primer debate: 09/09/2021
Segundo debate: 09/13/2021
Enviado a sanción: 09/15/2021
Número de acuerdo:
[ACUERDO 026 DEL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2021](#)

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

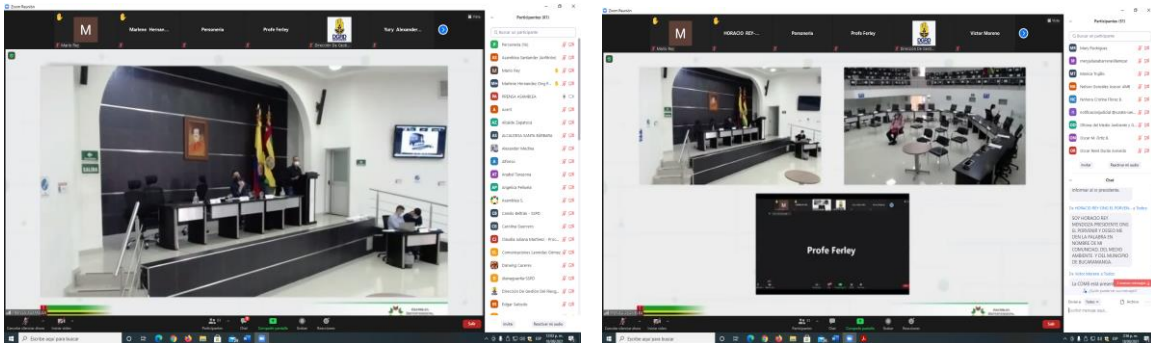
 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Posteriormente, se participó en el día 13 de septiembre de 2021 a las 4:30 pm en la plenaria del proyecto de acuerdo N° 52 del Concejo Municipal de Bucaramanga “por medio del cual se autoriza al alcalde de Bucaramanga para ceder un bien fiscal a favor del Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga INVISBU”.

Participación en sesiones de la Asamblea Departamental de Santander

Se participó en la audiencia pública convocada por la Asamblea Departamental de Santander relacionado con la problemática del cierre del relleno sanitario el Carrasco por la orden judicial del Juez 15 Administrativo de Bucaramanga.

18 de agosto de 2021



PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL PIGA 2020-2023

La Personería Municipal de Bucaramanga, como agencia especial del Ministerio Público, conforme al Mandato Constitucional y Legal, está comprometida en la defensa de los Derechos Colectivos y del Ambiente.

De esta manera la Personería de Bucaramanga, realiza su plan de acción al Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA, para la vigencia 2021, identificando aspectos ambientales a través de la metodología de investigación y estudio de fuentes como: los documentos internos de la Entidad, el historial de esta, observaciones realizadas durante el recorrido por las oficinas de la sede administrativa, revisión bibliográfica, donde se identificaron falencias ambientales de la Personería de Bucaramanga.

A partir de este análisis de la situación ambiental de su sede administrativa, se proponen como estrategia de gestión, la formulación e implementación cinco programas ambientales, los cuales buscan minimizar, prevenir, corregir, mitigar y compensar las afectaciones negativas al medio ambiente que como institución generamos, llevando a cabo su avance periódico, los programas son:

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

- Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua
- Programa de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía Eléctrica
- Programa Gestión Integral de los Residuos Sólidos
- Programa Criterios Ambientales para las Compras y Gestión Contractual
- Programa Mejora Condiciones Ambientales Internas



Por ello somos conocedores que colectivamente todos los funcionarios o servidores públicos, así como los contratistas y usuarios debemos aportar a la minimización de los impactos ambientales y debe ser nuestro compromiso el implementar, evaluar y controlar los métodos que permitan mejorar nuestras acciones con el fin de facilitar el camino hacia la adopción de procesos de calidad y la articulación con otros programas como son el sistema de control interno, el modelo de planeación y gestión, la seguridad y salud en el trabajo, entre otros sistemas que proporcionen una imagen corporativa insignia en la región acorde con nuestras funciones misionales.

Capacitaciones y campañas relacionadas con la protección ambiental:

La Personería Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente ha participado en seis (06) capacitaciones relacionadas con la protección ambiental:

CAPACITACION MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN NUESTRO LUGAR DE TRABAJO: 25 DE MARZO DE 2021 desde las 9:00 am, se inició la capacitación en colaboración de funcionarios de la CDMB desarrolló su programa sobre el manejo de los residuos sólidos en las instalaciones de la Personería.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



CAPACITACION MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN NUESTRO LUGAR DE TRABAJO: 8 DE ABRIL DE 2021. Continuando con la capacitación del mes de marzo, la delegada con la colaboración de funcionarios de la CDMB desarrolló su programa sobre el manejo de los residuos sólidos en las instalaciones de la Personería.

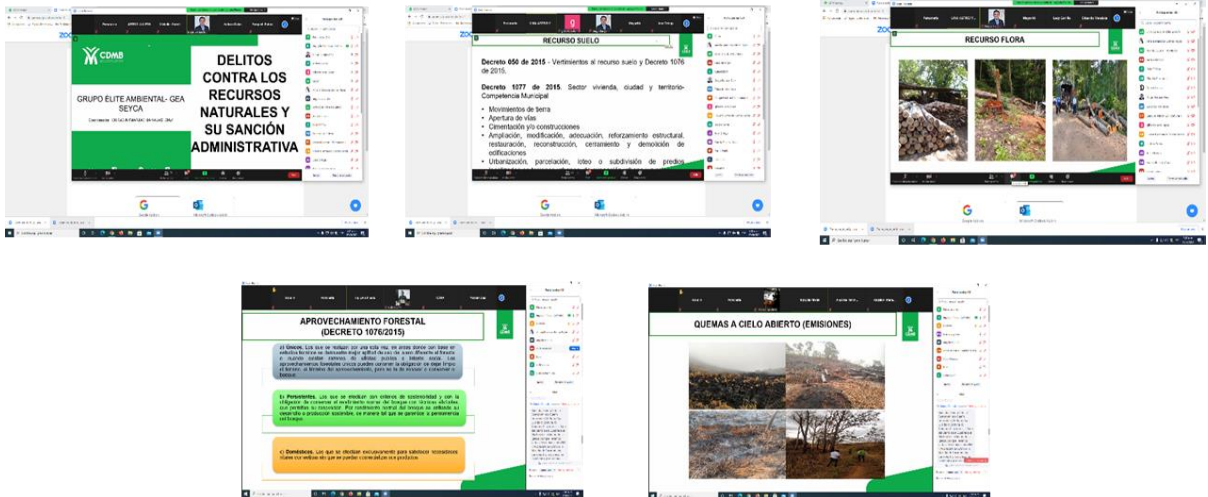


Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

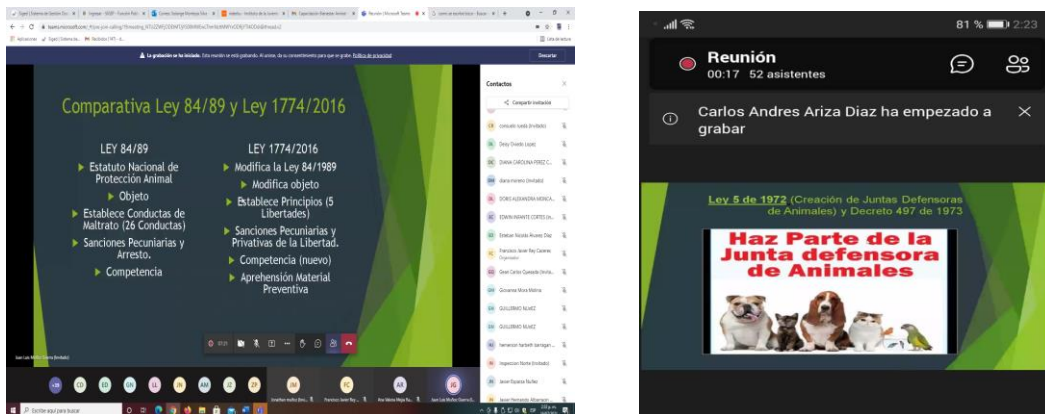
📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

CAPACITACIÓN DENOMINADA DELITOS CONTRA LOS RECURSOS NATURALES Y MEDIO AMBIENTE Y SU SANCIÓN ADMINISTRATIVA: 17 DE JUNIO DE 2021 desde las 9:00 am, se realizó invitación a la capacitación orientada por la CDMB dirigida a los líderes comunales y veedores del Municipio de Bucaramanga.



El equipo de profesionales de la Delegada participó de la capacitación realizada por la secretaria del interior con un exponente de la Inspección de Maltrato animal de la ciudad de Medellín, realizada el día 16 de julio de 2021.



La Personería Municipal participó de la campaña de educación ambiental relacionada con el reciclaje en la fuente realizada puerta a puerta el 16 de septiembre de 2021 desde las 8:00 am, en el barrio el Sol de la Comuna 9, en una labor interinstitucional con el Municipio de Bucaramanga, la EMAB, líderes de la comunidad y la cooperativa de reciclaje del sector.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

Alcaldía de Bucaramanga
@AlcaldiaBGA

Estuvimos en el barrio El Sol llevando la campaña recicladores, la cual busca educar a la comunidad con pedagogía sobre el proceso de separación de residuos y rutas del reciclaje, esto con el apoyo de la @Personeria_bga y la cooperativa de reciclaje @Coopreser1.♻️

#SoyEcoBGA



12:55 p. m. · 16/09/21 · Twitter for iPhone

Personería B/manga @Personeria_bga · 16 sept.

La @Personeria_bga, en articulación con @AlcaldiaBGA y la participación de la comunidad del barrio el Sol de la Comuna 9, realizaron una jornada de sensibilización para fomentar la cultura de la separación en la fuente, de los residuos sólidos que pueden ser reciclados ♻️. (1/2)



🗨️ 1

♻️ 1

❤️ 2

📤

La Personería Municipal participó de la campaña de educación ambiental relacionada con el reciclaje en la fuente realizada puerta a puerta el 30 de septiembre de 2021 desde las 8:00 am, en el barrio la Inmaculada, en una labor interinstitucional con el Municipio de Bucaramanga, la CDMB y los líderes de la comunidad.

Personería B/manga @Personeria_bga · 30 sept.

La @Personeria_bga, en articulación con @AlcaldiaBGA, @CARCDMB y la participación de la comunidad del barrio la Inmaculada I, realizaron una jornada de sensibilización para fomentar la cultura de la separación en la fuente, de los residuos sólidos que pueden ser reciclados ♻️.



Alcaldía de Bucaramanga y 2 más

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

CDMB @CARCDMB · 30 sept.

Iniciamos maratónico recorrido por 808 apartamentos de la Reserva La Inmaculada en #Bucaramanga.

Junto con @AlcaldiaBGA, @Personeria_bga y @Empassa_Oficial socializamos el nuevo código de colores y transmitimos el mensaje de consumo responsable.

#MeUnoAlCicloDelCambio 🌱



Juan Carlos Cárdenas y 9 más



En Resumen

Nº	Actividades/servicios	Cantidad
1	Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	9
2	Acciones populares atendidas	1
3	Número de peticiones recibidas	950
4	Número de peticiones que generan trámite (Seguimiento y peticiones)	294
5	Número de peticiones atendidas	275
6	Comités de Seguimientos Acciones Populares.	8
7	Comité Técnico Operativo para Acción Preventiva la recuperación de los predios públicos ocupados ilegalmente en el municipio de Bucaramanga	14
8	Acompañamientos Operativos recuperación de los predios públicos	11
9	Audiencias acción popular ciclorutas	4
10	Comité de Bienestar Animal	7
11	Operativos de rescate de animales presuntamente maltratados	3
12	Mesas de trabajo con Entidades Públicas y comunidades	23
13	Capacitaciones relacionadas con la protección ambiental.	6
14	Comité Gestión Municipal de Gestión del Riesgo	7
15	Comité interinstitucional de educación ambiental CIDEA	1
16	Participación en sesiones del Concejo Municipal de Bucaramanga	4
17	Participación en las sesiones de la Asamblea Departamental de Santander	1

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos

De manera importante y significativa esta Delegada ha participado de manera oportuna en las Acciones Preventivas para la recuperación de los predios carácter público indebidamente ocupados, ha intervenido en las audiencias judiciales y a los seguimientos en el cumplimiento de las entidades públicas a 2 fallos judiciales de Acciones Populares y efectuado de manera oportuna el seguimiento a las peticiones de los usuarios ante las entidades municipales.

Se contribuido en hacer visible la responsabilidad de la Personería Municipal de Bucaramanga, mediante el acompañamiento a los diferentes operativos de recuperación de predios, rescate de caninos y protección del patrimonio público.

Se ha estado más de cerca con los ciudadanos promoviendo, gestionando e impulsando espacios de capacitaciones, mesas de trabajo, acompañamientos en asuntos de protección ambiental, contando con la participación de Entidades Públicas, veedores y líderes comunales.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLITICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA



Lo que hacemos

Impulsar acciones de promoción de los Derechos de la población en situación de riesgo y vulnerabilidad por su condición sexual, étnica, religiosa y social, con especial énfasis en adulto mayor, habitante de calle, población LGBTIQ, trabajadoras sexuales, población en situación de discapacidad y otra población en situación de vulnerabilidad, de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices determinadas por el Personero Municipal.



Más Cerca Más Visible

El 8 de febrero de 2021 en calidad de secretaria técnica de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de Bucaramanga, se realizó mesa de trabajo en conjunto con la secretaria de Interior, Defensoría del Pueblo y Procuraduría para tratar temas propios de la Mesa.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 22 de febrero de 2021, garante de la vigilancia y el control de los Derechos Humanos, a través de la Delegada para Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana, realizó visita especial frente a un presunto caso de 'Trata de Persona' denunciado en el Centro de Atención Solidaria y de Apoyo (C.A.S.A), quienes le brindaron la atención primaria y orientación.



El 9 de marzo de 2021 se realizó acompañamiento a la secretaria de Desarrollo Social de Bucaramanga a casa hogar Shalom con el fin de revisar que no se violen los Derechos Humanos; de igual forma a través de esta visita se pudo verificar en estado actual de las instalaciones y las condiciones en las que se encuentran las personas en situación de discapacidad y personas mayores.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 18 de marzo de 2021, en aras de garantizar y velar por los derechos, se realizó visita en compañía de la secretaria de Desarrollo Social de Bucaramanga con el fin de verificar las instalaciones del Centro de Bienestar Jerusalen, el cual cuenta con población en rehabilitación por condición de habitante de calle y persona mayor.



El 19 de marzo de 2021, atendiendo al reporte de un posible caso de maltrato a una persona mayor, La Personería de Bucaramanga, realizó acompañamiento con Alcaldía de Bucaramanga y Policía Nacional de los Colombianos, con el fin de constatar los hechos y verificar el estado de salud del adulto mayor.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 25 de marzo de 2021 se participó del Comité Técnico de Justicia Transicional convocado por la secretaria de Desarrollo Social, en el que se estudiaron los avances de la implementación de la política pública en Justicia 'Transicional y actividades con contenido restaurador-reparado' (TOAR), para el Municipio en el marco del Consejo de Paz.



El 25 de marzo de 2021, atendiendo al reporte de un posible caso de maltrato a una persona mayor, La Personería de Bucaramanga, realizó visita especial, con el fin de constatar los hechos y verificar el estado de salud del adulto mayor.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 31 de marzo de 2021 la Personería Bucaramanga aunó esfuerzos con la Personería de Málaga a través de la Asociación de Personería de Santander (APERSAN), con el fin de garantizar el acceso a la salud de un adulto mayor proveniente de la Provincia de García Rovira, quien fue remitida debido a su delicado estado de salud.



El 9 de abril de 2021, la Personería de Bucaramanga en calidad de secretaria técnica de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas, se sumó a la conmemoración del día nacional de la Memoria Histórica y la Solidaridad con las víctimas.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 15 de abril de 2021, realizo acompañamiento a la secretaria de Desarrollo social, con el fin de constatar los hechos y verificar el estado de salud del adulto mayor quien manifestaba interés de ingresar voluntariamente a un centro de bienestar del adulto mayor.



El día 20 de abril de 2021, en aras de garantizar el derecho constitucional a la protesta, participo el día de hoy de la reunión con Defensoría Del Pueblo, Procuraduría General de la Nación, Dirección de Tránsito de Bucaramanga, Alcaldía de Bucaramanga, Área Metropolitana de Bucaramanga y la Comisión Delegada de Taxistas, Conductores de buses; con la que se busca realizar acercamiento entre los gremios.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 7 de mayo de 2021, en aras de garantizar el Derecho Constitucional a la protesta, la Delegada para las políticas sociales y la convivencia ciudadana se sumó y brindo acompañamiento a los ciudadanos y a la población objeto de la delegada (persona mayor, Lgbtiq, trabajadoras sexuales, vendedores ambulantes, personas en condición de discapacidad, víctimas, habitantes de calle).




El 13 de mayo de 2021, la delegada para las políticas sociales y la convivencia ciudadana brindo acompañamiento a los ciudadanos y a la población objeto de la delegada (persona mayor, LGBTIQ, trabajadoras sexuales, vendedores ambulantes, personas en condición de discapacidad, víctimas, habitantes de calle) con el fin de garantizar su Derecho Constitucional a la protesta. La Personería Bucaramanga, brindo acompañamiento durante toda la jornada de protesta la cual culminó en el Caí de la Virgen (Norte de la Ciudad).



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 27 de mayo de 2021 en aras de garantizar el Derecho Constitucional a la protesta, la Delegada para las políticas sociales y la convivencia ciudadana se sumó y brindó acompañamiento a los ciudadanos y a la población objeto de la delegada (persona mayor, LGBTIQ, trabajadoras sexuales, vendedores ambulantes, personas en condición de discapacidad, víctimas, habitantes de calle).



El 8 de junio de 2021 La Personería de Bucaramanga, a través de la delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana, brindó acompañamiento a la Asodesinco, en el plantón que se realiza en estos momentos en las inmediaciones de las oficinas administrativas de la Unidad para las Víctimas, en aras de garantizar el derecho constitucional a la protesta.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 8 de junio de 2021 La Personería de Bucaramanga, a través de la delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana, participo de la mesa de trabajo que realizada las inmediaciones de las oficinas administrativas de la Unidad para las Víctimas, para trabajar sobre la problemática presentada por ASODESINCO.



El 10 de junio de 2021 en aras de garantizar el Derecho Constitucional a la protesta, la Delegada para las políticas sociales y la convivencia ciudadana se sumó y brindo acompañamiento a los ciudadanos y a la población objeto de la delegada (persona mayor, Lgbtiq, trabajadoras sexuales, vendedores ambulantes, personas en condición de discapacidad, victimas, habitantes de calle).



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 11 de junio de 2021 realizó una Mesa de Trabajo con la Secretaria de Desarrollo Social de Bucaramanga y Centro de Bienestar San Rafael con el fin de revisar el manejo que se viene presentando para el ingreso y egreso de algunos casos.





El 15 junio de 2021 La Personería de Bucaramanga a través de la Delegada de Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana, en aras de garantizar los Derechos de los ciudadanos especialmente de las Personas Mayores, aunó esfuerzo interinstitucional con Secretaria Desarrollo y Secretaria del interior de Bucaramanga, en movilización pacífica.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 23 de junio de 2021 La Personería de Bucaramanga en el ejercicio de garantizar la efectividad y el respeto por los Derechos Humanos, brindó acompañamiento al Programa Persona Mayor liderado por la Secretaria de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga, con el que se buscó garantizar el acceso a la salud a una Persona Mayor en calidad de habitante de calle.



El 26 de junio de 2021 Con el primordial objetivo de promover la tolerancia, la igualdad, la no discriminación y el respeto a la diversidad; la Personería de Bucaramanga, brindó acompañamiento a la marcha "Reivindicando Nuestro Orgullo #Pride 2021" Asimismo, es de indicar que la Entidad como agente del Ministerio Publico trabaja en la promoción, defensa y protección de los Derechos Humanos, especialmente en la lucha por el derecho de toda la población con orientación sexual e identidad de género diversas.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El 28 de junio de 2021 La Personería de Bucaramanga como órgano garante de los Derechos Humanos, participó de la actividad en conmemoración del día internacional del orgullo LGBTIQ "Exposición de Arte Queer" con la que la Alcaldía de Bucaramanga logro incentivar el talento de los artistas locales.




El día 8 de julio, la Personería de Bucaramanga, a través de la Delegado de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana, (ESE ISABU) ENTerritorio - Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial, con el apoyo del Fondo Mundial del lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria; Artículo esfuerzo para ampliar la respuesta ante el VIH en población clave.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 14 de julio, En el ejercicio de sus funciones y en aras de garantizar el respeto por los DDHH, la Personería de Bucaramanga brindo acompañamiento a la jornada "hasta la prueba rápida de VIH" con la que se buscó impactar a la comunidad de trabajadoras sexuales y HCH.



El día 15 de julio, la Personería de Bucaramanga, asiste a la jornada de socialización de la ley de víctimas 1448 de 2011; con enfoque en solicitudes de restitución de tierras despojadas y abandonadas, para quienes lideran los procesos relacionados con víctimas de la violencia en los diferentes municipios del área metropolitana de #bucaramanga



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 16 de julio, la Personería de Bucaramanga, a través de la Delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana, brindó acompañamiento en un Consejo de Redacción de Vanguardia a población Mujeres en Trabajo Sexual (METS), sobre la importancia de la construcción de una política pública.



El día 20 de julio, en el ejercicio de garantizar los Derechos de los ciudadanos, especialmente el Derecho Constitucional a la protesta, brindó acompañamiento permanente en la Jornada de manifestación del día de hoy #20Julio que partió del Parque San Pío y se desplazó por la carrera 27, terminando en inmediaciones de la Universidad Industrial de Santander en el marco del #paronacionalcolombia.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 27 de julio, La Personería de Bucaramanga a través de la Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana, lideró mesa de concertación entre la Entidad Prestadora de Salud- NUEVA EPS y la Asociación Hacia un Mejor Futuro- Elogios IPS, con la que se logró llegar a unos acuerdos administrativos que permitirán restablecer los servicios para una población en situación de discapacidad, y que permitirán que dicha IPS restablezca los servicios esenciales a pacientes con patologías relacionadas con la salud mental.



El día 28 de julio En aras de garantizar y proteger los Derechos de los ciudadanos, la Personería de Bucaramanga a través de la Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana, visitó las instalaciones de la Oficina de Pasaportes de la Gobernación de Santander con el ánimo de constatar los hechos manifestados por algunos ciudadanos que presentan quejas para obtener el pasaporte.

Por parte de la Personería de Bucaramanga, se pudo evidenciar las razones por las cuales algunas veces se presentan demoras o retrasos, obedece a fallas técnicas que no dependen solo de esta entidad.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 29 de julio La Personería de Bucaramanga, en función de proteger y promover los Derechos Fundamentales de las personas mayores, acompañó y corroboró que se le brindara atención integral a persona mayor a quien en otras entidades medicas le había sido negado el acceso a la salud.




El día 3 de agosto La Personería de Bucaramanga aunó esfuerzos con la Personería de Málaga a través de la Asociación de Personerías de Santander (APERSAN), con el fin de garantizar el acceso a la salud a persona proveniente de la Provincia de García Rovira, quien fue remitida debido a su delicado estado de salud.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 5 de agosto La Personería de Bucaramanga, a través de la delegada para las políticas sociales y la convivencia ciudadana, en aras de garantizar una sana convivencia ciudadana, participo en la comisión local de fútbol, en donde se socializa el aforo y medidas de bioseguridad para el encuentro a realizarse el día lunes en el estadio Alfonso López.



El día 5 de agosto La Personería de Bucaramanga, en aras de garantizar los Derechos de los ciudadanos, realizó mesa de trabajo con Secretaria de Interior (Alcaldía de Bucaramanga), Policía Nacional de los Colombianos y DADEP para tratar temas relacionados con trabajadores informales.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 5 de agosto, En el ejercicio de sus funciones y en aras de garantizar el respeto por los Derechos Humanos, la Personería de Bucaramanga, a través de la Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana realizó visita especial al Centro de Bienestar, en compañía de la Secretaria de Desarrollo social (Alcaldía de Bucaramanga), con el principal objetivo de conocer de cerca detalles del convenio para la política social de habitante de calle.



El día 10 de agosto, La Personería de Bucaramanga garante de la promoción y la protección de los Derechos Humanos, brindo acompañamiento en la reactivación económica y social del escenario deportivo [#estadioalfonsolopez](#) en cumplimiento de verificar los protocolos de bioseguridad, aforo y seguridad.

De igual forma y a través de la campaña [#yojuegolapaz](#), se envió mensaje de buen comportamiento a la hinchada del [#fortalezaleopardo](#)



Personería de Bucaramanga [#mascercamasvisible](#)
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 10 de agosto la Personería de Bucaramanga, a través de la Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana aunó esfuerzo con la Unidad de Restitución de Tierras enlace Santander para capacitar en ley de víctimas 1448 de 2011; con enfoque en solicitudes de restitución de tierras despojadas y abandonadas



El día 31 de agosto, la Personería de Bucaramanga, participo de la actividad de la Mesa de Participación efectiva de Víctimas de Bucaramanga *“conmemoración del día nacional del desaparecido forzado”*



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 6 de septiembre, la Personería de Bucaramanga, a través de la Delegada para las Políticas sociales, participo de la mesa de trabajo liderada por la secretaria de Interior para tratar la problemática del sector de la Universidad, donde se escuchó a la comunidad sobre las problemáticas que se están presentando en el sector




El día 13 de septiembre, la Personería de Bucaramanga visito las instalaciones del E.S.E Hospital Psiquiátrico San Camilo, en aras de brindar acompañamiento al programa persona en habitabilidad de calle, para revisar casos específicos.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 14 de septiembre la Personería de Bucaramanga, a través de la Delegada para las Políticas Sociales, participo de la feria de emprendimiento y vacunación realizada por la Secretaria de Desarrollo social y dirigida a trabajadoras sexuales.





El día 15 de septiembre, la Personería de Bucaramanga visito las instalaciones del Centro de rehabilitación SHALOON CASA DE PAZ para persona en habitabilidad de calle, persona mayor y persona en proceso de rehabilitación, en aras de brindar acompañamiento a la secretaria de Desarrollo social y garantizar los derechos de las personas.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 16 de septiembre la Personería de Bucaramanga en calidad de secretaria técnica de la Mesa de Participación efectiva de Víctimas de Bucaramanga, lidero mesa de trabajo en la que se trataron temas relacionados a las próximas elecciones.



El día 20 de septiembre, la Personería de Bucaramanga brindo acompañamiento a plantón a población en situación de discapacidad en aras que por parte de Nueva EPS se le restablecieran los servicios.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible

El día 22 de septiembre, la Personería de Bucaramanga participo del conversatorio “verdad que podemos trabajar por la reconciliación” liderado por Naciones Unidas.




El día 27 de septiembre La Personería de Bucaramanga, en el día de hoy en las horas de la mañana acompañó a la Alcaldía de Bucaramanga a la jornada integral de atención a vendedores informales, dónde se expuso la estrategia de control al espacio público que se realizará en estos 3 meses últimos del año, y asimismo a la presentación de ofertas institucionales que actualmente tiene dispuesto la administración municipal para los vendedores informales.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

El día 29 de septiembre, La Personería de Bucaramanga, a través de la delegada para las políticas sociales y la convivencia ciudadana, desarrolla estrategias en aras de proteger y garantizar los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad en el municipio.

El día de hoy se realizó visita especial a la asociación voluntaria de alivio al cáncer AVAC, entidad sin ánimo de lucro que brinda ayuda integral con el fin de mejorar la calidad de vida de los enfermos de cáncer y persona mayor.

Esta fue la oportunidad para socializar la oferta institucional, con la que cuenta la entidad y resolver dudas en cuanto a casos específicos.



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	11
Seguimiento de (derechos de petición + PQR)	327
Preventivas	1
Acompañamientos	39
Comités	31
Atención telefónica	23
Visitas especiales	4
Mesas de trabajo	21
Capacitaciones	2

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos

La Personería de Bucaramanga a través de la delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia y en la calidad de Secretaria Técnica De La Mesa De Participación De Víctimas De Bucaramanga ha trabajado arduamente durante los primeros nueve meses del presente año a través de campañas masiva en medios de comunicación con el fin de garantizar la transparencia y accesibilidad a las Organizaciones de Víctimas y a las Víctimas en el proceso de inscripción para integrar la mesa de participación de víctimas de Bucaramanga para el periodo de 2021-2023; de igual forma se ha brindado acompañamiento y asesoría en el proceso de presentación de la documentación del Plan Operativo para la vigencia de 2021.

De otro lado por parte de esta Delegada se brindó acompañamiento a la población objeto de la Delegada a las diferentes actividades del paro nacional en aras de garantizar la efectividad de los derechos de los ciudadanos y el valor de los derechos humanos.

PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRANSITO



Lo que hacemos

En el marco de nuestras funciones constitucionales y legales como Ministerio Público intervenimos en las actuaciones procesales adelantadas ante los Juzgados Penales Municipales, las Fiscalías Delegadas ante los mismos y ante los Jueces Penales del Circuito, los Juzgados Civiles Municipales, las Inspecciones de Policía e Inspecciones de Tránsito del Municipio de Bucaramanga, como garante del interés general, la observancia del debido proceso y de la plenitud de las formas propias del juicio, la salvaguarda de los derechos fundamentales y las garantías procesales, así como la aplicación de los principios de la función pública, tales como, la igualdad, la moralidad, la economía, la celeridad, la imparcialidad, la publicidad, y la eficiencia y eficacia administrativas.

Así mismo, emitimos nuestro concepto como Ministerio Público en las acciones constitucionales de las que somos notificados, esto es, acciones de tutela y habeas corpus, a fin de garantizar la observancia del debido proceso, la plenitud de las formas propias de cada juicio, y la salvaguarda de los derechos fundamentales de los accionantes.

De otra parte, realizamos acompañamiento como Ministerio Público a las funciones judiciales que cumplen entidades como el CTI, la SIJIN, el GAULA, POLICÍA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, etc., en diligencias de reconocimiento videográfico, fotográfico y en fila de personas, destrucción de elementos probatorios, etc.

Como Ministerio Público también brindamos respuesta a las peticiones verbales y escritas, de acuerdo a nuestra competencia, que presentan las autoridades públicas y los ciudadanos, de conformidad con la Ley 1755 de 2015. Igualmente, prestamos asesoría en los asuntos penales, civiles, policivos y de tránsito de nuestra competencia, a los ciudadanos que así lo requieran.

Por último, integramos como Ministerio Público, el Consejo de Disciplina de la Cárcel Modelo de Bucaramanga, que evalúa y califica la conducta de las Personas Privadas de la Libertad (PPL), y emite conceptos previos para conceder los subrogados penales, o mecanismos sustitutos a la pena privativa de la libertad, y demás beneficios administrativos y judiciales solicitados por los reclusos.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Más Cerca Más Visible

Dentro de las funciones asignadas por la Constitución, la ley y el Manual de Funciones de la Personería de Bucaramanga, las Delegadas ante Ministerio Publico realizaron las siguientes actividades discriminadas así: Audiencias, Acompañamiento a Funciones De Policía Judicial, Veedurías, Peticiones y asesorías ciudadanas, intervención en Acciones Constitucionales, e integración del Consejo de Disciplina de los Establecimientos Carcelarios.

DILIGENCIAS JUDICIALES (AUDIENCIAS):

Audiencias Judiciales y Policivas: Como Ministerio Publico intervenimos en las audiencias judiciales o policivas donde se requiere nuestro acompañamiento en defensa del interés general, la observancia del debido proceso, y la salvaguarda de los derechos fundamentales de las partes, por solicitud de la autoridad pública o por petición ciudadana, de conformidad con las siguientes normas:

- Ley 599 de 2000 – Código Penal Colombiano
- Ley 600 de 2000 - Ley 906 de 2004 – Código de Procedimiento Penal
- Ley 1826 de 2017 - Ley de Acusador Privado y procedimiento abreviado
- Resolución 248 de 2014 de la Procuraduría General de la Nación art. 6
- Resolución 047 de 2018 proferida por el Personero Municipal de Bucaramanga
- Decreto 546 de 2020 – Sustitución de medida de aseguramiento o condenas privativas de libertad (emergencia sanitaria por COVID 19).
- Ley 1564 de 2012 Código General del Proceso
- Ley 1801 de 2016 - Código Nacional de Policía y Convivencia



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

DESALOJOS, LANZAMIENTOS DE BIENES INMUEBLES

Ejercer el Ministerio Público al garantizar el debido proceso, las formas propias de cada juicio y la defensa de los derechos ciudadanos en las diligencias de Entrega, Desalojos y Lanzamientos de bienes Inmuebles adelantadas por los Juzgados Civiles e Inspecciones de Policía.



ACOMPañAMIENTO A FUNCIONES DE POLICÍA JUDICIAL:

Reconocimiento fotográfico o Videográfico: Cuando no exista un indiciado relacionado con el delito, o existiendo no estuviere disponible para la realización de reconocimiento en fila de personas, o se negare a participar en él, la policía judicial, para proceder a la respectiva identificación, podrá utilizar cualquier medio técnico disponible que permita mostrar imágenes reales, en fotografías, imágenes digitales o vídeos, de conformidad con lo estipulado en el código de procedimiento penal en su artículo 252.

Reconocimiento en Fila de Personas: Son los casos en que se impute la comisión de un delito a una persona cuyo nombre se ignore, fuere común a varias o resulte necesaria la verificación de su identidad, de conformidad con lo estipulado en el código de procedimiento penal en su artículo 253.

Destrucción de elementos material de prueba: En las actuaciones por delitos contra la salud pública, los derechos de autor, falsificación de moneda o las conductas descritas en los artículos 300 (OFRECIMIENTO ENGAÑOSO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS), 306 (USURPACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE OBTENTORES DE VARIEDADES VEGETALES.) y 307 (USO ILEGITIMO DE PATENTES) del Código Penal, los bienes que constituyen su objeto material una vez cumplidas las previsiones de este código para la cadena de custodia y establecida su ilegitimidad por informe

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

del perito oficial, serán destruidos por las autoridades de policía judicial en presencia del fiscal y del agente del Ministerio Público.

PETICIONES Y ASESORIAS CIUDADANAS

Como Ministerio Público brindamos respuesta a las peticiones verbales y escritas, de acuerdo con nuestra competencia, que presentan las autoridades públicas y los ciudadanos, de conformidad con la Ley 1755 de 2015. Igualmente, prestamos asesoría en los asuntos penales, civiles, policivos y de tránsito de nuestra competencia, a los ciudadanos que así lo requieran.

VEEDURÍAS

Es el mecanismo a través del cual, como Ministerio Público, ejercemos la vigilancia y seguimiento sobre la gestión pública que realizan las autoridades judiciales y administrativas en los asuntos penales, civiles, policivos y de tránsito de nuestra competencia, por solicitud de la autoridad pública o por petición ciudadana.

ACCIONES CONSTITUCIONALES

Como Ministerio Público emitimos nuestro concepto en las acciones constitucionales de las que somos notificados, esto es, acciones de tutela y habeas corpus, a fin de garantizar la observancia del debido proceso, la plenitud de las formas propias de cada juicio, y la salvaguarda de los derechos fundamentales de los accionantes.

CONSEJO DE DISCIPLINA DE LOS ESTABLECIMIENTOS CARCELARIOS DE BUCARAMANGA

El Ministerio Público en asuntos Penales, Civiles, Policivos y de Tránsito integra, de conformidad con la Resolución No. 006349 del 19 de diciembre de 2016, por la cual se expide el Reglamento General de los Establecimientos de Reclusión de Orden Nacional a cargo del INPEC, el Consejo de Disciplina de la Cárcel Modelo de Bucaramanga, el cual sesiona todos los jueves en dicho Centro de Reclusión, y que tiene, entre otras funciones, la de evaluar y calificar la conducta de las Personas Privadas de la Libertad (PPL), y emitir conceptos previos para conceder estímulos, tales como, los subrogados penales o mecanismo sustitutos a la pena privativa de la libertad, y demás beneficios administrativos y judiciales solicitados por los reclusos. El Ministerio Público siempre velará porque se salvaguarden los derechos fundamentales de los internos, y se garantice a plenitud el debido proceso dentro de las actuaciones administrativas y disciplinarias de conocimiento del Consejo de Disciplina.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

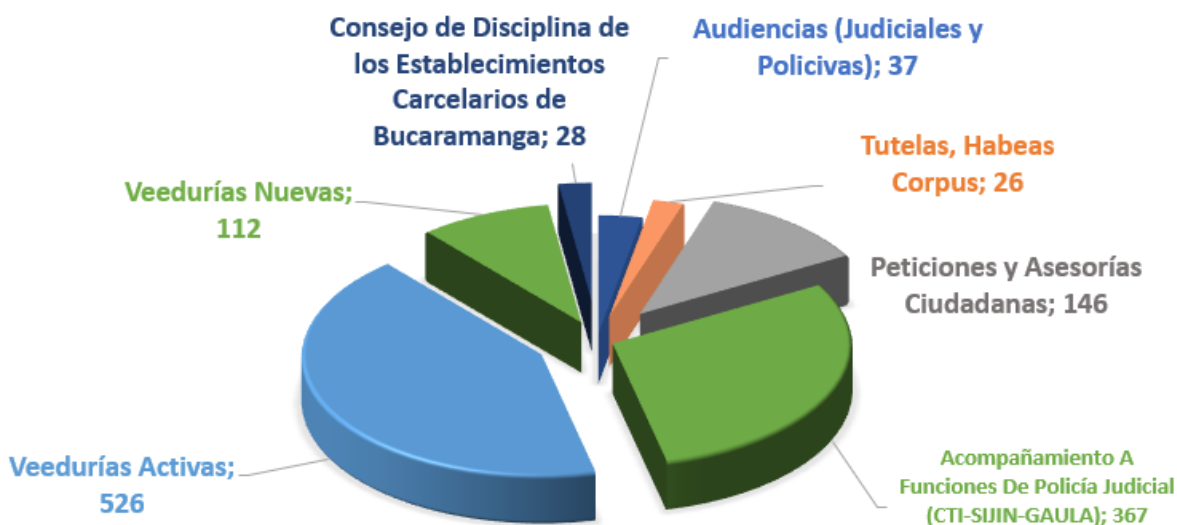
 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Audiencias (Judiciales y Policivas)	37
Tutelas, Habeas Corpus	26
Peticiones y Asesorías Ciudadanas	146
Acompañamiento A Funciones De Policía Judicial (CTI-SIJIN-GAULA)	367
Veedurías Activas	526
Veedurías Nuevas	112
Consejo de Disciplina de los Establecimientos Carcelarios de Bucaramanga	28



Logros Significativos o Impactos

ACOMPañAMIENTO A LAS MARCHAS DEL PARO NACIONAL Y PUESTO DE MANDO UNIFICADO

El Ministerio Público realizó acompañamiento en las diferentes marchas que se desarrollaron durante el Paro Nacional, a fin de garantizar los derechos constitucionales de los marchantes; igualmente, se hizo acompañamiento desde el Puesto de Mando Unificado.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

#mascercamasvisible



ACOMPAÑAMIENTO A LOS ESCUADRONES MÓVILES ANTIDISTURBIOS DE LA POLICÍA NACIONAL – ESMAD

Las delegadas del Ministerio Público hicieron presencia en las diferentes salidas del ESMAD, quienes acompañaron las marchas que se desarrollaron durante el Paro Nacional.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

INTEGRACIÓN DEL CONSEJO DE DISCIPLINA DE LOS ESTABLECIMIENTOS CARCELARIOS DE BUCARAMANGA

La Personería Primera y Segunda Delegado para el Ministerio Público en Asuntos Penales, Civiles, Policivos y de Tránsito de Bucaramanga, integran el Consejo de Disciplina de la Cárcel Modelo de Bucaramanga y la Cárcel y Penitenciaria de Media Seguridad para *Mujeres de Bucaramanga* - el Buen Pastor, el cual sesionan todos los jueves y martes en dichos centros de reclusión, y que tiene, entre otras funciones, evaluar y calificar la conducta de las Personas Privadas de la Libertad (PPL), y emitir conceptos previos para conceder estímulos, tales como, los subrogados penales o mecanismo sustitutivo a la pena privativa de la libertad, y demás beneficios administrativos y judiciales solicitados por los reclusos. El Ministerio Público siempre velará porque se salvaguarden los derechos fundamentales de los internos, y se garantice a plenitud el debido proceso dentro de las actuaciones administrativas y disciplinarias de conocimiento del Consejo de Disciplina.



ENFOQUE DE GENERO DE LOS CASOS PENALES DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público intervienen en los procesos penales de violencia o abusos contra la mujer desde una perspectiva o enfoque de género. Ejem: La Personería Primera Delegada para el Ministerio Público interpuso la sustentación del recurso de apelación contra la sentencia absolutoria del 10 de marzo de 2021, emitida por el Juez 01 Penal Con Función De Conocimiento de Bucaramanga, a favor de HERMES REY FLOREZ, encausado por el delito de violencia intrafamiliar agravado en contra de DIANA MARCELA VALBUENA ARCIENIEGAS, dentro del proceso 680016000258201401125. El recurso de apelación pretende llamar la atención de la Sala Penal del Tribunal Superior de Bucaramanga para que corrija este tipo de sentencias y posiciones discriminatorias de algunos jueces que siguen fallando desde la visión estructural tradicional y patriarcal, sin observar la avanzada jurisprudencial que lo obligaba a darle al estudio de su caso un enfoque de género, dada la protección especial a la Mujer por parte del Estado Colombiano que descansa en el bloque de

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

constitucionalidad aplicable al caso, sin atender los nuevos estándares de valoración probatoria en los asuntos donde se investiga toda clase de violencia contra la Mujer, y sin observar las reglas constitucionales que prohíben la discriminación por razones de género, imponen igualdad material, exigen la protección de personas en situación de debilidad manifiesta, y por consiguiente, buscan combatir la desigualdad histórica entre hombres y mujeres, teniendo en cuenta que sigue latente la discriminación en su contra en los diferentes espacios de la sociedad, incluso por parte de los mismos operadores judiciales. El expediente se encuentra al despacho de la Sala Penal del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Bucaramanga para desatar la apelación interpuesta por el Ministerio Público.

En el mes se acompañan aproximadamente 50 diligencias de reconocimiento fotográfico o videográfico que realizan las distintas entidades con funciones de policía judicial, como es el CTI, la SIJIN, el GAULA, la Policía de Infancia y Adolescencia, etc.

RECONOCIMIENTO EN FILA DE PERSONAS



Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público realizan el acompañamiento para garantizar la observancia del procedimiento conforme a la ley y los derechos tanto del testigo o de la víctima como del indiciado, en los reconocimientos en Filas de Personas en los casos en que se impute la comisión de un delito a una persona cuyo nombre se ignore, fuere común a varias o resulte necesaria la verificación de su identidad. Para lo anterior, la policía judicial, previa autorización del fiscal que dirija la investigación, efectuará el reconocimiento en fila de personas, entre otras reglas, mediante la conformación de una fila de personas, en número no inferior a siete (7), incluido el imputado, al que se le advertirá el derecho que tiene de escoger el lugar dentro de la fila, de conformidad con lo estipulado en el Código de Procedimiento Penal en su artículo 253.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Estos elementos de prueba sirven de soporte probatorio para que los Jueces con Funciones de Garantías expidan las órdenes de captura dentro de las investigaciones judiciales en aras de lograr la Justicia, la Verdad y la Reparación a las víctimas de los delitos.

RECONOCIMIENTO FOTOGRAFICO O VIDEOGRÁFICO

Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público realizan el acompañamiento en los reconocimientos por medio de fotografías o vídeos para garantizar la observancia del procedimiento conforme a la ley y los derechos tanto del testigo o de la víctima como del indiciado. Para tal efecto, cuando no exista un indiciado relacionado con el delito, o existiendo no estuviere disponible para la realización de reconocimiento en fila de personas, o se negare a participar en él, la policía judicial, para proceder a la respectiva identificación, podrá utilizar cualquier medio técnico disponible que permita mostrar imágenes reales, en fotografías, imágenes digitales o vídeos, para lo cual se requiere la autorización previa del fiscal que dirige la investigación. Este procedimiento se realizará exhibiendo al testigo un número no inferior a siete (7) imágenes de diferentes personas, incluida la del indiciado, si la hubiere. En este último evento, las imágenes deberán corresponder a personas que posean rasgos similares a los del indiciado.

Estos elementos de prueba sirven de soporte probatorio para que los Jueces con Funciones de Garantías expidan las órdenes de captura dentro de las investigaciones judiciales en aras de lograr la Justicia, la Verdad y la Reparación a las víctimas de los delitos.

ACOMPañAMIENTO A LAS DILIGENCIAS DE ENTREGAS DE INMUEBLE Y DESALOJOS

Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público realizan el acompañamiento en las diligencias de desalojo y entregas de inmueble para garantizar la legalidad del procedimiento, la observancia de las formas propias de la diligencia conforme la ley, la salvaguarda de los derechos fundamentales de las partes, y para verificar que se cuente con una acción coordinada de las autoridades competentes que garanticen los derechos no solo de los intervinientes en la diligencia de desalojo, sino de los adultos mayores y menores que eventualmente allí habitan.

El Acompañamiento a diligencia del día 25 de marzo de 2021, cuyo propósito es la entrega real y material de inmueble, ubicado en la carrera 31 No. 70-21 Barrio San Pedro Claver de Bucaramanga, adelantada por la Sociedad De Activos Especiales- SAE-, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, que tiene por objeto administrar bienes especiales que se encuentran en proceso de extinción o se les haya decretado extinción de dominio

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS



Lo que hacemos

La Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bucaramanga es la encargada de ejercer la vigilancia administrativa y la potestad disciplinaria frente a los servidores públicos adscritos a la administración central y entidades descentralizadas con aplicación y garantías constitucionales y legales de conformidad con establecido con el código único disciplinario ley 734 de 2002 y ley 1474 del 2011 ley Anticorrupción.

Durante el período de este informe, la Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios llevó a cabo importantes actuaciones en contra de la corrupción, el rescate y el respeto de una gestión pública transparente a través de su gestión disciplinaria, que se ve reflejada en las cifras que se detallan más adelante



Más Cerca Más Visible

Al interior de la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios, se realiza el reparto de las quejas disciplinarias, hallazgos o informes de servidor público allegados, entre la Personera Delegada y los dos (2) profesionales adscritos al despacho; una vez recibidos y repartidos los expedientes se procede por parte de la Delegada y de los abogados comisionados al estudio, análisis y evaluación de las decisiones que, conforme a criterio legal y jurídico sean procedentes; se reciben declaraciones de testigos, versiones libres de los disciplinados, se solicitan informes y documentos escritos o en medio magnético de entidades, se practican pruebas y visitas especiales, se imponen sanciones disciplinarias o se absuelve a los disciplinados según el caso pertinente y demás actividades pertinentes dentro del trámite disciplinario que se adelanta. A su vez, se realizan la gestión operativa que implica la producción de cada auto que se profiere en la Delegada.

Actualmente estas actividades se realizan con el apoyo de tres (3) Abogados contratistas adscritos a la Delegada.

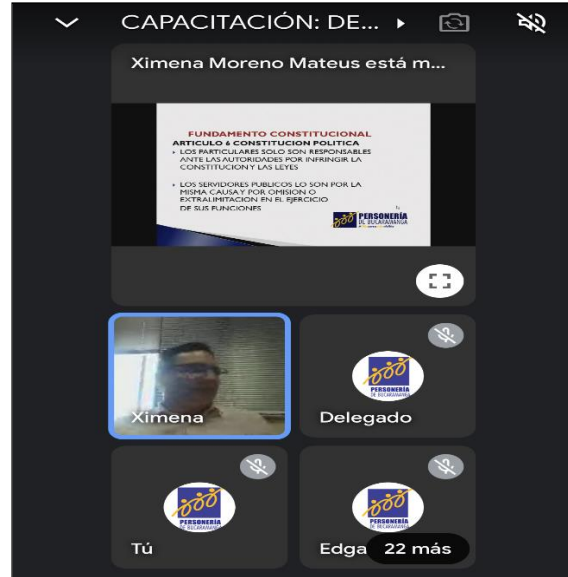
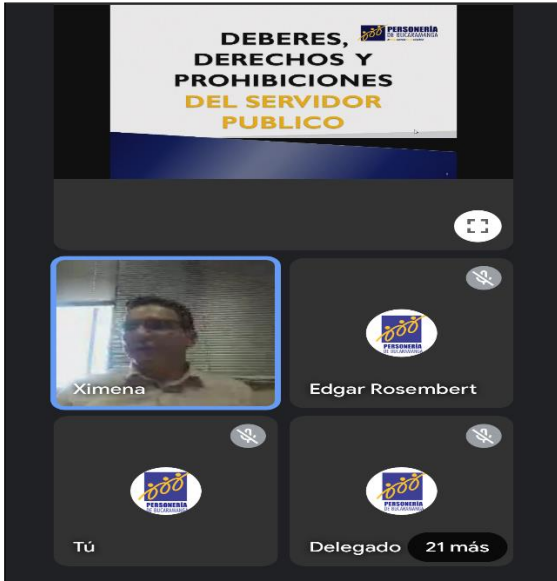
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

CAPACITACIONES

Nº	TEMA	MODALIDAD
1	Deberes, derechos y prohibiciones del servidor publico	Virtual



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

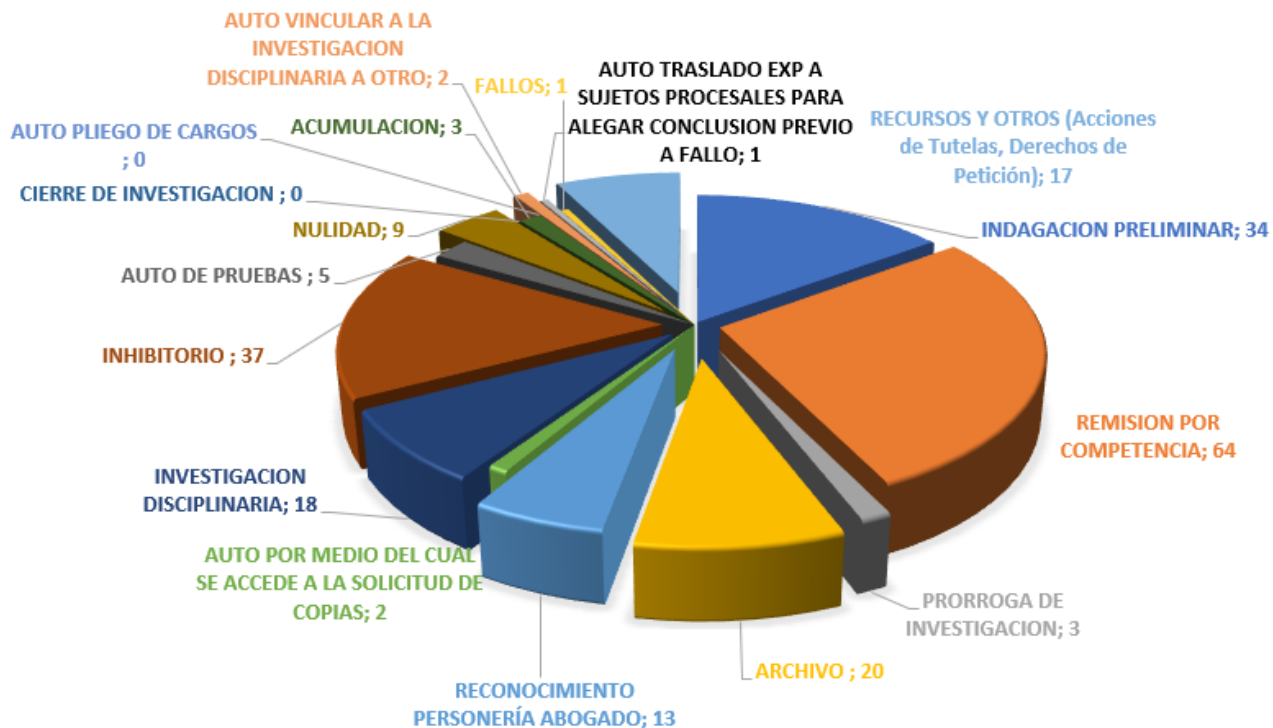


En Resumen

En lo corrido del año 2021, la gestión disciplinaria la Personería Delegada para Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios se ve representada en la sustanciación de 229 autos, así;

Nº	CLASE DE AUTO	CANTIDAD
1	INDAGACION PRELIMINAR	34
2	REMISION POR COMPETENCIA	64
3	PRORROGA DE INVESTIGACION	3
4	ARCHIVO	20
5	RECONOCIMIENTO PERSONERÍA ABOGADO	13
6	AUTO POR MEDIO DEL CUAL SE ACCEDE A LA SOLICITUD DE COPIAS	2
7	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	18
8	INHIBITORIO	37
9	AUTO DE PRUEBAS	5
10	NULIDAD	9
11	CIERRE DE INVESTIGACION	0
12	ACUMULACION	3
13	AUTO PLIEGO DE CARGOS	0
14	AUTO VINCULAR A LA INVESTIGACION DISCIPLINARIA A OTRO	2
15	AUTO TRASLADO EXP A SUJETOS PROCESALES PARA ALEGAR CONCLUSION PREVIO A FALLO	1
16	FALLOS	1
17	RECURSOS Y OTROS (Acciones de Tutelas, Derechos de Petición)	17
TOTAL AUTOS SUSTANCIADOS		229

AUTOS PROFERIDOS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2021



Logros Significativos o Impactos

La Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios ha venido realizando la revisión detallada del estado de los procesos disciplinarios activos, con el fin de mitigar el riesgo de caducidad o prescripción en los mismos.

Al inicio de la vigencia 2021, esta Personería Delegada, contaba con 310 procesos activos, que sumados a las 147 nuevos expedientes resultado de la evaluación de las 173 quejas recibidas en lo corrido del año, representan 457 procesos disciplinarios. No obstante, y con ocasión a la gestión de la delegada y sus abogados comisionados, se observa una disminución sustancial en el número de procesos que a la fecha se encuentran activos (332), en razón a los distintos autos que han sido expedidos por la delegada.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

Ahora bien, con la finalidad de promover la efectividad de los derechos y la legitimidad de la justicia, mejorando la capacidad institucional para identificar y responder a la vulneración de los derechos y promover el cumplimiento de los deberes, el pasado 7 de julio se adelantó una jornada de capacitación a los funcionarios de la Alcaldía Municipal de Bucaramanga y sus entes descentralizados, contando con una positiva asistencia a nuestra convocatoria.

Como estrategia al interior de la Delegada y como herramienta de gestión y manejo de las TIC's al servicio de la misionalidad, generando resultados concretos a las necesidades de la ciudadanía, hemos venido examinando las publicaciones en redes sociales para identificar denuncias y situaciones que puedan constituirse como posible falta disciplinaria, es así, como el primero (01) de julio de dos mil veintiuno (2021) se ordenó la apertura de indagación preliminar contra funcionarios por determinar de la Alcaldía de Bucaramanga, por hechos que presuntamente constituyen irregularidades en el nombramiento del Comisario de Familia de Bucaramanga, señor FABIAN GONZALO CANAL ROLON, por cuenta de una noticia difundida en la red social de Twitter y distintos medios de comunicación, los días día 24, 25 y 30 de junio de 2021, proceso que en la actualidad adelanta la PROCURADURIA PROVINCIAL DE BUCARAMANGA, en ejercicio del poder preferente.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

GESTIÓN FINANCIERA



Lo que hacemos

La Oficina Financiera tiene como propósito principal, planear, coordinar y controlar los recursos financieros de la Entidad, garantizando el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, realizando actividades propias de contabilidad, presupuesto y tesorería, para el manejo eficiente y eficaz de los recursos financieros de la Personería acorde con la normatividad vigente.

La función específica, es dirigir el área financiera, controlar la ejecución presupuestal, contable de tesorería y patrimonial de la Entidad, elaborar los informes a los organismos de control, oportunamente, elaborar el Presupuesto de funcionamiento y el PAC, expedir certificado de disponibilidad y registro presupuestal, realizar seguimiento a la ejecución presupuestal, elaborar la contabilidad general de la entidad, avalar y transmitir los estados financieros, elaborar, pagar y consolidar la información exógena tanto Nacional como Municipal, crear y autorizar las órdenes pago a través del sistema financiero, realizar la apertura, cancelación, control y seguimiento de las cuentas bancarias de la entidad y expedir los certificados de retención de impuestos nacionales y municipales de los funcionarios y contratistas, además de desempeñar las demás funciones asignadas por normatividad y área de trabajo.



Más Cerca Más Visible

Durante el tercer trimestre se realizaron actividades propias de la oficina financiera y que hacen parte del rol de esta como:

- Elaboración y presentación del informe trimestral del Consolidador de Hacienda e Información pública (CHIP) del segundo trimestre del 2021.
- Preparación y presentación de informe de FUT y CGR al Ministerio de Hacienda y a la Contraloría General de la República.
- Incremento salarial retroactivo desde el 1 de enero del 2021 a funcionarios de la entidad mediante Decreto Nacional 980 y adoptado por la Personería mediante Resolución 133 del 2021, el cual se fijó en el 2,61%.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

- Pago del retroactivo del incremento salarial tanto a funcionarios de planta activos, como también a exfuncionarios liquidados en la presente vigencia.
- Generación, presentación y pago de estampillas municipales y departamentales de manera mensual.
- Generación, presentación y pago de los diferentes impuestos nacionales de ley de manera mensual.
- Pago de los diferentes contratos suscritos con la Personería y demás cuentas de la vigencia actual.
- Expedición de Certificados de Ingresos y Retenciones o descuentos solicitados.
- Expedición de los certificados de retención de impuestos nacionales.
- Elaboración y pago de las nóminas de enero a septiembre de 2021, del personal de planta de la Personería, así como los respectivos parafiscales y conceptos de ley.

ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL PRESUPUESTO DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

La Personería es una entidad cuyos ingresos dependen de un porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación del Municipio de Bucaramanga de conformidad con la Ley 617 de 2000 en su artículo 10:

“VALOR MÁXIMO DE LOS GASTOS DE LOS CONCEJOS, PERSONERÍAS, CONTRALORÍAS DISTRITALES Y MUNICIPALES. Durante cada vigencia fiscal, los gastos de los concejos no podrán superar el valor correspondiente al total de los honorarios que se causen por el número de sesiones autorizado en el artículo 20 de esta ley, más el uno punto cinco por ciento (1.5%) de los ingresos corrientes de libre destinación. Los gastos de personerías, contralorías distritales y municipales, donde las hubiere, no podrán superar los siguientes límites: PERSONERÍAS Aportes máximos en la vigencia Porcentaje de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación. CATEGORIA Especial 1.6%, Primera 1.7%, Segunda 2.2%...”

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

En este sentido, se tiene que el Municipio de Bucaramanga es un ente territorial de **categoría primera** de acuerdo con lo que señala el Decreto 390 del 26 de octubre de 2020, cabe recalcar que es el mismo Municipio de Bucaramanga quien proyecta los ingresos corrientes de libre destinación - ICLD para cada vigencia, en los cuales se fundamenta el presupuesto de la Personería de Bucaramanga, que para la Vigencia 2021 estimo en la suma de **TRESCIENTOS CUATRO MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS VEINTISÉIS MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y UN PESOS (\$304.394.926.471,00)**; que multiplicado por el 1.7% que corresponde al porcentaje de ley para establecer el presupuesto de la Personería Municipal De Bucaramanga de la vigencia 2021, el cual correspondió a **CINCO MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS TRECE MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE (\$5.174.713.750)**, presupuesto que fue incluido como una sección dentro del presupuesto general del Municipio de Bucaramanga y adoptado por Acuerdo Municipal 030 del 16 de diciembre de 2020.

Una vez aprobado el presupuesto por la alcaldía de Bucaramanga, la Personería Municipal De Bucaramanga mediante Resolución No. 220 de diciembre 22 del 2020, liquida el presupuesto de rentas y gastos para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, el cual se fijó en una suma de **CINCO MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS TRECE MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE (\$5.174.713.750)**

ANÁLISIS LÍMITE DE GASTOS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

El porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación para financiar los gastos de las Personerías de los Municipios y Distritos no podrá exceder, acorde con las categorías, los porcentajes o límites establecidos en la normatividad vigente tales como el artículo 10 de la Ley 617 de 2000 y el artículo 8 Decreto 192 de 2001, modificado por el Art.1 del Decreto 735 de 2001.

En este orden de ideas, a la Personería de Bucaramanga, para la vigencia fiscal de 2021, se le asignó un presupuesto, de **CINCO MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS TRECE MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE (\$5.174.713.750)**, correspondiente al 1.7%, de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación (ICLD) del Municipio de Bucaramanga.

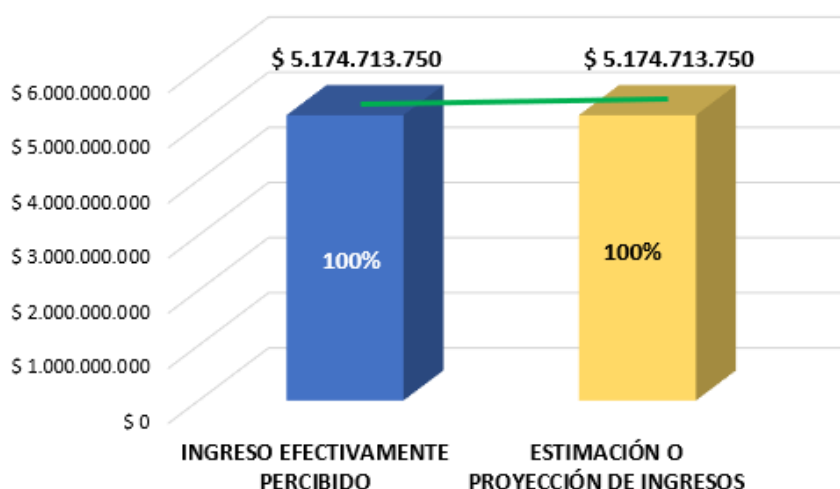
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

A 30 de septiembre del 2021, por concepto de transferencias de ICLD, la Personería de Bucaramanga ha recibido el **100%**, del presupuesto definitivo de la vigencia actual, es decir la suma de **CINCO MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS TRECE MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE (\$5.174.713.750,00)**.

Es importante resaltar que este 100% de recaudo corresponde a los **ICLD de los meses de enero a agosto de la vigencia 2021** como recaudo efectivo, por consiguiente y como gestión pertinente de la oficina financiera se procedió mediante oficio enviado a la Secretaria de Hacienda, solicitar la proyección de los Ingresos Corrientes de Libre destinación (ICLD) estimados para los meses de septiembre a diciembre de la presente vigencia y que por favor se nos indicara cuales son las actuaciones administrativas pertinentes que debemos adelantar para el recaudo de dichos dineros y de esta manera poder establecer si se incorporaran nuevos recursos en el Presupuesto de la Personería Municipal De Bucaramanga provenientes del mayor recaudo proyectado en lo que resta de la vigencia 2021.

CONCEPTO	INGRESO EFECTIVAMENTE PERCIBIDO	ESTIMACIÓN O PROYECCIÓN DE INGRESOS	% RECAUDO
APORTES DEL MUNICIPIO	\$ 5.174.713.750	\$ 5.174.713.750	100%
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS	\$ 5.174.713.750	\$ \$ 5.174.713.750	100%

NIVEL DE RECAUDO



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

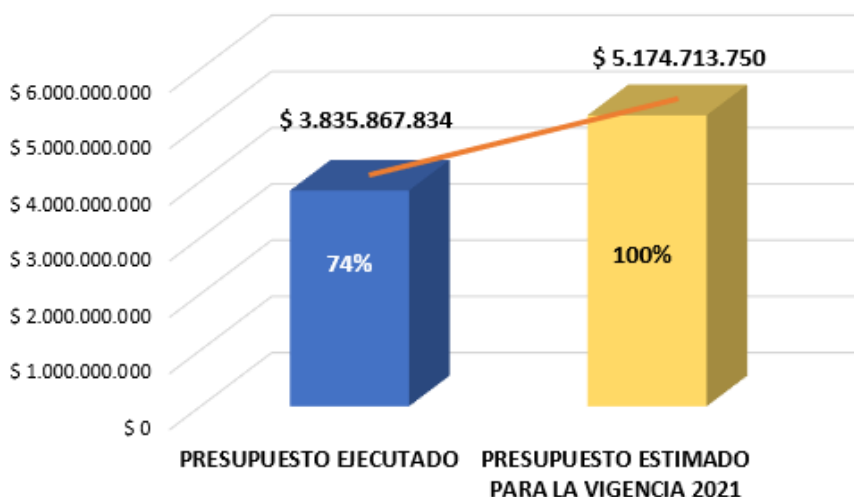
📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Con respecto a los Gastos, a 30 de septiembre de 2021, la Entidad ha comprometido la suma de **TRES MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS MCTE (\$3.835.867.834,00)**, es decir lo equivalente a un **74%** del total del presupuesto de Gastos definitivos.

CONCEPTO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO ESTIMADO PARA LA VIGENCIA 2021	% EJECUCIÓN DE GASTOS
EJECUCIÓN DE GASTOS	\$ 3.835.867.834	\$ 5.174.713.750	74%
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	\$ 3.835.867.834	\$ 5.174.713.750	74%

EJECUCIÓN DE GASTOS



En el siguiente cuadro se procede a explicar de manera general la ejecución presupuestal con corte a 30 de septiembre de 2021.

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUCION DE GASTOS A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021	% DE DISTRUBUCION DEL GASTO	% DE EJECUCION POR RUBRO
Gastos	5.174.713.750	3.835.867.834	100%	74%
Funcionamiento	5.174.713.750	3.835.867.834	100%	74%
<i>Gastos de personal</i>	<i>2.969.873.750</i>	<i>1.807.265.477</i>	<i>47,1%</i>	<i>60,9%</i>
<i>Adquisición de bienes y servicios</i>	<i>2.194.840.000</i>	<i>2.021.835.690</i>	<i>52,7%</i>	<i>92,1%</i>
<i>Transferencias corrientes</i>	<i>10.000.000</i>	<i>6.766.667</i>	<i>0,2%</i>	<i>67,7%</i>
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	5.174.713.750	3.835.867.834	100%	74%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga
 @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

CONTROL INTERNO



Lo que hacemos

Planea, dirige y organiza la verificación y evaluación del sistema de control interno de la Personería de Bucaramanga.

Responde porque los sistemas de control de gestión se establezcan formalmente en cada una de las dependencias de la Personería.

Verifica los procesos relacionados con el manejo de los recursos, los bienes y los sistemas de información de la Personería y recomendar los correctivos necesarios.

Establece y evalúa los controles para garantizar la excelencia en la atención a usuarios internos y externos a la Personería.



Más Cerca Más Visible

La Oficina de Control Interno de Gestión de la Personería de Bucaramanga, en cumplimiento de las funciones otorgadas por la Ley 87 de 1993 y teniendo en cuenta las exigencias de Ley y a las solicitudes formales realizadas por los entes externos, se permite reportar los informes que fueron presentados de manera oportuna.

MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO – MECI – FURAG – CALIDAD

Certificado de cumplimiento FURAG II (Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión II)

Este Informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 de la ley 1474 de 2011, y se ajusta en el marco de las competencias asignadas del Departamento Administrativo de la Función Pública y en desarrollo del numeral 4 de la Circular Externa No. 1000-001 de 2021 del Consejo de Gestión y Desempeño del 7 de enero de 2021, mediante la cual se imparten las directrices generales para la Medición del Desempeño Institucional MDI y para la medición del Sistema de Control Interno – MECI, vigencia 2020, en la página Web de Función Pública y en el micrositio del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

El objetivo de este ejercicio es medir anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial en el marco de los criterios y estructura temática tanto de MIPG como de MECI, con el fin de que las entidades públicas identifiquen las fortalezas o debilidades en materia de gestión y emprendan acciones de mejora.

Certificado de diligenciamiento			 El servicio público es de todos  Función Pública
Vigencia	2020		
El Departamento Administrativo de la Función Pública			
CERTIFICA			
Que se ha diligenciado la información a través del aplicativo FURAG, con las siguientes condiciones:			
ENTIDAD: PERSONERÍA DE BUCARAMANGA			
DEPARTAMENTO: Santander			
MUNICIPIO: BUCARAMANGA			
TIPO DE FORMULARIO: MECI			
ROL DILIGENCIADOR: Jefe de control interno			
NOMBRE DILIGENCIADOR: OSCAR MAURICIO SANABRIA MORALES con C.C No. 91211497			
HABILITADO DESDE – HASTA: 29/01/2021 - 15/04/2021			
VIGENCIA REPORTADA: 2020			
NIVEL DILIGENCIAMIENTO: Completo			
En constancia se firma,			
			
María del Pilar García Directora Gestión y Desempeño Institucional			
Url: http://www.funcionpublica.gov.co/furag/#/reportes/verificar-certificado/b06e53d7-8d84-4969-8f67-543d1d6d8435			
Fecha de impresión: 24/03/2021		Hora: 21:42	Página 1 / 1
Carrera 6 No. 12-62, Bogotá D.C., Colombia / Teléfono: 7395656 / Fax: / 7395657 / Línea gratuita: 018000 917 770 / Código Postal: 111711 www.funcionpublica.gov.co / eva@funcionpublica.gov.co			

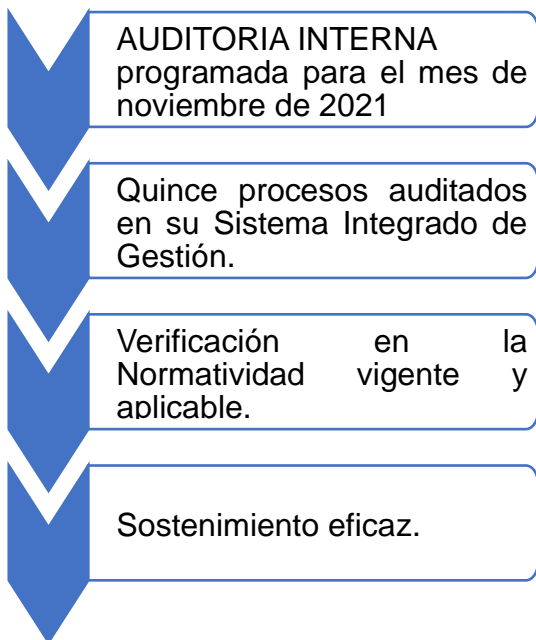
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

AUDITORÍAS

La Personería de Bucaramanga en su plan de auditorías para la vigencia 2021 quedó descrita de la siguiente manera:



ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN 2021

En cuanto al cumplimiento a las actividades programadas en los planes de acción para el año 2021, se elaboraron, se socializaron y se realiza seguimiento mensual con cada líder de proceso.

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SECOP I Y SECOP II

Se realiza seguimiento de manera aleatoria la revisión de la contratación que se carga en la plataforma del SECOP I y SECOP II (a partir del 01 de julio de 2021), donde se evalúa que se haga de manera oportuna y de acuerdo con el procedimiento establecido.

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SIGEP

Se realiza seguimiento aleatorio a la plataforma del SIGEP, con una muestra del 40% del total de los funcionarios y contratistas adscritos a la Personería de Bucaramanga donde se evalúa los ítems de estudios y experiencia laboral a fin de

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📧 @personeriabucaramanga 🐦 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

corroborar dicha información con los documentos presentados y perfiles que requiere el cargo.

SEGUIMIENTO PLATAFORMA SIGED

Se realiza seguimiento semanal al Sistema de Gestión Documental de la entidad-SIGED, revisando correspondencia pendiente por respuesta.

RENDICIÓN DE CUENTAS ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

El 12 de febrero, la Personería Municipal de Bucaramanga, presentó su rendición de cuentas electrónica correspondiente a la vigencia del año 2020. Los formatos presentados son los siguientes:

NÚMERO	FORMATOS
[F01 AGR]:	FORMATO 1. Catálogo de Cuentas
[F02A AGR]:	FORMATO 2A. Resumen de Caja Menor
[F02B AGR]:	FORMATO 2B. Relación de Gastos de Caja
[F03 AGR]:	FORMATO 3. Cuentas Bancarias
[F03A CDN]:	FORMATO 3A. Movimiento de Bancos
[F04 AGR]:	FORMATO 4. Pólizas de Aseguramiento
[F05A AGR]:	FORMATO 5A. Propiedad Planta y Equipo Adquisiciones y Bajas
[F05B AGR]:	FORMATO 5B. Propiedad Planta y Equipo Inventario
[F06 AGR]:	FORMATO 6. Ejecución Presupuestal de Ingresos
[F06A CDN]:	FORMATO 6A. Relación de Ingresos
[F07 AGR]:	FORMATO 7. Ejecución Presupuestal de Gastos
[F07A CDN]:	FORMATO 7A. Relación de Compromisos
[F07B CDN]:	FORMATO 7B. Relación de Pagos
[F07B1 CDN]:	FORMATO F07B1. Relación de Pagos sin afectación pptal.
[F08A CBUCA]:	FORMATO 8A. CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Ingresos
[F08B CBUCA]:	FORMATO 8B. CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Egresos
[F09 AGR]:	FORMATO 9. Ejecución PAC de la Vigencia
[F10 CBUCA]:	FORMATO 10. CBUCA Ejecución Reserva Presupuestal
[F11 CBUCA]:	FORMATO 11. Ejecución Presupuestal de Cuentas por Pagar
[F12 AGR]:	FORMATO 12. Proyectos de Inversión
[F14A1 AGR]:	FORMATO 14A1. Talento Humanos Funcionarios por Nivel
[F14A2 AGR]:	FORMATO 14A2. Talento Humano Nombramientos
[F14A3 AGR]:	FORMATO 14A3. Talento Humano Pagos por Nivel

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

[F14A4 AGR]:	FORMATO 14A4. Talento Humano Cesantías
[F14A5 AGR]:	FORMATO 14A5. Talento Humano Número de Funcionarios
[F15A AGR]:	FORMATO 15A. Evaluación de Controversias Judiciales
[F15B AGR]:	FORMATO 15B. Acciones de Repetición
[F16]:	FORMATO 16. Gestión Ambiental
[F20 1A CCC]:	FORMATO F20_1A_CCC Acciones de Control a la Contratación de Sujetos CMB
[F20 2 CBUC]:	FIDUCIAS Control fiscal de los patrimonios autónomos fondos cuenta y fideicomisos abiertos
[F22 PQR]:	FORMATO 22. Relación Peticiones Quejas y Reclamos
[F23 AUSTGA]:	FORMATO 23. Austeridad del Gasto Publico
[F23A AUSG]:	FORMATO 23A. Asignación y Uso de Teléfonos Fijos y Celulares
[F24A APLME]:	FORMATO 24A. Avance Plan de Mejoramiento
[F25 COMPRA]:	FORMATO 25. PLAN DE COMPRAS DE LA ENTIDAD
[F25A EJCOM]:	FORMATO 25A. Ejecución del plan de compras
[F27 PLACC]:	FORMATO 27. PLANES DE ACCIONES U OPERATIVOS
[F27A EPLAC]:	FORMATO 27A. EJECUCION DEL PLAN DE ACCION
[F28 INGES]:	FORMATO 28. Indicadores de Gestión
[F32 PESTRA]:	FORMATO 32. PLAN ESTRATEGICO
[F33 VFUTUR]:	FORMATO 33. INFORME DE VIGENCIAS FUTURAS
[F36 SEUD]:	FORMATO 36. Sistema Estadístico Unificado de Deuda (SEUD)

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD EN LA PLATAFORMA SIA OBSERVA

Mediante seguimiento continuo al Sistema Integral de Auditoría – SIA OBSERVA, la oficina de Control Interno verifica el cumplimiento de la publicación en los términos establecidos.

INFORME TRIMESTRAL CONCEJO MUNICIPAL

En cumplimiento del mandato legal contenido en el numeral 9 del artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en concordancia con lo dispuesto en el Acuerdo No. 062 de 1999, modificado por el Acuerdo No. 003 de Febrero 15 de 1999 y lo requerido por la H. Corporación, la oficina de Control Interno presenta el tercer informe trimestral de la Gestión de la Personería de Bucaramanga, durante el periodo comprendido entre los meses de enero a septiembre de 2021.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

INFORME PORMENORIZADO SOBRE EL ESTADO CONTROL INTERNO (Ley 1474 de 2011)

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 9 de la ley 1474 de 2011, la oficina de control interno ha presentado dos informes pormenorizados comprendidos en los periodos de noviembre de 2020 a febrero de 2021 y el otro desde el mes de marzo a junio de 2021, sobre el estado del sistema de control interno, donde se analizan los tres subsistemas sus fortalezas y debilidades, así como las recomendaciones al mismo.; Estos informes se encuentran en la página web de la entidad.

INFORME EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Reporte de la Tabulación de las Encuestas de Evaluación de atención al ciudadano, las Quejas, Sugerencias, Felicitaciones realizadas en el periodo enero a septiembre de la vigencia 2021.

INDICADOR	
Total de quejas por atención al ciudadano	0
Total de ciudadanos atendidos virtualmente	3223



PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO Y MAPA DE CORRUPCION 2021

El día 27 de enero, La Personería de Bucaramanga, adopta el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021, dando cumplimiento a lo establecido en El Departamento Nacional de Planeación, el cual formuló el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011: “Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. Dicha estrategia contemplará, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias antitrámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano” y el Decreto 2641 del 2012, el Conpes 3654 de 2010, así como los lineamientos de la guía Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

De igual forma, la oficina de control interno ha presentado dos informes de seguimiento cuatrimestral al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, el primero comprendido en el periodo de enero a abril de 2021 y el segundo en el periodo de mayo a agosto de la presente vigencia, publicado ambos en la página web de la Personería Municipal de Bucaramanga <https://historico.personeriabucaramanga.gov.co/index.php/plan-anticorrupcion/category/1862-plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano-2021>

ACTUALIZACIÓN MATRIZ DE RIESGOS

Se actualizó y se socializó la matriz de riesgos según los lineamientos y directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública para la vigencia 2021. Trimestralmente se realiza seguimientos a estos riesgos con el fin de mitigarlos.

La política de riesgos es actualizada de acuerdo con los cambios del entorno e institucionales. Se ha apropiado los mapas de riesgos en cada uno de los procesos, facilitando el monitoreo, seguimiento y verificación de estos, con lo cual es posible afirmar de manera razonable que se cuenta con una gestión del riesgo eficiente y efectiva en todos los niveles. A la fecha se han realizado tres seguimientos a la matriz de riesgos, de acuerdo con su periodicidad trimestral.

SEGUIMIENTO AUSTERIDAD EN EL GASTO PÚBLICO

De acuerdo con el Decreto No. 984 de 2012, artículo 1. El artículo 22 del Decreto 1737 de 1998, quedará así: La oficina de Control Interno verifica en forma mensual el cumplimiento de estas disposiciones, como de las demás de restricción de gasto que continúan vigentes; esta dependencia prepara y envía al representante legal de la Personería de Bucaramanga, un informe trimestral, que determina el grado de cumplimiento de estas disposiciones y las acciones que se deben tomar al respecto, dado a su periodicidad se han realizado tres informes de austeridad en el gasto y límite del gasto público.

PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2020

El día 5 de febrero, se presentó informe anual de Evaluación del control interno contable vigencia 2020. El sistema de Control Interno de la Personería Municipal de Bucaramanga, tiene como objetivo evaluar, verificar y abarca los métodos implementados para garantizar la integridad de la información financiera - contable y la efectividad del desarrollo de los controles establecidos al interior de la Entidad, este informe muestra los resultados obtenidos del grado de implementación y

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

mantenimiento en la efectividad de los controles asociados a las actividades del proceso contable, promoviendo información financiera, políticas que orientan el accionar administrativo, efectividad de las operaciones, cultura del auto control, garantizar los hechos económicos, definido y garantizando los controles y la difusión de la información contable.

La oficina de Control Interno desarrolla esta herramienta con el fin proteger los activos, minimizar errores y garantizar que las operaciones que se realicen sean de manera aprobada encaminadas a rendir información fiel definidas en el régimen de Contabilidad Pública. En cumplimiento de la Resolución No. 193 de mayo 5 de 2016 que Incorpora en los procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el procedimiento para la evaluación del Control Interno Contable, la entidad dio aplicabilidad a la Resolución realizando las encuestas, y verificaciones

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG V2

En el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, emanado en el Decreto 612 del 4 de abril de 2018, los planes institucionales y estratégicos aprobados mediante Acta N°1 con fecha 27 de enero de 2021 en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, para este tercer trimestre siguen siendo evaluados por la oficina de Control Interno, realizando seguimiento periódico y llevando la trazabilidad de acuerdo con el plan de acción de los procesos de Talento Humano, Gestión Documental, recursos físicos, y Control Interno.



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG 2021 DECRETO 612 DE 2018

Nº	PLANES INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGICOS	ACTIVIDADES	METAS	TIEMPO PROGRAMADO	INDICADOR DE PRODUCTO	RESPONSABLES	MAR.2021	JUN.2021	SEP.2021
1	Plan institucional de archivos de la Entidad - PINAR	Realizar seguimiento periódico a la implementación del plan institucional de archivo (PINAR)	Dos (2) Seguimientos	Semestral	Cumplió = 100% No Cumplió = 0%	Secretaría General Gestión Documental	0,00%	50,00%	50,00%

2	Plan anual de adquisiciones	Elaboración, publicación, actualización y seguimiento del Plan Anual de Adquisiciones de la Entidad, de conformidad con lo señalado en el Decreto 1082 de 2015 y los lineamientos que establezca Colombia Compra Eficiente.	Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones en el Formato establecido por Colombia Compra Eficiente. Publicación del Plan Anual de Adquisiciones en el SECOP.	Trimestral	Elaborar plan: 20% Seguimiento 1: 40% Seguimiento 2: 60% Seguimiento 3: 80% Seguimiento 4: 100%	Despacho - Gestión Contractual - Oficina Financiera	20,00%	60,00%	80,00%
3	Plan Anual de vacantes	Elaborar y hacer seguimiento al Plan anual de vacantes	Documento elaborado. Dos (2) seguimientos efectuados.	Semestral	Elaborar plan: 50% Seguimiento 1: 75% Seguimiento 2: 100%	Secretaría General - Talento Humano	50,00%	75,00%	75,00%
4	Plan de previsión de recursos humanos	Elaborar y hacer seguimiento al Plan de previsión de recursos humanos	Documento elaborado. Dos (2) seguimientos efectuados.	Semestral	Elaborar plan: 50% Seguimiento 1: 75% Seguimiento 2: 100%	Secretaría General - Talento Humano	50,00%	75,00%	75,00%
5	Plan estratégico de talento humano	Elaborar y hacer seguimiento al Plan estratégico de talento humano	Documento elaborado. Dos (2) seguimientos efectuados.	Semestral	Elaborar plan: 50% Seguimiento 1: 75% Seguimiento 2: 100%	Secretaría General - Talento Humano	50,00%	75,00%	75,00%
6	Plan institucional de capacitación	Elaborar y ejecutar el Plan Institucional de Capacitación	Documento elaborado. Cuatro (4) seguimientos del plan.	Trimestral	Actividades de capacitación realizadas/ Actividades de capacitación programadas	Secretaría General - Talento Humano	41,00%	59,09%	68,18%
7	Plan de incentivos institucionales	Elaborar y hacer seguimiento al Plan de Bienestar Social e incentivos institucionales	Documento elaborado. Cuatro (4) seguimientos del plan.	Trimestral	Actividades de bienestar social ejecutadas/ Actividades de bienestar social programadas	Secretaría General - Talento Humano	14,29%	28,57%	42,86%
8	Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo	Elaborar y hacer seguimiento al Plan anual de SST	Documento elaborado. Cuatro (4) seguimientos del plan.	Trimestral	Actividades de SST realizadas/ Actividades de SST programadas	Secretaría General - Talento Humano	25,00%	46,43%	75,00%
9	Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano	Hacer seguimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano 2021	Seguimiento cuatrimestral del plan. (3) seguimientos	cuatrimestral	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	Jefe Oficina Asesora Control Interno.	0,00%	33,33%	66,67%
10	Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones - PETI	Elaborar y hacer seguimiento al PETI	Documento elaborado. Dos (2) Seguimientos efectuados.	Semestral	Elaborar plan: 50% Seguimiento 1: 75% Seguimiento 2: 100%	Secretaría General - Recursos físicos	50,00%	75,00%	75,00%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

11	Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información.	Elaborar y hacer seguimiento al Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Documento elaborado. Dos (2) Seguimientos efectuados.	Semestral	Elaborar plan: 50% Seguimiento 1: 75% Seguimiento 2: 100%	Secretaría General - Recursos físicos	50,00%	75,00%	75,00%
12	Plan de seguridad y privacidad de la información.	Elaborar y hacer seguimiento al Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Documento elaborado. Dos (2) Seguimientos efectuados.	Semestral	Elaborar plan: 50% Seguimiento 1: 75% Seguimiento 2: 100%	Secretaría General - Recursos físicos	50,00%	75,00%	75,00%
TOTAL/PRO MEDIO							33,36%	60,62%	69,39%

La función pública afirma que “MIPG buscar orientar la gestión de las entidades hacia resultados que atienda los requerimientos de los ciudadanos, por lo que se considera necesario que los servidores públicos lo conozcan y apliquen en el marco de sus funciones”. De acuerdo con lo anterior y según las instrucciones dadas por la Oficina de Control Interno, en el mes de mayo de 2021 todos los funcionarios y contratistas de la Personería de Bucaramanga, cumplen con los cursos virtuales que se encuentran publicados en el Aula Virtual del DAFP en el siguiente enlace <http://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/cursos-mipg>

DIMENSIONES MIPG-V2



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga




 @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050

 info@personeriadebucaramanga.gov.co

INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2021

La Dirección Nacional de Derecho de Autor, entidad adscrita al Ministerio del Interior, le recuerda a los Representantes Legales y Jefes de Control Interno de las entidades del orden Nacional y Territorial, su deber de remitir la información relacionada con la verificación, recomendaciones y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de Derecho de Autor sobre software, en cumplimiento de la Directiva Presidencial No 002 de 2002 y conforme con el procedimiento determinado en la Circular 17 de 2011.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR Unidad Administrativa Especial Ministerio del Interior		El futuro es de todos Mininterior
CONFIRMACIÓN PRESENTACIÓN INFORME SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2021			
Respetado(a) Usuario(a): OSCAR MAURICIO SANABRIA MORALES PERSONERIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA Bucaramanga (Santander)			
Le informamos que luego de verificar en nuestros archivos, se encontró que efectivamente el 18-03-2021 usted remitió ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor, con éxito el informe de software legal, con los siguientes datos:			
Orden	Territorial		
Sector	Organismos de control		
Departamento	Santander		
Municipio	Bucaramanga		
Entidad	PERSONERIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA		
Nit	804006780-0		
Nombre funcionario	OSCAR MAURICIO SANABRIA MORALES		
Dependencia	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO		
Cargo	JEFE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO		
1. Con cuantos equipos cuenta la entidad	57		
2. El software se encuentra debidamente licenciado?	Si		
3. ¿Qué mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?	Los mecanismos que se utilizan, para que los usuarios no instalen programas y aplicativos es por el control de cuentas de usuarios por administrador de Microsoft Windows, esto nos permite tener el control sobre el equipo ya que el usuario no puede instalar, modificar o alterar el sistema, si no tiene la clave de administrador.		
4. ¿Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad?	El software que se usa en la entidad (office, Windows XP, 7, 10) contiene licencias a perpetuidad, actualmente se siguen usando. En cuanto al antivirus se renuevan las licencias de acuerdo al vencimiento de las mismas.		
Cualquier otra inquietud estaremos atentos a responderla a través del número telefónico (571) 7868220 ext. 1114, o al correo electrónico info@derechodeautor.gov.co			
	www.derechodeautor.gov.co	www.registroenlinea.gov.co	
	/derechodeautorcol	/derechodeautorcol	
	@derechodeautor	@derechodeautor	
	@derechodeautor	@derechodeautor	
	/derechodeautor	/derechodeautor	

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

El 18 de marzo la oficina de Control Interno, a través de un aplicativo especial habilitado en el sitio web www.derechodeautor.gov.co, realizó con corte al 31 de diciembre de 2020 el diligenciamiento para la verificación del cumplimiento a las normas de uso de software legal.

REGISTRO DE LA ENTIDAD EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRAMITES – SUIT

Actualmente se está llevando a cabo el registro de la entidad en el Sistema Único de Información de Tramites (SUIT), que es el instrumento de acceso a la información de los trámites y otros procedimientos administrativos - OPA del Estado, y única fuente válida de información exigible y oponible a los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, además que es de carácter obligatorio para todas las instituciones públicas registrar sus trámites y OPA en el SUIT.

SEGUIMIENTO PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL PIGA 2020-2023

De acuerdo con el ARTÍCULO CUARTO: Seguimiento y Evaluación: La oficina Asesora de Control Interno de la Personería será la instancia responsable del seguimiento y evaluación del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA para la Personería Municipal de Bucaramanga 2020-2023 de la Resolución 178 del 9 de septiembre de 2020 “Por la cual se adopta el Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA 2020-2023 para la Personería Municipal de Bucaramanga”, se presenta tercer seguimiento en el periodo comprendido de enero a septiembre de 2021.

PLAN DE ACCION PIGA - VIGENCIA 2021									
PROGRAMA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CANTIDAD	FECHA EJECUCION O CUMPLIMIENTO O MÁXIMO	EVIDENCIA	INDICADOR DE EVALUACIÓN	MAR. 2021	JUN.2 021	SEP. 2021
1. Capacitación y Sensibilización									
SOCIALIZACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA PERSONERÍA 2021.	Capacitación sobre el Plan Institucional de Gestión Ambiental y la importancia del desarrollo de los cinco programas ambientales a los funcionarios de la Personería de Bucaramanga	Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente	1	9/03/2021	Planilla de Asistencia y Registro Fotográfico	(No. Funcionarios y contratistas en Capacitación / No. Total, funcionarios y contratistas) * 100%	100%	100%	100%
2. IMPLEMENTACIÓN						PROMEDIO	100%	100%	100%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA	Velar por el control de fugas y goteos en llaves e instalaciones hidráulicas y sensibilizar por el cuidado sobre grifos abiertos que generen desperdicios de agua.	Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente	4	31/03/2021 30/06/2021 30/09/2021 15/12/2021	Inspección periódica y Registro fotográfico	(No. Inspecciones realizadas / No. inspecciones programadas) * 100%	25%	50%	75%
	Publicar en cartelera, mensaje de WhatsApp o correo electrónico información relevante sobre el programa de Ahorro y Uso eficiente del Agua.	Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente	4	31/03/2021 30/06/2021 30/09/2021 15/12/2021	Registro fotográfico sobre la publicación bimensual	Registros fotográficos de las publicaciones.	25%	50%	75%
ENERGÍA ELÉCTRICA	Verificación del apagado de los equipos de oficina en hora de almuerzo y terminada la jornada laboral.	Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente	4	31/03/2021 30/06/2021 30/09/2021 15/12/2021	Inspección periódica y Registro fotográfico	(No. Inspecciones realizadas / No. inspecciones programadas) * 100%	25%	50%	75%
	Mantener los aires a una temperatura moderada y apagarlos en los horarios establecidos.	Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente	4	31/03/2021 30/06/2021 30/09/2021 15/12/2021	Inspección periódica y Registro fotográfico	(No. Inspecciones realizadas / No. inspecciones programadas) * 100%	25%	50%	75%
	Publicar en cartelera, mensaje de WhatsApp o correo electrónico información relevante sobre el programa de Ahorro y Uso eficiente de la energía.	Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente	4	31/03/2021 30/06/2021 30/09/2021 15/12/2021	Registro fotográfico sobre la publicación bimensual	Registros fotográficos de las publicaciones.	25%	50%	75%
RESIDUOS SÓLIDOS	Verificación en la impresión de documentos de los funcionarios, el uso del papel a dos caras y aplicabilidad de la política de cero papel.	Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente	2	30/09/2021 17/10/2021	Inspección periódica y Registro fotográfico	(No. Inspecciones realizadas / No. inspecciones programadas) * 100%	0%	0%	50%
	Publicar en cartelera, mensaje de WhatsApp o correo electrónico información relevante sobre los altos volúmenes de papel impreso.	Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente	2	30/06/2021 30/11/2021	Registro fotográfico sobre la publicación bimensual	Registros fotográficos de las publicaciones.	0%	50%	50%
	Evaluar la Clasificación en la fuente (papeleras y punto ecológico) y darle uso al papel, cartón y plástico buscando la reutilización y/o reciclaje de estos.	Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público Protección del Ambiente	2	30/06/2021 30/11/2021	Inspección periódica y Registro fotográfico	(No. Inspecciones realizadas / No. inspecciones programadas) * 100%	0%	50%	50%
CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA Y GESTIÓN CONTRACTUAL	Establecer requisitos ambientales en los estudios para la adquisición y compra de elementos de insumos que contengan material biodegradable o reciclable, igualmente la compra de productos con bajo impacto sobre el ambiente.	Oficina de Contratación	1	15/12/2021	Estudios de Necesidad	(No. Actividades realizadas / No. Actividades programadas en el Programa) * 100%	0%	0%	0%
	Garantizar desde la compra, la correcta gestión de los diferentes tipos de residuos (Planes de Posconsumo).	Oficina de Contratación	1	15/12/2021	Estudios de Necesidad	(No. Actividades realizadas / No. Actividades programadas en el Programa) * 100%	0%	0%	0%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander


















Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

MEJORA DE CONDICIONES AMBIENTALES INTERNAS	Control de Revisión Tecno mecánica y Certificado de gases del parque automotor	Despacho Personera	1	23/12/2021	Certificado y Registro fotográfico	(No. Actividades realizadas / No. Actividades programadas en el Programa) * 100%	0%	0%	0%
	Programar y realizar jornadas de fumigación de zonas de trabajo expuestas y archivos para combatir ácaros.	Secretaria General	1	15/12/2021	Certificación y Registro fotográfico	(No. Actividades realizadas / No. Actividades programadas en el Programa) * 100%	0%	0%	0%
	Programar mantenimiento a todos los sistemas de aire acondicionado de la Entidad.	Secretaria General	1	15/12/2021	Certificación y Registro fotográfico	(No. Actividades realizadas / No. Actividades programadas en el Programa) * 100%	0%	0%	100%
	Programar y realizar campañas para despejar zonas comunes y espacios de trabajo (limpieza y retiro de materiales, archivos y muebles inservibles).	Secretaria General	1	15/12/2021	Registro fotográfico	(No. Actividades realizadas / No. Actividades programadas en el Programa) * 100%	0%	0%	0%
	Socializar en coordinación con la administradora de riesgos profesionales la evaluación de las condiciones físicas internas de la entidad (ventilación, iluminación, humedad relativa, cambios térmicos, niveles de ruido, contaminación química y cargas electromagnéticas, entre otras).	Secretaria General	1	15/12/2021	Registro fotográfico	(No. Actividades realizadas / No. Actividades programadas en el Programa) * 100%	0%	0%	0%
3. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO						PROMEDIO	8%	23%	42%
EVALUACIÓN	Evaluar los indicadores de desempeño	Asesor de Control Interno	1	17/12/2021	Indicadores evaluados	Evaluación de los indicadores	25%	50%	75%
SEGUIMIENTO Y RETROALIMENTACIÓN	Presentar informe al despacho de la Personería	Asesor de Control Interno	1	21/12/2021	Informe	Presentación de Informe al despacho de la Personería para la toma de decisiones	0%	0%	0%
						PROMEDIO	13%	25%	38%
							MAR. 2021	JUN. 2021	SEP. 2021
						PROMEDIO TOTAL	40%	49%	60%

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA

Seguimiento en la página web de la entidad, al índice de transparencia y acceso a la información de acuerdo con los resultados obtenidos del diligenciamiento de la matriz del Sistema ITA – Índice de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación en cumplimiento de la ley 1712 de 2014 cuyo objeto es regular el derecho de acceso a la información pública.



En Resumen


INFORME	PERIODICIDAD	AVANCE SEPTIEMBRE 2021
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO – MECI – FURAG – CALIDAD	ANUAL	MARZO 24 DE 2021
AUDITORÍAS	ANUAL	NOVIEMBRE 2021
ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN 2021	MENSUAL	9 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SECOP I	MENSUAL	9 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SIGEP	ALEATORIA	ALEATORIA
SEGUIMIENTO PLATAFORMA SIGED	SEMANAL	54 SEGUIMIENTOS
RENDICIÓN DE CUENTAS ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	SEMESTRAL	1. REALIZADA EN EL MES DE FEBRERO 2. REALIZADA EN LE MES DE JULIO
INFORME PORMENORIZADO SOBRE EL ESTADO CONTROL INTERNO (Ley 1474 de 2011)	CUATRIMESTRAL	1. NOV. DE 2020 A FEBRERO DE 2021 2. MARZO A JUNIO DE 2021
PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO Y MAPA DE CORRUPCION 2021	CUATRIMESTRAL	1. ENERO PLAN ANTICORRUPCIÓN 2. ENERO A ABRIL SEGUIMIENTO 3. MAYO A AGOSTO SEGUIMIENTO
ACTUALIZACIÓN MATRIZ DE RIESGOS	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ABRIL A JUNIO 3. JULIO A SEPTIEMBRE
SEGUIMIENTO AUSTERIDAD EN EL GASTO PÚBLICO	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ABRIL A JUNIO 3. JULIO A SEPTIEMBRE

PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2020	ANUAL	FEBRERO 5 DE 2021
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG V2	TRIMESTRAL / SEMESTRAL	1. ENERO A MARZO / 1. ENERO A JUNIO 2. ABRIL A JUNIO 3. JULIO A SEPTIEMBRE
INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2021	ANUAL	MARZO 18 DE 2021
REGISTRO DE LA ENTIDAD EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRAMITES – SUIT	ACTUALIZACIÓN CUANDO SE REQUIERA	MARZO
ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA	TRIMESTRAL / SEMESTRAL	1. ENERO A MARZO / 1. ENERO A JUNIO 2. ABRIL A JUNIO 3. JULIO A SEPTIEMBRE
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD EN LA PLATAFORMA SIA OBSERVA	MENSUAL	9 SEGUIMIENTOS
INFORME TRIMESTRE CONCEJO MUNICIPAL	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ABRIL A JUNIO 3. JULIO A SEPTIEMBRE
INFORME EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO 2. ABRIL A JUNIO 3. JULIO A SEPTIEMBRE

Por lo expuesto anteriormente como Personero Municipal, me permito rendir el presente informe de gestión consolidado correspondiente al periodo de los meses de enero a septiembre de 2021, a la ciudadanía en general de Bucaramanga y a los Honorables Concejales de la ciudad.

Cordialmente,

DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Realizó: Oscar Mauricio Sanabria Morales 
Jefe oficina Asesora de Control Interno